

L'imprimerie NIDORAN est une entreprise structurée et complète, elle dispose des secteurs suivant :

- organisation,
- montage-copie,
- impression offset,
- sérigraphie,
- finition.

Cette entreprise dispose d'un service gestion de production tenu par deux personnes, un responsable méthode et un responsable qualité. Chacun a pour travail de surveiller, d'anticiper et de trouver une solution à chaque problème. Pour un suivi régulier et rigoureux des travaux, ils ont mis en place une fiche d'anomalie que l'opérateur remplit en cas de problème (annexe I, II et III). Ces fiches sont classées dans des dossiers défaillances.

L'entreprise rencontre quelques petits problèmes quant à l'écart entre le prix de vente et le prix de revient, ce qui occasionnent des pertes financières assez conséquentes. Grâce aux relevés informatiques, vous devez vous associer aux responsables afin de rechercher et exploiter les étapes de fabrication qui ont généré des coûts supplémentaires.

Vous avez à votre disposition les dossiers en anomalies de trois mois (janvier, février et mars 2002).

Vous devez :

- 1- Calculer les différents pourcentage de marge d'un secteur par rapport à la marge totale (tous secteurs confondus), résultant de l'analyse effectuée.
Document réponse annexe IV.
- 2- Définir le(s) secteur(s) relevant du pourcentage de marge les plus important.
Analyser à l'aide de la méthode ABC (80-20) le graphe de PARETO réalisé pour mettre ces secteurs en avant. Document réponse annexe V.
- 3- En prenant comme hypothèse que le secteur offset se révèle être le secteur où l'on va engager des actions, analyser à l'aide du tableau en annexe VI les différentes activités de ce secteur. Q'en conclure ? Qu'elles actions pourraient être envisagées ?
- 4- A l'issue de l'étude des anomalies, vous disposez des tableaux de charge des presses de l'entreprise, joint en annexe VII.
 - a. Sur le document réponse (annexe VII), analyser pour chaque mois les graphiques de charge.
 - b. Réaliser le graphique de charge prévisionnel/réel, pour le trimestre.
 - c. Analyser pour ce trimestre, les résultats des deux graphiques.

annexe I

Dossier en anomalie sur janvier

N° dossier	Client	Prix de vente	Marge	Commentaires/corrections
28785	ITP	19 015	- 4 515	problème densité offset
28874	SODI	1 520	- 280	problème roulage
28818	PONT	31 280	- 4 780	problème d'assemblage
28858	THIV	4 750	- 630	problème bobst
28897	GONI	12 549	- 2 049	erreur de dossier en sérigraphie
28907	NIP	1 910	- 230	tirage réalisé 2 fois en offset (densité)
28908	ITP	32 800	- 2 200	problème montage/copie
28917	PONT	4 920	- 795	mauvais densité
28919	SAU	13 338	- 2 308	trop de temps sur bobst
28920	ALBI	2 400	- 250	erreur de dossier
28955	NIP	2 460	- 595	problème montage
28832	GONI	21 850	- 815	problème machine offset
28861	ICOV	3 350	- 370	attente BAT sur presse offset (3h)
28869	COBRA	12 039	- 989	sérigraphie
28876	THIV	1 830	- 380	problème calage plaque offset
28921	PONT	8 640	- 1 440	panne offset (+ 6h)
28949	SANC	7 700	- 2 280	problème offset
28952	ICOV	2 740	- 590	problème lavage offset
28843	MART	3 910	- 2 260	problème roulage offset
28857	ITP	8 570	- 230	problème sérigraphie
28862	GONI	1 320	- 195	problème sérigraphie (prépa. écran)

annexe II

Dossier en anomalie sur février

N° dossier	Client	Prix de vente	Marge	Commentaires/corrections
29003	GONI	1 900	- 700	problème pelliculage
29029	ICOV	2 230	- 245	erreur devis
29031	COBRA	7 470	- 930	problème sérigraphie
29034	ITP	3 080	- 430	problème massicot
29041	SODI	5 540	- 290	dossier confondu
29078	PONT	1 450	- 320	attente sérigraphie (refroidissement)
29083	THIV	2 230	- 340	erreur de densité
29011	GONI	4 650	- 800	problème calage offset
29013	NIP	2 420	- 260	attente instructions offset
28961	ITP	2 540	- 570	problème de calage offset
28974	ACI	3 320	- 540	panne offset
28990	SAFRAN	2 140	- 275	problème offset
28993	ALAN	4 410	- 730	attente massicot
28994	ICOV	2 700	- 250	panne machine offset
29024	MART	730	- 365	mauvaise plaque
29032	ITP	2 300	- 410	problème de roulage offset
29034	GONI	1 200	- 150	problème sérigraphie
29056	ALAN	1 500	- 515	problème bobst
29067	YO	5 100	- 430	sérigraphie u.v. (4 h)
29065	THIV	2 720	- 240	attente BAR
29075	PONT	2 120	- 155	problème presse offset
28954	GONI	4 000	- 350	problème roulage
28981	YO	1 930	- 410	mauvaises plaques
28987	COBRA	7 520	- 320	attente matière

annexe III

Dossier en anomalie sur mars

N° dossier	Client	Prix de vente	Marge	Commentaires/corrections
29035	ACI	4 100	- 450	problème calage plaque
29044	SAFRAN	13 420	- 1 270	mauvais roulage offset
29060	ALAN	5 200	- 840	panne massicot
29070	ICOV	3 750	- 600	problème sérigraphie
29079	MART	3 230	- 250	difficultés de pelliculage
29096	PONT	4 870	- 1 220	panne machine offset
29116	GONI	2 300	- 170	panne offset
29135	YO	2 520	- 650	préparation pliage
29161	COBRA	1 350	- 260	mauvais densité
29172	ITP	2 570	- 410	problème calage plaques
29184	GONI	2 850	- 870	mauvais roulage
28759	ALAN	6 680	- 440	panne sérigraphie
29004	YO	5 330	- 650	panne machine offset
29066	THIV	2 510	- 280	attente matières premières
29084	PONT	6 720	- 600	mauvais lavage
29113	SAUG	2 280	- 490	préparation écran sérigraphie
29117	ALIBI	8 820	- 670	problème bobst
29131	ITP	3 560	- 810	problème densité
29139	ALAN	4 230	- 690	problème montage/copie
29142	YO	1 980	- 340	attente client

Repère : IPE5GPP

Session : 2003

Durée : 3 heures

Page 5/8

Coefficient : 2

annexe IV

Document réponse

Question 1 :

Janvier

Février

Mars

Secteurs	Marge	% marge

Secteurs	Marge	% marge

Secteurs	Marge	% marge

Résultats trimestriels

Secteurs	Marge	% marge	% cumulé

Académie :

Session :

Examen ou Concours

Série* :

Spécialité/option* :

Repère de l'épreuve :

Épreuve/sous-épreuve :

NOM :

(en majuscules, suivi s'il y a lieu, du nom d'épouse)

Prénoms :

N° du candidat

(le numéro est celui qui figure sur la convocation ou la liste d'appel)

Né(e) le :

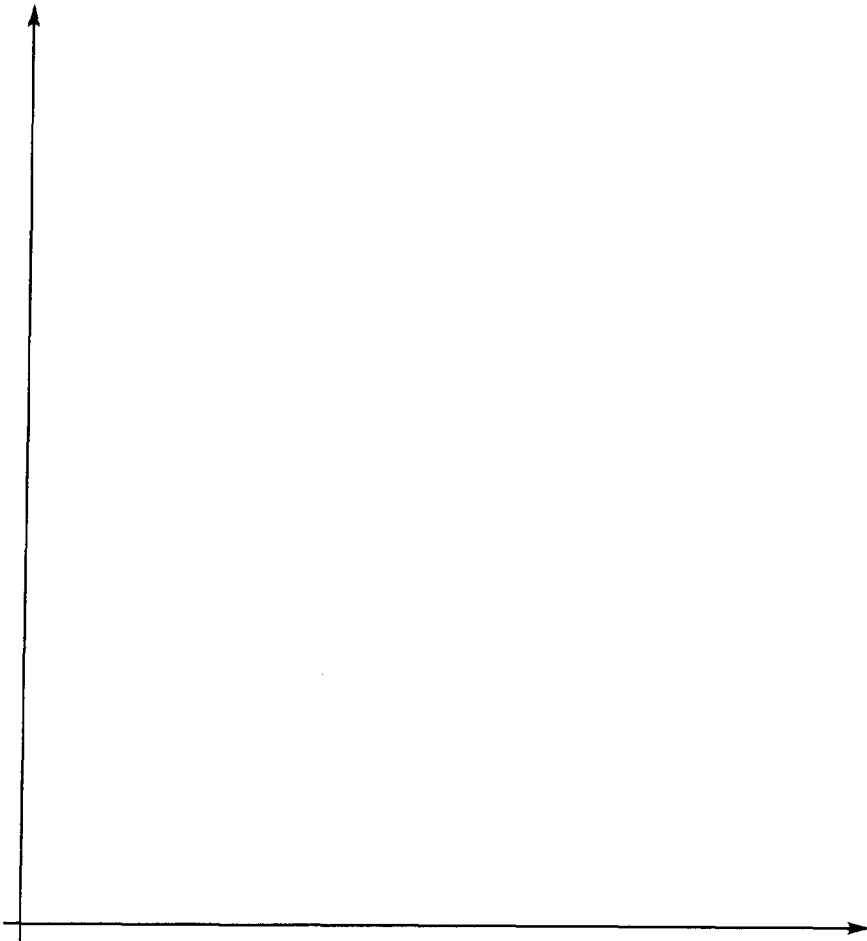
annexe V

Document réponse

Question II :

PARETO

ANALYSE ABC



Académie : _____ Session : _____

Examen ou Concours _____ Série* : _____

Spécialité/option* : _____ Repère de l'épreuve : _____

Épreuve/sous-épreuve : _____

NOM : _____

(en majuscules, suivi s'il y a lieu, du nom d'épouse)

Prénoms : _____ N° du candidat

Né(e) le : _____

(le numéro est celui qui figure sur la convocation ou la liste d'appel)

Repère : IPE5GPP

Session : 2003

Durée : 3 heures

Page 7/8

Coefficient : 2

annexe VI

Document réponse

Question III :

CRITÈRE	PLAQUE/CALAGE	ROULAGE	PANNE	LAVAGE	DENSITÉ
MOIS					
JANVIER					
FÉVRIER					
MARS					
TOTAL					

Conclusion, analyse :

Académie :

Session :

Examen ou Concours

Série* :

Spécialité/option* :

Repère de l'épreuve :

Épreuve/sous-épreuve :

NOM :

(en majuscules, suivi s'il y a lieu, du nom d'épouse)

Prénoms :

N° du candidat

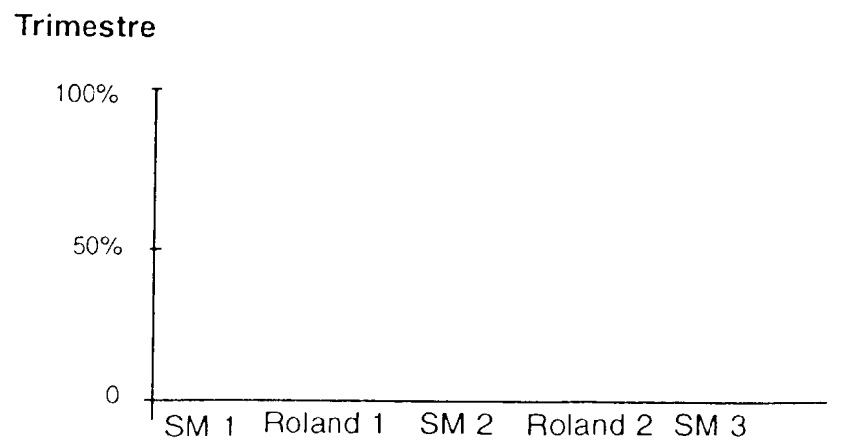
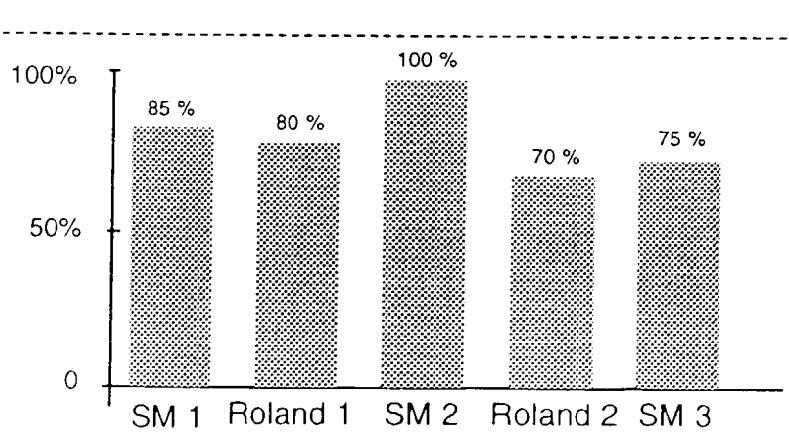
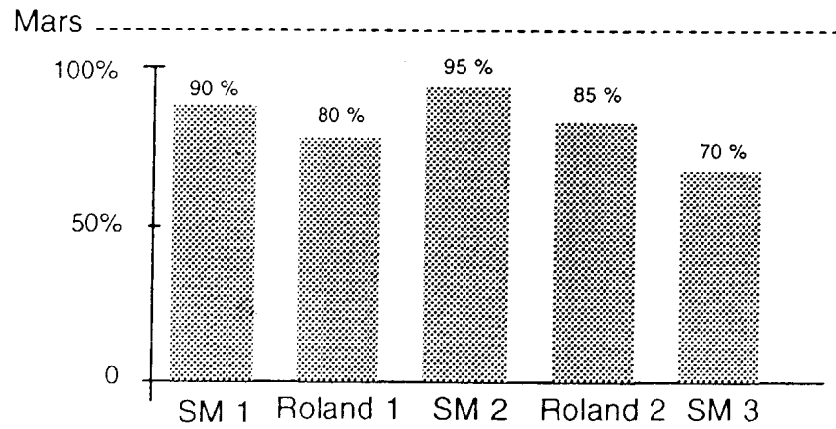
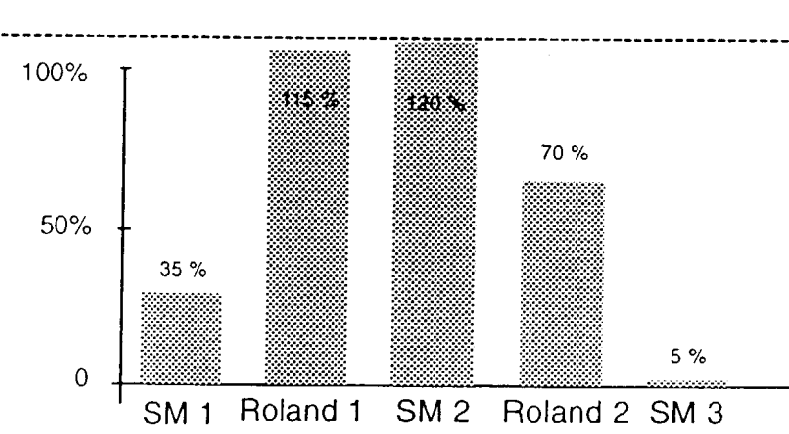
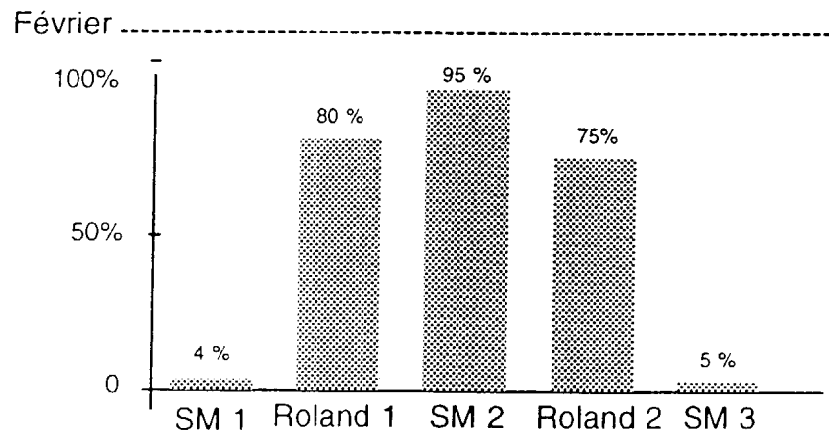
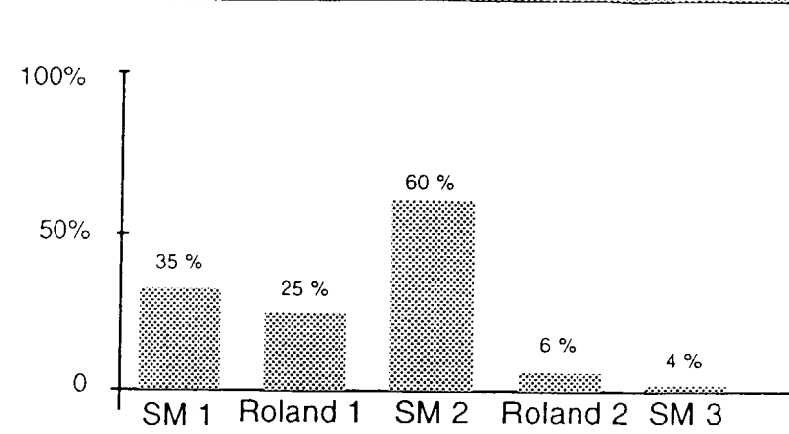
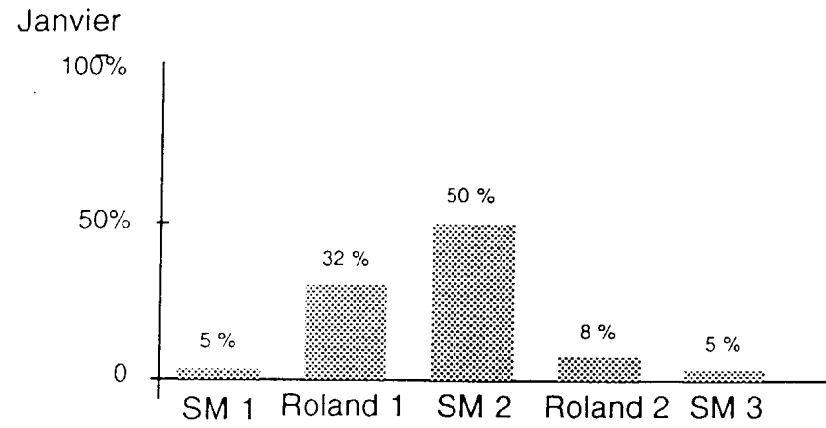
Né(e) le :

(le numéro est celui qui figure sur la convocation ou la liste d'appel)

PRÉVU

RÉEL

Analyser et proposer des actions



Académie : _____

Examen ou Concours : _____

Spécialité/option* : _____

Épreuve/sous-épreuve : _____

NOM : _____

Prénoms : _____

Né(e) le : _____

Session : _____

Série* : _____

Repère de l'épreuve : _____

N° du candidat : _____

(le numéro est celui qui figure sur la convocation ou la liste d'appel)