

Épreuve E4 : technologie des systèmes d'information graphique

Sous-épreuve U4.2

Vous êtes amenés à traiter de plus en plus de fichiers numériques fournis par le client. Le traitement de ces fichiers manque souvent de rigueur (images RVB, absence des fichiers importés, polices non fournies, utilisation des styles "gras ou italique"...).

Le client ne tenant pas souvent compte des contraintes liées au flashage et à l'impression de ses fichiers, des litiges peuvent survenir.

Avec l'essor des systèmes CTP, il y a disparition du contrôle des films et les fichiers gravés directement sur les plaques doivent être d'une rigueur impeccable.

Dans le cadre de vos fonctions, vous êtes amenés à faire de la prévention auprès de vos clients, afin que ces derniers fournissent des fichiers numériques exploitables par votre service.

- 1/ Rédigez un cahier des charges permettant d'optimiser le flashage (fichiers à fournir, formats d'enregistrement des fichiers importés, etc.).
- 2/ Quels arguments pouvez-vous fournir au client pour le persuader d'utiliser un format de fichier sécurisé ?
- 3/ Vous vous rendez compte qu'il y a une augmentation des coûts de non qualité dus au non respect des couleurs entre le document imprimé et l'original fourni par le client. Quelles sont les sources de ce problème et quelles solutions proposez-vous pour y remédier ?
- 4/ Suite à une surcharge de travail, vous avez sous-traité une partie de vos travaux de flashage. Lors de la réception des films, vous constatez une différence de qualité entre les travaux réalisés habituellement en interne et ceux réalisés en externe (ex. : léger voile dans les transparences). Listez les causes possibles de dysfonctionnement et les solutions pouvant être apportées.

Barème :

- Question n°1 : / 7 pt
Question n°2 : / 3 pt
Question n°3 : / 7 pt
Question n°4 : / 3 pt