

<p><b>E5 : ÉTUDE D'OPÉRATIONS TOURISTIQUES</b></p>
--

**Durée : 5 heures**

**Coefficient : 3**

**LISTE DES ANNEXES :**

Annexe 1 : «L'association Eclat – Festival d'Aurillac recrute un assistant-développeur de projets», page Internet site du festival (Page 4/15)

Annexe 2 : Le programme officiel du festival international de théâtre de rue, août 2002 (Page 5/15 à 9/15)

Annexe 3 : *Aurillac 2001, promotion et communication. Accueil presse*, extrait du document compte-rendu d'exécution 2001 (Page 10/15 à 11/15)

Annexe 4 : Aperçu historique – Aurillac (Page 12/15)

Annexe 5 : Documentation touristique *Le Puy-en-Velay, ville d'art et d'histoire* (Page 13/15)

Annexe 6 : Article de presse : Intrigue policière et patrimoine sur la ville, *La Montagne*, 14 mai 2002 (Page 14/15)

Annexe 7 : *Association Eclat*, document extrait du compte-rendu d'exécution 2001 (Page 15/15)

Annexe 8 : Prévisions 2002 (Page 15/15)

**L'USAGE DES CALCULATRICES EST AUTORISÉ  
POUR CETTE ÉPREUVE**

## **LE FESTIVAL INTERNATIONAL DE THEATRE DE RUE D'AURILLAC**

Le festival International de théâtre de rue d'Aurillac est l'événement phare de la saison estivale cantalienne. Il a lieu les 21, 22, 23 et 24 août 2002.

Alors que la fréquentation de la plupart des grands événements français stagne ou baisse, le festival d'Aurillac connaît un succès sans cesse grandissant avec 130 000 visiteurs attendus pour l'édition 2002.

L'administration du festival souhaite réfléchir à sa stratégie et son évolution. Vous êtes recruté selon le profil décrit en annexe 1 en qualité d'assistant-développeur de projet pour participer à cette démarche.

### **1. Festival et développement local (annexes 1, 2)**

- 1.1. Présentez brièvement ce festival et précisez la stratégie mise en œuvre par l'association Eclat.
- 1.2. Quels sont les moyens mis en place par les élus pour mieux intégrer la manifestation au développement local ?
- 1.3. En vous appuyant sur le document joint en annexe 2, quels sont les critères de classification des différents partenaires impliqués dans ce festival que vous pourriez proposer ?

### **2. Communication presse (annexe 3)**

Vous devez convaincre les journalistes de la presse écrite et audiovisuelle française de couvrir cet événement.

- 2.1. Précisez les moyens et actions que vous envisagez.
- 2.2. Vous rédigez à leur intention un communiqué de presse présentant la programmation du festival.

### **3. Festival et animations touristiques (annexes 4, 5, 6)**

Afin de conforter les liens avec l'office du tourisme de la ville d'Aurillac, vous travaillez sur le concept de visites théâtralisées. Vous vous appuyez sur l'expérience de l'office de tourisme du Puy-en-Velay en Haute-Loire qui a mis en place cette initiative durant la saison estivale.

- 3.1. Caractériser le concept de visite théâtralisée.
- 3.2. Quelle a été la méthodologie de conception de cette visite ?
- 3.3. Comment adapter le concept à la ville d'Aurillac ?

#### **4. Les différents vecteurs de communication du festival**

- 4.1. Quel intérêt représente l'outil Internet pour l'organisateur d'un événement de ce type ?
- 4.2. Imaginez la maquette d'arborescence d'un site festivalier.
- 4.3. Indiquez les éléments qui doivent figurer sur la page d'accueil du site. Justifiez votre réponse.
- 4.4. Listez quels sont les autres vecteurs de communication du festival.

#### **5. L'évolution des charges et des produits (annexes 7, 8)**

- 5.1. A partir de l'annexe n°7, étudiez la structure et l'évolution des ressources de l'association Éclat. Qu'en pensez-vous ? Comment les produits peuvent-ils évoluer ?
- 5.2. Calculez le résultat net des différentes années, faites-en une représentation graphique et commentez ce graphique.
- 5.3. La subvention de la ville est accordée sur présentation d'un compte de résultat déficitaire (charges et produits prévisibles), cette subvention devant permettre de combler le déficit. Présentez le compte de résultat prévisionnel 2002 pour justifier la demande de subvention auprès de la ville, compte tenu des éléments de l'annexe 8.
- 5.4. Quel devra être le montant de la subvention de la ville ? Cette demande vous paraît-elle justifiée, compte tenu des prévisions ?