

BTS ESTHETIQUE COSMETIQUE

METHODOLOGIE – ORGANISATION - TECHNOLOGIE

Durée : 4 heures

Coefficient : 2

Calculatrice autorisée

BTS ESTHETIQUE COSMETIQUE			
Session 2003	Sous épreuve Méthodologie - organisation – technologie		Coefficient : 2
Code : ETE4MET	Durée : 4 heures	Unité : U.41	Page 1/15

La société « ESPACE-BEAUTE-CONSEILS » (E.B.C.), spécialiste dans le conseil et la vente de services aux professionnels de la beauté, vous emploie comme conseillère technique.

Votre rôle est d'assurer la liaison entre les clients gestionnaires d'espaces beauté et la société E.B.C.

Vous constituez un dossier relatif au développement d'espaces réservés à la clientèle masculine, secteur de l'esthétique actuellement en pleine expansion. Ce dossier vous sert d'appui pour le conseil aux professionnels.

1) La première page de ce dossier présente l'évolution du marché, les principaux besoins et les attentes des hommes en matière de soins esthétiques.
Rédigez le contenu de cette page.

2) Les instituts spécifiquement masculins sont encore rares. Plus fréquemment vous vous trouvez en situation de discuter de l'implantation de soins pour hommes dans des instituts féminins existants.
Développez l'argumentation qui dégage les atouts de chacune de ces deux situations en vous appuyant sur les aspects psychologiques, financiers... .

3) Les possibilités financières et matérielles de vos clients ne permettent pas obligatoirement la création de l'espace idéal pour prendre en charge ce nouveau public.
Afin d'exploiter de manière optimale en terme d'espaces et de services, le potentiel de chaque client et pour étudier la faisabilité de son projet, vous incluez dans ce dossier un document synthétique permettant :

- d'une part de présenter la situation idéale (sans contraintes de budget ni de surface) correspondant aux nouveaux soins
- d'autre part, d'inscrire en regard de cet idéal, la situation de chaque client et les propositions envisageables.

Réalisez ce document.

4) Pour répondre à la demande masculine de soins esthétiques moins traditionnels, la société E.B.C. aide les clients dans l'installation de divers types de matériels.

Présentez une étude comparative d'un équipement de sauna et d'un équipement de hammam permettant de guider les professionnels dans des choix raisonnés.