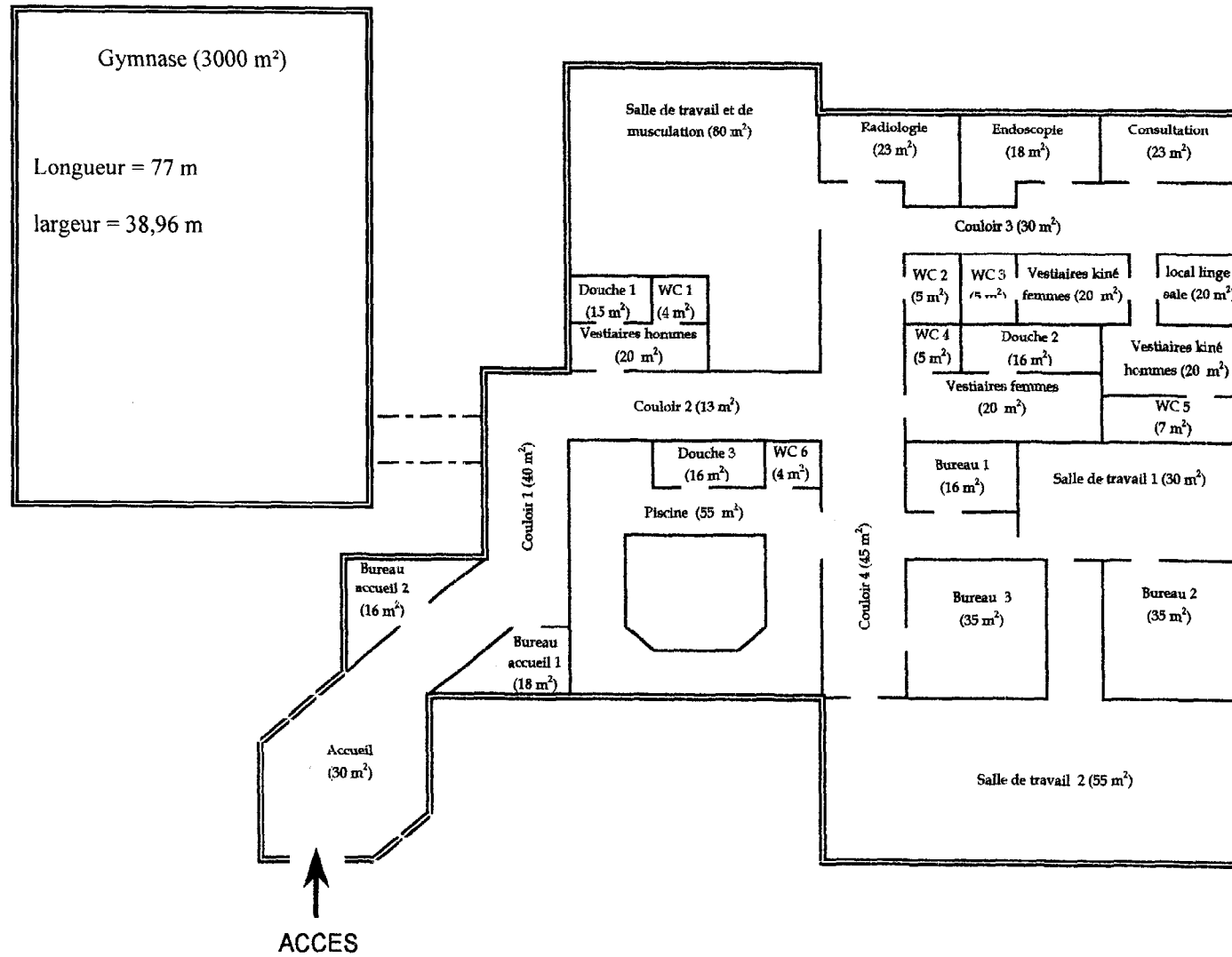


# **DOSSIER RESSOURCES**

# ANNEXE 1

## Schéma du site



## ANNEXE 2

| <b>ZONE 1</b>    | <b>ZONE 2</b>                      | <b>ZONE 3</b>             |
|------------------|------------------------------------|---------------------------|
| BUREAU 1         | SALLE DE TRAVAIL et DE MUSCULATION | DOUCHES (x 3)             |
| BUREAU 2         | VESTIAIRE HOMME                    | WC (x 6)                  |
| BUREAU 3         | VESTIAIRE KINE HOMME               | PISCINE                   |
| ACCUEIL          | VESTIAIRE FEMME                    | ENDOSCOPIE                |
| ACCUEIL Bureau 1 | VESTIAIRE KINE FEMME               | RADIOLOGIE                |
| ACCUEIL Bureau 2 | SALLE DE TRAVAIL 1                 | ENTREPOSAGE DU LINGE SALE |
| COULOIR 1        | SALLE DE TRAVAIL 2                 |                           |
|                  | COULOIR 2                          |                           |
|                  | COULOIR 3                          |                           |
|                  | COULOIR 4                          |                           |

### ANNEXE 3

#### FREQUENCE d'ENTRETIEN des LOCAUX de la ZONE 1

| ZONE 1  | CARRELAGE | PARQUET | MOQUETTE | THERMO | Tous les jours   | 1 Foix par semaine   | 1 Foix par mois               | 3 Foix par mois  | 1 Foix tous les 6 mois | 1 Foix par an              |
|---|-----------|---------|----------|--------|--|--|-------------------------------|--|------------------------|----------------------------|
| BUREAUX 1<br>BUREAUX 2<br>BUREAUX 3                 |           |         |          |        | - Aspiration<br>- Vider corbeilles et cendriers<br>- Nettoyage du mobilier (a)<br>- Nettoyage des appareils de communication (b)                         | - Nettoyage des surfaces verticales (c)<br>- Détachage<br>- Spray moquette | - Injection /extraction       | - Vitres<br>- Luminaires   | - Murs<br>- Portes     | - Plafonds<br>- Shampooing |
| ACCUEIL<br>ACCUEIL BUREAU 1<br><br>ACCUEIL BUREAU 2 |           |         |          |        | - Vider corbeilles et cendriers<br>- Nettoyage du mobilier (a)<br>- Lavage du sol<br>- Balayage Humide<br>- Nettoyage des appareils de communication (b) | - spray<br>- lustrage  | - Lavage mécanisé<br>- Vitres | - Luminaires<br>- Décapage au mouillé<br>- pose émulsion 2 couches | - Murs<br>- Portes     | - Plafonds                 |
| COULOIR 1   |           |         |          |        | - Lavage du sol<br>- Balayage Humide   | - spray<br>- lustrage  | - Lavage mécanisé             | - Luminaires<br>- Décapage au mouillé<br>- pose émulsion 2 couches | - Murs<br>- Portes     | - Plafonds                 |

**Légende :**

- Nettoyage du mobilier (a) : dépoussiérage bureaux, fauteuils, chaises, étagères
- Nettoyage des appareils de communication (b) : téléphones, interphones, télécopieurs
- Nettoyage des surfaces verticales (c) : portes de placard, poignées de portes, interrupteurs, plinthes, radiateurs, tuyauteries ...

## ANNEXE 4

### CARACTERISTIQUES DES MONOBROSSES

|   | ERGODISC 165 | ERGODISC 200 | ERGODISC 400 | ERGODISC DUO | ERGODISC OMNI | ERGODISC 1200 |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|
| Largeur de travail (cm)                   | 43           | 43           | 43           | 43           | 43            | 50            |
| Vitesse de rotation (tour /minute)        | 165          | 200          | 400          | 165 / 330    | 900           | 1200          |
| Poids (kg)                                | 42           | 34           | 48           | 48           | 42            | 42            |
| Puissance nominale (Watts)                | 1100         | 800          | 1100         | 1100         | 1400          | 1300          |
| Longueur du câble d'alimentation (mètres) | 15           | 15           | 15           | 15           | 15            | 25            |
| Niveau sonore (dB)                        | 57           | 57           | 57           | 57           | 60            | 54            |
| Diamètre de l'évidement central (cm)      | 13           | 13           | 13           | 13           | 13            | 13            |

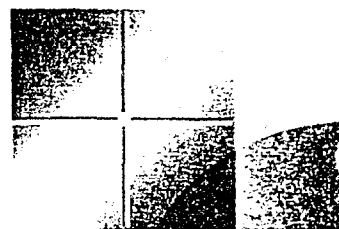
### CARACTÉRISTIQUES DES AUTOLAVEUSES

|                    | Largeur de travail en cm | Vitesse de déplacement en km/h | type d'alimentation |
|--------------------|--------------------------|--------------------------------|---------------------|
| Autolaveuse AL500B | 50                       | 3                              | batteries           |
| Autolaveuse AL700B | 70                       | 2                              | batteries           |
| Autolaveuse AL500S | 50                       | 3                              | secteur             |

**ANNEXE 5**  
**fiches techniques des produits**

# ONTEC

## No. 1



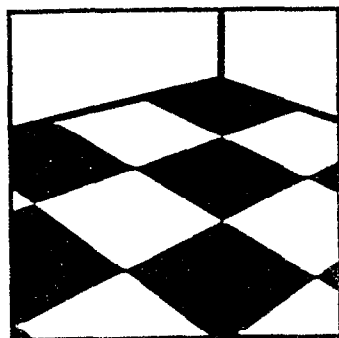
## 1

**Le premier décapant sans rinçage pour émulsions, pour tous types de revêtements lavables à l'eau (sauf bois, lièges, surfaces peintes).**

- Les tensio-actifs à haut pouvoir mouillant spécifiques de ONTEC N°1, agissent rapidement en profondeur pour éliminer les anciennes couches d'émulsions, pouvant permettre ainsi d'éviter l'utilisation d'une monobrosse.
- La formule innovatrice de ONTEC N° 1 permet lors de la phase de décapage de former un complexe chimique regroupant les composés spécifiques et les polymères issus des anciennes couches d'émulsions.
- L'élimination de ce complexe chimique (aspiration, raclettes sols, mops...) s'effectue alors facilement et totalement. Les phases de rinçage seront donc de ce fait supprimées, entraînant ainsi un gain de temps pouvant aller jusqu'à 50 % sur la durée globale de décapage. De plus, la surface du revêtement de sol étant parfaitement propre et exempte de tout résidu, l'application de l'émulsion se fera avec plus de garantie de tenue dans le temps.
- Le faible pouvoir moussant de ONTEC N° 1 permet une utilisation avec tous types de machines (monobrosse, aspirateur à eau, autolaveuse...).
- ONTEC N° 1 est agréable à utiliser grâce à son parfum neutre.

**CONSEILS D'UTILISATION**

- ONTEC N° 1 peut être utilisé sur tous les types de revêtements lavables à l'eau, à l'exception des parquets, lièges et surfaces peintes.
- Sur linoléum, faire un test préalable de stabilité de couleurs et ne pas utiliser de monobrosse.
- En fonction du nombre de couches d'émulsions: Diluer de 1/4 à 1/8 en eau froide.
- Étendre uniformément la solution décapante sur la surface à traiter.
- Laisser agir ONTEC N° 1 pendant 5 minutes.
- Décaper à l'aide d'une monobrosse équipée d'un disque adapté afin d'éliminer les anciennes couches d'émulsions ( ne pas utiliser sur LINOLEUM ).
- Éliminer la solution saturée à l'aide d'un mop, d'une raclette ou d'un aspirateur à eau.
- Éliminer les traces/résidus éventuels par un rapide lavage humide.
- Bien laisser sécher la surface traitée.
- Protéger la surface traitée avec une émulsion de la gamme ONTEC.



| CARACTERISTIQUES  |  |
|---|--|
| Aspect du produit:  | Liquide incolore   |
| Viscosité:  | < 20 mPa.s   |
| pH:   | 13.5   |
| Densité:  | 1.06   |
| Consommation:   | Manuel: 25 - 30 m²/L<br>(Dilution 1/4)<br>Machine: 40 - 50m²/L<br>(Dilution 1/8) |
| Conditionnement:  | 2 x 5 litres   |
| RECOMMANDATIONS   |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Conserver hors de la portée des enfants.</li> <li>■ En cas de contact avec les yeux, laver immédiatement et abondamment avec de l'eau et consulter un médecin.</li> <li>■ En cas de contact prolongé avec la peau ou de projection dans les yeux ou sur les vêtements, laver immédiatement et abondamment avec de l'eau.</li> <li>■ Porter des gants appropriés.</li> <li>■ Conserver le récipient à l'abri du gel.</li> </ul> |  |

| SÉCURITÉ/LÉGISLATION :   |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Irritant pour les yeux et la peau.</li> </ul> |

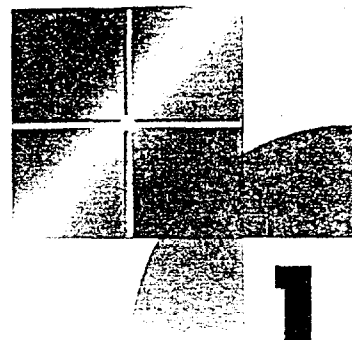
| VOTRE CONSEILLER: |
|-------------------|
|                   |

- Décape rapidement et facilement.
- Permet une économie de temps : jusqu'à 50%.
- Aucun rinçage.
- Garantit la tenue de l'émulsion.
- Agréable à utiliser.

## ANNEXE 5 (2)

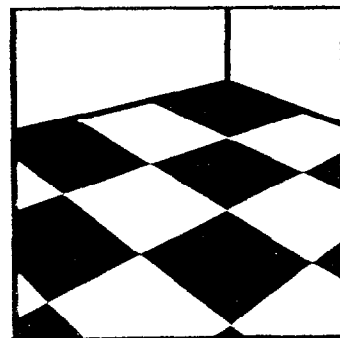
# ONTEC

## REANOVE



### Décapant à sec pour émulsions.

- Les composants actifs de ONTEC REANOVE, liés à l'action mécanique du disque, permettent d'éliminer rapidement et facilement la couche supérieure d'émulsion détériorée par le trafic.
- ONTEC REANOVE s'utilisant à sec (spray), sa mise en oeuvre est rapide, commode et évite les immobilisations importantes des zones à décaper.
- L'utilisation régulière de ONTEC REANOVE, couplée à l'application d'une nouvelle couche d'émulsion, permet de repousser dans le temps les décapages en profondeur.



### CONSEILS D'UTILISATION

- ONTEC REANOVE est prêt à l'emploi.
- Balayer et dépoussiérer la surface à traiter.
- Pulvériser un fin brouillard à l'aide d'un vaporisateur.
- Appliquer uniformément sur une surface d'environ 2 m<sup>2</sup>.
- Décaper la surface traitée avec une monobrosse équipée d'un disque adapté afin d'éliminer les couches supérieures d'émulsions.
- Dépoussiérer la surface traitée, avant de la protéger avec une émulsion de la gamme ONTEC.



| CARACTERISTIQUES   |                             |
|--------------------|-----------------------------|
| Aspect du produit: | Liquide bleu clair          |
| Viscosité:         | < 20 mPa.s                  |
| pH:                | 8.0                         |
| Densité:           | 1.002                       |
| Consommation:      | 200 - 250 m <sup>2</sup> /L |
| Conditionnement:   | 2 x 5 litres                |

| RECOMMANDATIONS |  |
|-----------------|--|
| ■               | Conserver hors de la portée des enfants.   |
| ■               | En cas de contact avec les yeux, laver immédiatement et abondamment avec de l'eau et consulter un médecin. |
| ■               | Après contact avec la peau, se laver immédiatement et abondamment avec de l'eau.                           |
| ■               | Utiliser seulement dans les zones bien ventilées.  |
| ■               | Conserver le récipient à l'abri du gel.  |

| SÉCURITÉ/LÉGISLATION :                               |
|--|
| ■ Toxicité orale exprimée en DL 50 (rat): > 5 ml/kg. |

| VOTRE CONSEILLER : |
|--------------------|
|                    |

- Rapide et facile.
- Permet des opérations ponctuelles et partielles de rénovation.
- Gain de temps.

# ONTEC

## STRIP OFF

**Décapant d'émulsion pour tous types de revêtements lavables à l'eau (sauf bois, lièges, surfaces peintes).**

- Les tensio-actifs à haut pouvoir mouillant présents dans ONTEC STRIP OFF, agissent en profondeur et dissolvent les anciennes couches d'émulsions.
- Le pouvoir anti-redéposant des tensio-actifs de ONTEC STRIP OFF maintient en suspension les résidus d'émulsion jusqu'au rinçage.
- Le faible pouvoir moussant de ONTEC STRIP OFF permet une utilisation avec tous types de machines (monobrosse, aspirateur à eau, autolaveuse...).
- ONTEC STRIP OFF est agréable à utiliser, grâce à son parfum neutre.

### CONSEILS D'UTILISATION

- ONTEC STRIP OFF peut être utilisé sur tous les types de revêtements lavables à l'eau, à l'exception des bois, lièges et surfaces peintes.
- Sur linoléum, faire un test préalable de stabilité de couleurs : diluer de 1/10 à 1/20 de préférence en eau chaude.
- En fonction du nombre de couches d'émulsions : diluer de 1/4 à 1/12 de préférence en eau chaude.
- Étendre uniformément la solution décapante sur la surface à traiter.
- Laisser agir ONTEC STRIP OFF pendant 5 minutes.
- Décaper à l'aide d'une monobrosse équipée d'un disque adapté afin d'éliminer les anciennes couches d'émulsions.
- Éliminer la solution saturée à l'aide d'un mop, d'une raclette ou d'un aspirateur à eau.
- Rincer soigneusement à l'eau claire - 2 rinçages sont conseillés - et bien laisser sécher.
- Éliminer les traces de rinçage éventuelles par un rapide lavage humide.
- Protéger la surface traitée avec une émulsion de la gamme ONTEC.

#### CARATÉRISTIQUES :

|                   |  |
|-------------------|--|
| Aspect du produit | : liquide incolore                       |
| Viscosité         | : < 20 mPa.s.                            |
| pH                | : 13.0                                   |
| Densité           | : 1.08                                   |
| Consommation      | : 40-50 m <sup>2</sup> /L (dilution 1/8) |
| Conditionnement   | : 2 x 5 litres                           |

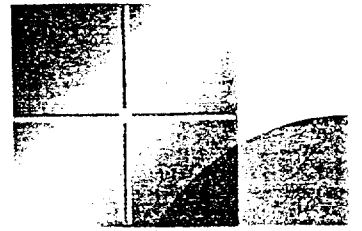
#### SÉCURITÉ/LÉGISLATION :

- Corrosif, contient des métasilicates de sodium.
- Provoque des brûlures.
- Toxicité orale exprimée en DL 50 (rat) : > 5ml/kg.

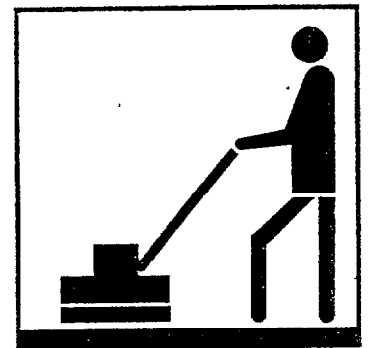
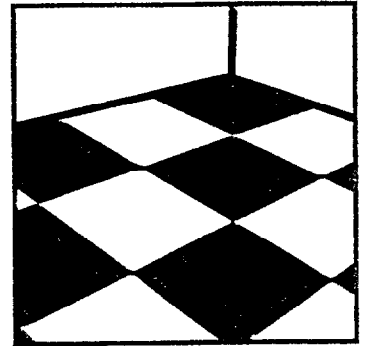
#### VOTRE CONSEILLER :

#### RECOMMANDATIONS :

- Conserver hors de la portée des enfants.
- En cas de contact avec les yeux, laver immédiatement et abondamment avec de l'eau et consulter un médecin.
- Après contact avec la peau, se laver immédiatement et abondamment avec de l'eau.
- Porter des gants appropriés.
- Conserver le récipient à l'abri du gel.



1



- Décape efficacement.
- Formule à faible pouvoir moussant.
- Se rince facilement.
- Agréable à utiliser.



## Fiche méthode

|  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Définition :          | <input type="checkbox"/> Fréquences et applications : |
| <input type="checkbox"/> Intérêts :            | <input type="checkbox"/> Inconvénients :              |
| <input type="checkbox"/> Matériel nécessaire : | <input type="checkbox"/> Produits :                   |
| <input type="checkbox"/> Méthode de travail :  |   |

|  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Critères qualité :      | <input type="checkbox"/> Sécurité : |
| <input type="checkbox"/> Entretien du matériel : |                                     |

## ANNEXE 7

### TABLEAU DES CADENCES

| Opérations  | Cadence en m <sup>2</sup> / h |
|---|-------------------------------|
| Aspiration  | 300                           |
| Vider corbeilles et cendriers                             | 1000                          |
| Nettoyage du mobilier (a)                                 | 100                           |
| Nettoyage des appareils de communication (b)              | 150                           |
| Nettoyage des surfaces verticales (b) ou (c)              | 150                           |
| Lavage manuel des sols                                    | 200                           |
| Balayage humide   | 600                           |
| Détachage   | 50                            |
| Spray moquette  | 200                           |
| Spray   | 250                           |
| Injection /extraction                                     | 25                            |
| Plafonds  | 150                           |
| Vitres  | 40                            |
| Murs  | 150                           |
| Portes  | 150                           |
| Luminaires  | 150                           |
| Shampooing moquette                                       | 15                            |
| lavage mécanisé   | 500                           |
| Décapage au mouillé                                       | 30                            |
| Pose d'émulsion 2 couches                                 | 75                            |
| nettoyage appareils médicaux, table de massage            | 100                           |
| lustrage  | 800                           |
| intérieurs placards                                       | 75                            |
| Bouche porage   | 150                           |
| Nettoyage désinfection, détartrage douches-lavabos-WC     | 40                            |
| Changer sacs poubelles                                    | 50                            |
| Nettoyage HP plages                                       | 150                           |
| Raclette plages   | 300                           |
| Détartrage désinfection plages                            | 100                           |
| Recharges distributeurs savons ...                        | 50                            |
| nettoyage désinfection détartrage lavabos, éviers...      | 40                            |
| Affleurage parquet  | 300                           |
| Mise en cire  | 150                           |
| Nettoyage Appareils médicaux : lits, chariots de soins... | 100                           |
| Évacuation linge sale                                     | 800                           |

*Remarque : pour toutes les opérations, la cadence est ramenée à la surface au sol.*

## ANNEXE 8 ( à rendre avec la copie )

### TEMPS OPÉRATIONS ZONE 1

| Locaux | Opérations | Cadence m <sup>2</sup> /h | Surface m <sup>2</sup> | Fréquence | Temps opération |         |
|--------|------------|---------------------------|------------------------|-----------|-----------------|---------|
|        |            |                           |                        |           | heure/an        | heure/j |
|        |            |                           |                        |           |                 |         |

## ANNEXE 9

| LISTE NON EXHAUSTIVE D'EMPLOIS REPÈRES   | ÉCHELON | NIVEAU |
|--|---------|--------|
| Agent très qualifié de maintenance multitechnique industrielle (maintenance de machines automatées ou de chaînes de production)                            | 2 à 3   | ATQS   |
| Agent très qualifié de maintenance multitechnique immobilière  | 2 à 3   |        |
| Agent très qualifié de propreté (haute technicité, responsabilité entretien et matériels complexes)  | 1 à 3   |        |
| Laveur de vitres (moyens spécifiques, difficulté d'accès)  | 1 à 3   |        |
| Agent chauffeur (P.L. > 19 tonnes)   | 1       |        |
| Agent qualifié de propreté milieux sensibles (prestations complexes et diversifiées, organisation et contrôle du travail)                                  | 3       | AQS    |
| Agent qualifié de propreté milieux sensibles (procédures complexes, techniques connexes, entretien matériel)   | 2       |        |
| Agent chauffeur P.L. (≤ 19 tonnes)   |         |        |
| Agent cariste  |         |        |
| Agent machiniste (autoporté)   | 1       |        |
| Agent qualifié de maintenance multitechnique industrielle  |         |        |
| Agent qualifié de maintenance multitechnique immobilière   |         |        |
| Laveur de vitres (sans moyens spécifiques)   |         |        |
| Agent qualifié de propreté (combinaison de techniques : monobrosse, autolaveuse non portée ou procédés spécifiques, spray méthode, shampoing-moquette ...) | 1       |        |
| Agent qualifié de service tertiaire  |         |        |
| Agent machiniste classique   | 3       | AS     |
| Agent chauffeur V.L.   |         |        |
| Agent de propreté milieux sensibles  |         |        |
| Agent de service tertiaire (accueil, services généraux...)   | 2       |        |
| Agent d'environnement  |         |        |
| Agent de manutention (transpalette à main ou électrique)   |         |        |
| Agent de propreté (essuyage, balayage, lavage, aspiration, entretien des sanitaires...)  | 1 à 2   |        |
| Agent de petite maintenance  | 1       |        |
| Agent de manutention légère  |         |        |

Pour ce qui est de la Maîtrise exploitation, les emplois repères sont :

- Chef de site ..... MP 1
- Technicien ..... MP 1
- Inspecteur ..... MP 3

## ANNEXE 10

### GRILLE DE SALAIRES

| <b>FILIÈRE EXPLOITATION</b>     |                         |          |          |
|---------------------------------|-------------------------|----------|----------|
| <i>Taux horaire</i>             |                         |          |          |
| <b>MAÎTRISE<br/>MP</b>          | MP 5*<br>Assimilé cadre | 13,42 €  |          |
|                                 | MP 4*<br>Assimilé cadre | 12,43 €  |          |
|                                 | MP 3                    | 11,13 €  |          |
|                                 | MP 2                    | 10,04 €  |          |
|                                 | MP 1                    | 9,49 €   |          |
| <b>Niveau</b>                   | <b>Échelon</b>          |          |          |
| <b>CHEF<br/>D'ÉQUIPE<br/>CE</b> | 3                       | 9,45 €   |          |
|                                 | 2                       | 9,35 €   |          |
|                                 | 1                       | 8,82 €   |          |
| <b>Niveau</b>                   | <b>Échelon</b>          | <b>A</b> | <b>B</b> |
| <b>ATQS</b>                     | 3                       | 9,17 €   | 9,35 €   |
|                                 | 2                       | 8,53 €   | 8,69 €   |
|                                 | 1                       | 8,08 €   | 8,24 €   |
| <b>AQS</b>                      | 3                       | 7,86 €   | 8,02 €   |
|                                 | 2                       | 7,75 €   | 7,91 €   |
|                                 | 1                       | 7,64 €   | 7,78 €   |
| <b>AS</b>                       | 3                       | 7,52 €   | 7,67 €   |
|                                 | 2                       | 7,42 €   | 7,57 €   |
|                                 | 1                       | 7,31 €   | 7,45 €   |

**A** : Propreté ou prestations associées

**B** : Propreté et prestations associées (sous réserve d'exercice continu pendant 3 mois hors cas de remplacement)

**CE 1** : encadrement de salariés propreté ou prestations associées

**CE 2 et CE 3** : encadrement de salariés propreté et/ou prestations associées

*(\*) sous réserve de l'agrément de l'AGIRC*

## ANNEXE 11

### PROTOCOLE DE CONTRÔLE QUALITÉ MICROBIOLOGIQUE

1°/ Méthode de prélèvement :

Les prélèvements sont faits grâce à un impacteur à crible.

2°/ Sélection des moments de prise de relevés :

- des prélèvements seront effectués chaque jour
- les prélèvements seront réalisés dans un laps de temps d'une demi-heure à 3 heures après la phase de bionettoyage et avant toute entrée du personnel
- les points de prélèvements seront déterminés par le responsable qualité : ils seront fixés en nombre (exemple : 4 prélèvements dans la salle d'endoscopie)
- les prélèvements feront l'objet d'une identification précise relative à :
  - salle concernée,
  - heure et date de prélèvement,
  - identité de l'opérateur.

3°/ Sélectionner le temps d'aspiration selon la zone. Dans le cas présenté (zone 3 peu contaminée) : 4 à 5 minutes d'aspiration.

4°/ Procéder à l'aspiration de l'air et des micro-organismes.

5°/ Incuber la boîte.

6°/ Compter les colonies.

7°/ Remplir la fiche contrôle.

8°/ Interpréter les résultats.