

CORRIGÉ

- Rappeler l'appel téléphonique du client et le remercier de l'intérêt qu'il porte à votre société.
- Préciser ensuite que sa MRH garantit bien les dégâts que pourrait provoquer son chien.
- L'informer ensuite que des assurances existent pour les chiens en cas de maladie ou de blessures.
- Le convaincre de l'utilité d'une telle assurance.
- Terminer en souhaitant le rencontrer rapidement (en précisant que vous lui téléphonerez afin de convenir d'un rendez-vous).

B.P.

Spécialité : **ASSURANCE**

Code Spécialité :

Durée :
1h30

Session
2003

Épreuve : **E3 – Communication professionnelle – Sous épreuve E31 – 1^{ère} partie**
N° sujet : **03-1647**

Coefficient:

Folio
1 / 2

BARÈME DE CORRECTION

Mentions :

3 points

- Coordonnées du destinataire : (1 point)
- Lieu de départ et date d'envoi : (0,5 point)
- Nos références : } (1 point)
- Objet : } (1 point)
- Signature : (0,5 point)

Contenu de la lettre :

10 points

- Introduction : (1 point)
- Rappeler l'appel téléphonique et remercier

Développement :

- Rappeler que la responsabilité civile est bien incluse dans le contrat MRH. (2 points)
- Insister sur le fait que cette garantie ne prend pas en charge les frais engagés si l'animal est malade ou blessé. (2 points)
- Proposer enfin, le contrat ANIMA. (2 points)

Conclusion : (2 points)

- Émettre le souhait de rencontrer le client : préciser qu'on lui téléphonera afin de convenir d'un rendez-vous.

Formule de politesse : (1 point)

- Exprimer des sentiments dévoués.

Orthographe, syntaxe, style :

3 points

Présentation traitement de texte

4 points

(Esthétique, respect des règles de présentation et mise en évidence des éléments essentiels)

20 points

B.P.

Spécialité : ASSURANCE

Code Spécialité :

Durée :
1h30

Session
2003

Épreuve : E3 – Communication professionnelle – Sous épreuve E31 – 1^{ère} partie
N° sujet : 03-1647

Coefficient:

Folio
2 / 2