

CORRIGÉ

On attend :

- Précisions sur solde et bénéfices
- Mise en garde : caractéristiques contrat vie
 8 ans minimum pour performance maximum
 ⇒ dommage
- Mais respect de la décision
 - explication : contrat de 4 ans $\frac{1}{5}$ ⇒ plus values taxées à 15 %
 - ⇒ si retrait aujourd'hui perte de 15 % (820 €)
- Précision sur marche à suivre

Se reporter Annexe 2 « Rachat total ou partiel ».

B.P.

Spécialité : **ASSURANCE**

Code Spécialité :

Durée :
1h30

Session
2003

Épreuve : **E3 – Communication professionnelle – Sous épreuve E31 – 1^{ère} partie**
N° sujet : **03-1648**

Coefficient:

Folio
1 / 2

BARÈME DE CORRECTION

MENTIONS :

3 POINTS

- coordonnées du destinataire : 1 point
- lieu de départ et date d'envoi : 0,5 point
- nos références }
- objet : } 1 point
- signature 0,5 point

CONTENU DE LA LETTRE

10 POINTS

- informer que l'on a pris en compte la situation de l'assuré (1 point)

DÉVELOPPEMENT

- précisions sur compte } (3 points)
- mise en garde }
- respect décision } (3 points)
- marche à suivre – annexe 2 – rachat total ou partiel }

CONCLUSION

(2 points)

- exemple : rester à disposition du client pour tout renseignement complémentaire

FORMULE DE POLITESSE

(1 point)

- exprimer des sentiments dévoués.

Orthographe, syntaxe, style

3 POINTS

Présentation traitement de texte

4 POINTS

(Esthétique, respect des règles de présentation et mise en évidence des éléments essentiels)

B.P.

Spécialité : ASSURANCE

Code Spécialité :

Durée :
1h30

Session
2003

Épreuve : E3 – Communication professionnelle – Sous épreuve E31 – 1^{ère} partie
N° sujet : 03-1648

Coefficient:

Folio
2 / 2