

# SUJET II

## FICHE CANDIDAT

### Situation professionnelle

Vous êtes collaborateur de Monsieur MARAVAL, agent d'assurances.

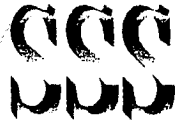
Vous recevez Monsieur PICHON, assuré par vos soins depuis de nombreuses années. (Voiture, multirisque habitation et complémentaire santé).

Il vous a dit au téléphone que son épouse dépressive actuellement était très inquiète pour l'avenir.

– Annexes 1 et 1 bis : Garantie accidents de la vie

**NB** – La réussite de l'entretien n'est pas liée à l'accord du client.

<b>B.P.</b>	Spécialité : <b>ASSURANCE</b> Code Spécialité : .....	Durée :	Session <b>2003</b>
Épreuve : <b>E3 – Communication professionnelle – Sous épreuve E32 – ORALE</b> N° sujet : <b>03-1653</b>		Coefficient:	Folio <b>1 / 3</b>



# Annexe I

## GARANTIE ACCIDENTS DE LA VIE

Ça n'arrive pas qu'aux autres ! Une chute dans l'escalier, une brûlure de barbecue ? un attentat terroriste, une infection hospitalière qui ne guérit pas ...

En une seconde, votre vie peut basculer !

Vous découvrez alors que, si la garantie Responsabilité civile de votre assurance Multirisque habitation, couvre bien les dommages que vous causez à autrui, pour vous en revanche, rien n'est prévu

... Votre maison et votre voiture sont assurées, vos enfants non !

Saviez-vous que 80% des incapacités permanentes sont évaluées à moins de 10 % (un pouce sectionné par exemple : 8 %) et que la plupart des compagnies n'interviennent qu'au delà de ce seuil. Grâce à sa Garantie des accidents de la vie la TROIZESS est à vos côtés quand l'imprévisible se produit.

### NOUS GARANTISSONS :

#### Les accidents de la vie privée

- Accidents domestiques
- Accidents survenus à l'occasion d'activités scolaires, de loisir ou touristiques
- Événements naturels et les catastrophes industrielles
- Les morsures et piqûres d'animaux
- Accidents causés par la foudre et l'électricité
- L'asphyxie
- Tous les empoisonnements et intoxication alimentaire
- Les brûlures (sauf dues au soleil)

Nous ne garantissons pas le risque de guerre ou d'accident nucléaire, les maladies n'ayant pas pour origine un événement garanti, les accidents cardio-vasculaires et cérébraux, les accidents du travail et les accidents de voiture.

#### Les accidents dus à des attentats ou à des infractions

Nous sommes entrés dans une ère de dangers où nul n'est à l'abri d'un attentat terroriste. Dans ce cas les indemnisations publiques sont souvent très longues à arriver. La TROIZESS est présente à vos côtés dès le premier mois pour que la vie continue.

#### Les accidents médicaux

Nous couvrons les conséquences dommageables pour votre santé survenues à l'occasion d'une opération chirurgicale ou de toute autre forme de traitement, à condition que ces conséquences soient indépendantes de l'affection en cause et de votre état antérieur.

B.P.

Spécialité : **ASSURANCE**

Code Spécialité : N° 11

Durée :

Session  
2003

Épreuve : **E3 – Communication professionnelle – Sous épreuve E32 – ORALE**  
N° sujet : 03-1653

Coefficient:

Folio  
2 / 5

# Annexe I bis

## NOUS INTERVENONS

Par le versements d'indemnités pouvant atteindre **1 million d'Euros** (jusqu'au double si l'assuré est mineur) :

- En cas de **décès** le conjoint de la victime, ses enfants ou ayants-droit sont bénéficiaires d'indemnités pour compenser le **préjudice économique** résultant de la perte de revenus du défunt

Nous prenons également en charge :

- Le **préjudice physiologique** résultant d'une incapacité permanente, nous pouvons intervenir à partir de 1% d'invalidité permanente
- Le **préjudice moral**
- Le **préjudice esthétique** permanent résultant d'un accident
- L'**indemnisation des souffrances endurées**
- Les **frais d'une tierce personne**

Nous faisons plus qu'indemniser notre assuré, nous l'aidons également à réorganiser son cadre de vie après l'accident : dès lors qu'un handicap nécessite de manière définitive une assistance technique humaine la **TROIZESS** met à disposition de l'assuré une **équipe pluridisciplinaire** (experts, médecins, ergothérapeutes, architectes ...) pour l'aider à retrouver un maximum d'autonomie : **aménagement du domicile** ou **transformation du véhicule**.

C'est toute une gamme de services que nous mettons en place dans ces moments difficiles :

- Aide ménagère
- Services à domicile
- Soutien scolaire
- Garde d'animaux
- Assistance en cas d'accident loin du domicile
- Soutien scolaire
- Soutien psychologique

A partir de 7,5 Euros, pour ne pas ajouter les difficultés matérielles aux préjudices de l'accident.

## NOS TARIFS

Tarifs mensuels en Euros sur 12 mois

	N°1 L'ESSENTIEL (1)	N°2 PROTECTION MAXIMALE (2)
Formule familiale	15 Euros	20 Euros
Formule individuelle	7,5 Euros	10 Euros

(1) Ne couvre que les conséquences les plus graves d'un accident (à partir de 30% d'I.P.P.)

(2) Couvre toutes les conséquences même légères d'un accident (de 1 à 29% d'I.P.P.)

B.P.

Spécialité : **ASSURANCE**

Code Spécialité : **N°11**

Durée :

Session  
**2003**

Épreuve : **E3 – Communication professionnelle – Sous épreuve E32 – ORALE**  
N° sujet : **03-1653**

Coefficient:

Folio  
**3 / 3**