

SUJET n° 1

Votre cliente, hôteesse de l'air sur vols longs courriers, voyage et subit constamment des décalages horaires importants.

Elle doit se rendre à une soirée et vous demande conseil pour retrouver l'éclat de son teint.

1^{ère} partie ECRITE (45 minutes)

A partir de vos connaissances et du cas posé, renseigner la fiche technique ci-jointe.

2^{ème} partie ORALE (15 minutes)

Après avoir remis la fiche technique au jury, développer votre argumentation de vente dans le souci du respect du conseil.

RAPPEL : Le candidat sera interrogé sur ce qu'il entend faire pour la promotion d'un nouveau produit et/ou d'une nouvelle prestation.

Groupement inter-académique II		Session 2003	
B.P. : ESTHÉTIQUE - COSMÉTIQUE			
Epreuve 2 : Conseil et vente			
Type : SUJET n°1.	Durée : 1 h	Coefficient : 2,5	Page : 1/2

PRODUITS PROPOSES		PRESTATIONS PROPOSEES A L'INSTITUT	
Type	Rythme d'utilisation Justifications	Type	Justifications
		CONSEILS COMPLEMENTAIRES	

Groupement inter-académique II		Session 2003		CANDIDAT :	
B.P. : ESTHÉTIQUE - COSMÉTIQUE				Nom :	
Epreuve 2 : Conseil et vente					
Type : Fiche technique SUJET n°	Durée : 1 h	Coefficient : 2,5	Page : 2/2	Prénom :	