

## E4 GESTION DE L'ENTREPRISE

SOUS ÉPREUVE : U43 MANAGEMENT D'UN SALON DE COIFFURE

Session 2003

Durée de l'épreuve : 2 heures ✕

Coefficient : 2

### CORRIGE

*Salon envisagé* → JULIE COIFF'

Montant du capital prévu 20 000 euros....

Lieu prévu POITIERS.....

Titulaire du brevet professionnel coiffure, mademoiselle Julie HONFLEUR souhaite s'installer. Ses parents lui prêtent 20 000 euros pour constituer son capital initial. Elle envisage d'acheter un commerce dans sa ville natale, POITIERS. Elle vous demande de l'aider dans ses démarches.

4 dossiers sont à traiter :

	<u>Barème</u>
Dossier N° 1 Étude de l'implantation du magasin	/ 15 points
Dossier N° 2 Formalités de création	/ 9 points
Dossier N° 3 Étude des habitudes de consommation	/ 10 points
Dossier N° 4 Plan de financement	/ 6 points

Les pages intitulées « DOCUMENT » sont à rendre avec la copie.

### DOSSIER N°1 Implantation du salon

Annexes à consulter	Documents à rendre avec la copie
Annexe n° A Annonces	Document n° 1 PLAN 1 A Document n° 2 PLAN 1 B Document n° 3 Étude de l'implantation du magasin

THÈME :

Mademoiselle HONFLEUR a retenu deux annonces de salon. Elle vous demande, après avoir positionné les salons sur les plans, de rechercher les avantages et inconvénients de chacun.

TRAVAIL À FAIRE :

Après avoir étudié les annonces des deux salons en annexe A :

- A. Reporter leur emplacement respectif sur les plans (document 1 et 2)
- B. Analyser les emplacements et compléter le document 3 et document 3 bis

## DOSSIER N° 2 Formalités de création

Annexes à consulter	Documents à rendre avec la copie
Annexe B Rôle et compétence des C.F.E. <i>Centres de Formalités des Entreprises</i>	Document : 4 Étude des formalités de création

THÈME : Vous guidez Mademoiselle HONFLEUR dans ses formalités de création.

### TRAVAIL À FAIRE :

Compléter le document 4 à partir de l'annexe B « Rôle et compétences des Centres de formalités des entreprises ».

## DOSSIER N° 3 Étude des habitudes de consommation

Annexes à consulter	Documents à rendre avec la copie
	Document : 5 Questionnaire

THÈME : Vous aidez Mademoiselle HONFLEUR à rédiger un questionnaire sur les habitudes de consommation en coiffure dans le quartier.

### TRAVAIL À FAIRE :

Compléter le document 5 en se limitant à 10 questions maximum

## DOSSIER N° 4 Étude des habitudes de consommation

Annexes à consulter	Documents à rendre avec la copie
Annexe C éléments comptables	Document : n° 6 Plan de financement

THÈME : Le banquier demande la présentation du plan de financement compte tenu des informations communiquées en annexe C...

### TRAVAIL À FAIRE :

Compléter le document 6 en présentant le plan de financement et en indiquant le montant de l'emprunt nécessaire.

## **Dossier 1 (15 points)**

1) Voir Plan 1 A et Plan 1 B (2 points)

2) Voir tableau (6 points)

3) Choix du salon : (2 points) Document 3 (suite)

- en fonction des points positifs et des points négatifs
- l'élève choisira le salon de son choix en expliquant les éléments qui l'ont poussé à ce choix

4) Le bail commercial est un contrat de **location à usage commercial**. (2 points)

5) Eléments pris en compte dans la vente d'un fonds de commerce

- Eléments incorporels : la clientèle, le bail commercial, le fonds de commerce, nom commercial (1,5 points)
- Eléments corporels : stock, matériels, mobilier, agencement. (1,5 points)

## **Dossier 2 (9 points)**

### **Document 4**

1) Melle HONFLEUR doit se renseigner au « CENTRE de FORMALITES des ENTREPRISES » service géré par la Chambre de Métiers. (1 point)

2) Le rôle des C.F.E. est un rôle de conseils, d'aides pour les formalités liées à l'installation, à l'agrandissement et à toutes modifications lors de l'existence de l'entreprise. (2 points)

3) Les formalités lors de la création d'une entreprise sont :

- Inscription au répertoire des Métiers et / ou au Registre du Commerce. (0,5 point)
- Inscription par le biais du C.F.E. (Tribunal de Commerce, URSSAF, autres organismes sociaux, INSEE, services fiscaux). (1,50 point)
- Ouverture d'un compte (0,5 point)
- Assurer l'entreprise (0,5 point)

4) Pour protéger ses biens personnels, elle doit se mettre en E.U.R.L. (Entreprise Unipersonnelle à responsabilité Limitée) : séparation entre le patrimoine de l'entreprise et le patrimoine personnel. Responsabilité des dettes à hauteur du capital investi sauf emprunts bancaires et faute de gestion. (3 points)

**Dossier 3**  
**Document 5**  
**Corrigé à titre indicatif**

1) Phrase d'introduction (1 point)

2) Questionnaire : (5 points)

a) Combien de fois par mois allez – vous chez le coiffeur ?

0                       1                       2                       + 2

b) Quelles prestations vous faites vous faire ?

coupe                       soin                       couleur mèches                       permanente

autre (précisez) : .....

c) Quelles sont les raisons qui vous poussent à aller chez tel ou tel coiffeur ?

proximité                       personnalisation de la clientèle  
 technicité                       rapidité                       convivialité                       originalité

autre (précisez) : .....

d) Quel budget consacrez - vous pour vous coiffer ?

moins de 15 € / mois                       de 15 € à 45 € / mois  
 + de 45 € / mois.

e) Quelles autres prestations aimeriez-vous voir chez un coiffeur ?

coin salon                       logiciels de coupe                       possibilité de coiffage à domicile

autre (précisez) : .....

f) Quelle est votre profession ?

g) Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ?

moins de 20 ans                       20 à 40 ans                       40 à 60 ans                       + de 60 ans

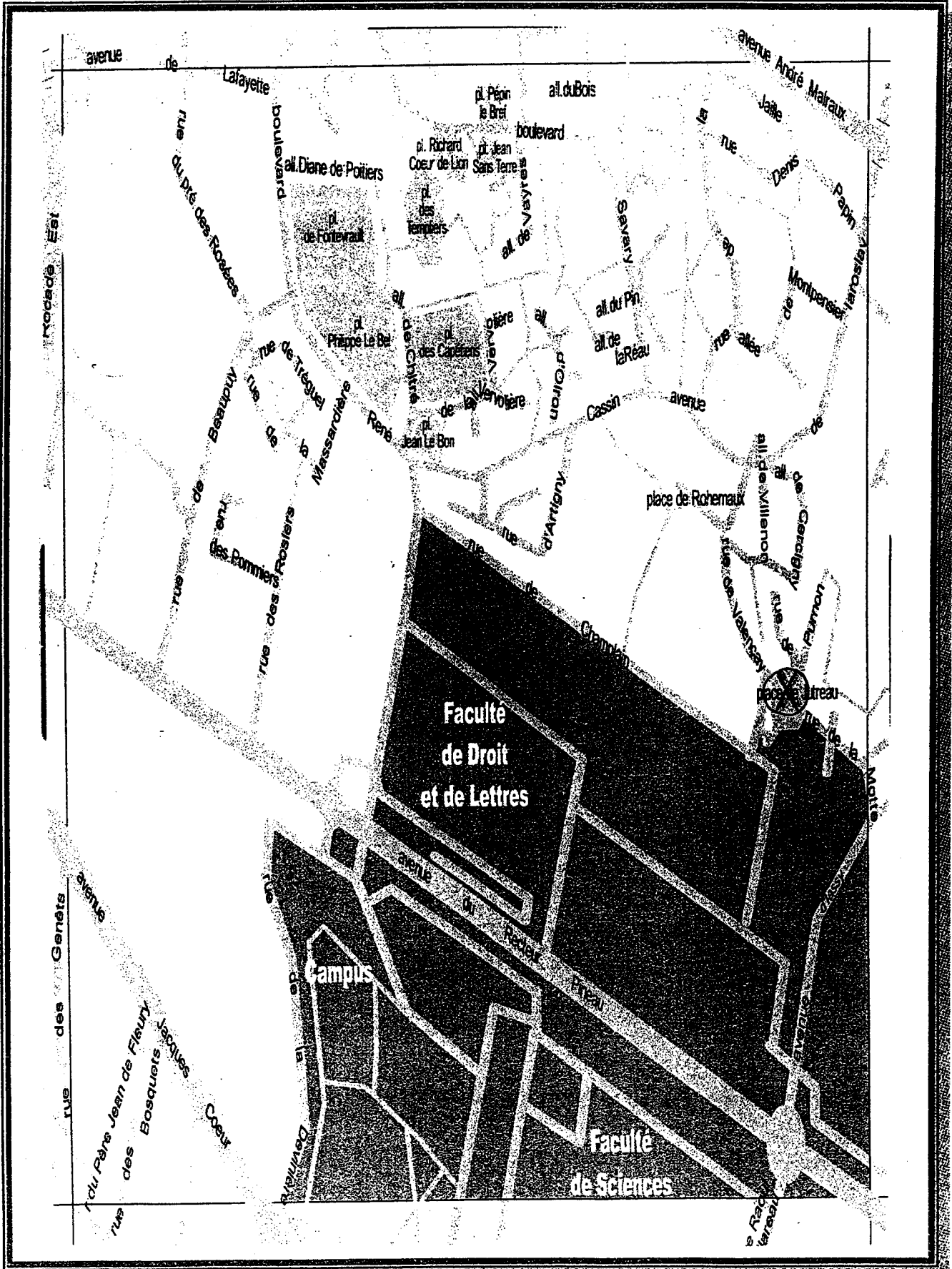
Toute autre question valable est acceptée.

3) Phrase de remerciement : (1 point)

- 1 point par erreur

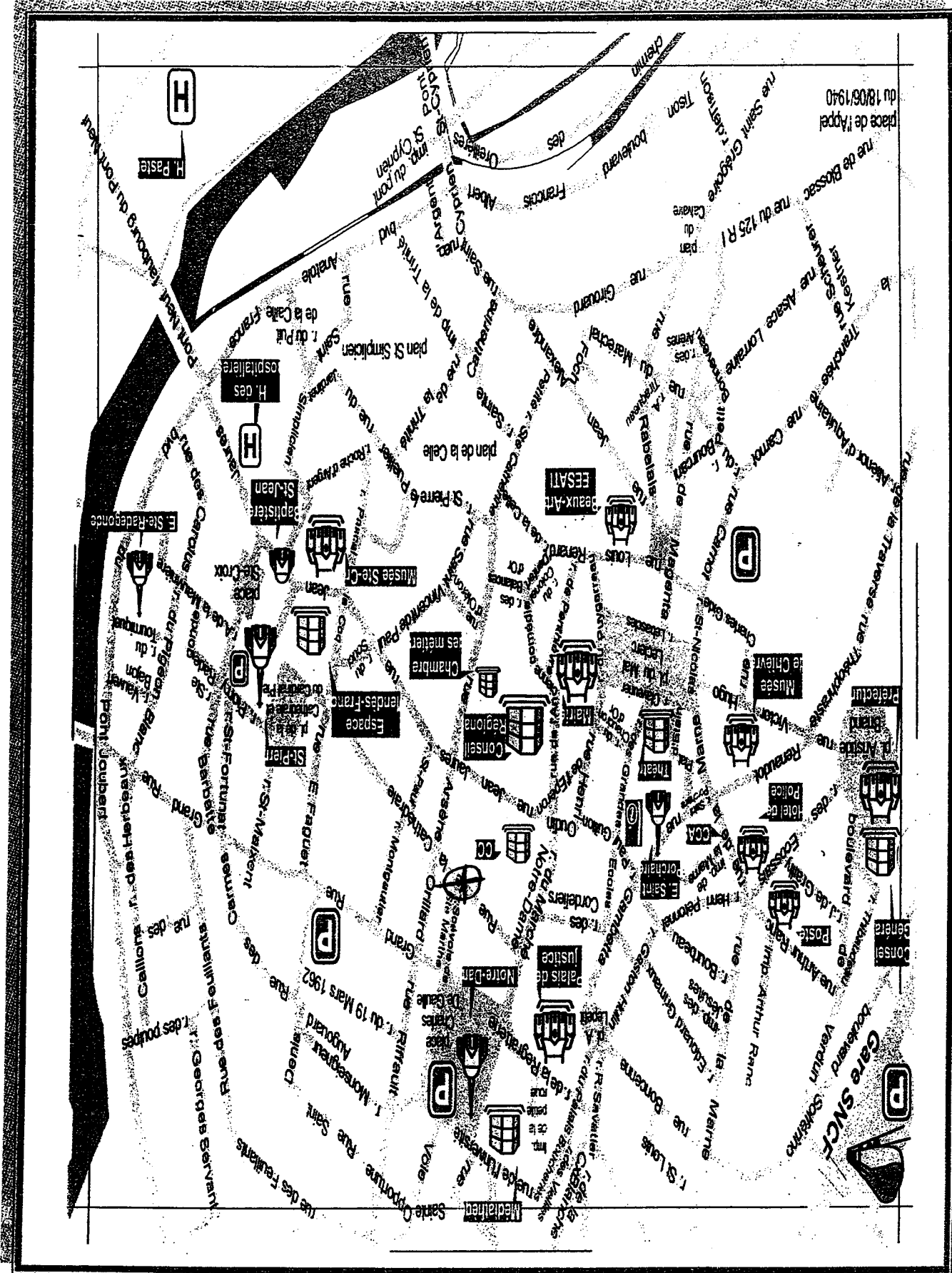
BESOINS	Montant	RESSOURCES	Montant
<u>Investissement incorporel :</u>		<u>Capitaux propres :</u>	
- Fonds de commerce	33 000,00	Capital	20 000,00
<u>Investissement corporel HT :</u>		<u>Dettes :</u>	
- 2 casques	1 200,00	- crédit fournisseur	3 000,00
- 4 séchoirs	156,12	- emprunt nécessaire	28 430,17
- 2 portes revues	200,00	(51 430,17 – 23 000)	
- 2 fauteuils	1 446,00		
- 2 tabourets	190,00		
- 2 coiffeuses	1 104,00		
- frais d'aménagement	6 097,00		
<u>T.V.A sur l'investissement :</u>			
	842,04		
- matériel	1 195,01		
- aménagement			
<u>Trésorerie :</u>			
	6 000,00		
Réserve de trésorerie			
<b>TOTAL des BESOINS :</b>	<b>51 430,17</b>	<b>TOTAL des RESSOURCES</b>	<b>51 430,17</b>

## PLAN de la VILLE



PLAN de la VILLE

PLAN-1B



place de l'Appel  
du 18/06/1940

**1<sup>ère</sup> PARTIE : Question n°2** 6 POINTS

(3 points)

(3 points)

<i>Salon n° 1</i>		<i>Salon n° 2</i>	
POINTS POSITIFS	POINTS NEGATIFS	POINTS POSITIFS	POINTS NEGATIFS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pôles d'attraction :               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Facultés</li> <li>- Domaine universitaire</li> </ul> </li> <li>• Facilité de stationnement</li> <li>• Concurrence moins rude</li> <li>• Bail renouvelable en 2009</li> <li>• Salon informatisé (bon pour gestion , logiciel de coupe,...)</li> <li>• Equipement satisfaisant</li> <li>• Clientèle fidèle et de passage</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plus cher (par rapport au C.A.)</li> <li>• Population estudiantine (faible pouvoir d'achat)</li> <li>• Motif de la vente : la retraite de l'exploitante.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De nombreux pôles d'attraction :               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Eglise Notre Dame,</li> <li>- Espace P. Mendes France,...</li> </ul> </li> <li>• Rue fréquentée, de nombreux commerces</li> <li>• Présence d'un parking</li> <li>• Clientèle fidèle</li> <li>• Motif de la vente : mutation du conjoint</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assez cher par rapport au C.A</li> <li>• Equipement standard</li> <li>• Bail renouvelable en 2004</li> </ul>