

L'épreuve permettra d'évaluer les compétences:

- Lire, analyser, classer et sélectionner les documents
- Proposer un choix technologique ou technique
- Organiser son poste de travail

- Maîtriser l'utilisation des produits
- Réaliser les opérations d'entretien
- Programmer et mettre en œuvre les matériels
- Contrôler la qualité de la prestation
- Assurer la maintenance du 1^{er} niveau

- Emettre et recevoir des informations

Elle se déroulera en 3 temps :

	Durée	Barème
Réception – livraison	30 minutes	Sur 5 points
Détachage	1 heure	Sur 5 points
Apprêtage	2 h 30 min	Sur 10 points

L'évaluation portera sur :

- l'accueil de la clientèle
- la qualité de l'argumentation
- l'emploi du vocabulaire technique
- le respect des instructions
- le respect des techniques
- l'aspect qualitatif du travail

Groupement inter académique II	Session 2003	Sujet N°3023
CAP ENTRETIEN DES ARTICLES TEXTILES EN ENTREPRISE ARTISANALE		
EP2 Réalisation d'une prestation		
Durée : 4 heures	Coefficient : 6	N° de page : S 1 / 5

SUJET

RECEPTION – LIVRAISON

DUREE : 30 minutes

Une cliente apporte à nettoyer des vêtements. Elle exige la qualité : service soigné.

RESSOURCES :

- . Un lot d'articles à réceptionner
- . Un lot d'articles à livrer
- . Caisse enregistreuse ou poste informatique et logiciel de gestion
- . Matériel de marquage
- . Matériel d'emballage

TRAVAIL DEMANDE :

- . Accueillir la cliente
- . Examiner les articles à réceptionner
- . Argumenter et justifier vos réserves
- . Calculer le métrage des rideaux
- . Etablir la fiche et le ticket client
- . Encaisser le montant de la facture
- . Contre-marquer les articles

- . Rechercher les articles demandés
- . Réaliser le conditionnement adapté

CAP ENTRETIEN DES ARTICLES TEXTILES EN ENTREPRISE ARTISANALE	Sujet N°3023
EP2 Réalisation d'une prestation	Page S 2 / 5

SUJET

DETACHAGE

DUREE : 1 heure

RESSOURCES :

2 échantillons dont 1 à identifier

TRAVAIL DEMANDE :

- Identifier et détacher l'échantillon N° 1 avec le procédé classique
- Détacher l'échantillon N° 2 étiqueté

50% coton 50 % polyester

 avec le procédé industriel
- Compléter la fiche technique

CAP ENTRETIEN DES ARTICLES TEXTILES EN ENTREPRISE ARTISANALE	Sujet N°3023
EP2 Réalisation d'une prestation	Page S 3 / 5

FICHE TECHNIQUE DE DETACHAGE N ° Candidat

IDENTIFICATION DE LA MATIERE : TACHE N °2	
<p><u>Technique de combustion</u> Conclusion : Catégorie :</p>	<div style="border: 1px solid black; width: 150px; height: 100px; margin: 0 auto;"> <p style="text-align: center; padding: 10px;"><i>Echantillon à agraffer</i></p> </div>
IDENTIFICATION DES TACHES	
<p style="text-align: center;">Tache n ° 1</p> <p>..... Conclusion : Origine :</p>	<p style="text-align: center;">Tache n ° 2</p> <p>..... Conclusion : Origine :</p>
PROCEDE D'ENLEVEMENT	
<p style="text-align: center;">Tache n ° 1</p> <p>..... </p>	<p style="text-align: center;">Tache n ° 2</p> <p>..... </p>

SUJET

APPRETAGE

DUREE : 2 h 30

RESSOURCES :

- Matériels de finition
- un lot d'articles .

TRAVAIL DEMANDE :

La réalisation porte sur le repassage et la finition en « service soigné » d'un lot d'articles venant du nettoyage à sec.

- un veston lainage
- un pantalon lainage avec plis
- un pantalon de toile avec plis
- un imperméable en polyester/coton
- une jupe droite doublée
- une cravate en polyester
- un chemisier type soierie

L'évaluation porte sur :

- le respect des techniques
- le respect du temps alloué
- l'aspect qualitatif du travail

CAP ENTRETIEN DES ARTICLES TEXTILES EN ENTREPRISE ARTISANALE	Sujet N°3023
EP2 Réalisation d'une prestation	Page S 5 / 5