

# ENTRETIEN AVEC LE JURY

## DOCUMENTS D'AIDE A L'ENTRETIEN

Connaissance et utilisation des documents usuels relatifs à la vente

### Proposition de questionnement aux candidats

#### FACTURE

- Identifier le document.
- Quelles sont les informations commerciales qui doivent être vérifiées sur la facture ?
- Quelle est la signification des libellés de colonnes chiffrées ?
- Quel est le taux de TVA appliqué ?
- Quelle est la signification de TVA ?
- Quels sont les autres taux de TVA existants ?
- Comment se calcule le montant net à payer ?

#### DEVIS

- Identifier le document.
- Quelle est la signification des libellés de colonnes chiffrées ?
- Quelle est la différence avec la facture ?
- Quelle est l'utilité d'un devis ? Plusieurs réponses sont possibles.

#### BON DE LIVRAISON

- Identifier le document.
- Quelle est son utilité ?
- Dans quels cas dispose-t-on d'une facture d'avoir ? Cite des exemples.
- Quelles sont la signification des différentes données présentes sur la facture ?
- Qu'est-ce qu'une remise contractuelle ?
- 

#### TIP

- Identifier le document.
- Quelle est son utilité ?
- Quels sont les avantages que ce type de documents présente ?
- Quelles sont les informations qui figurent sur un TIP ?

#### RIB

- Identifier le document.
- Quelle est son utilité ?
- Quelle est la signification des informations présentes sur le RIB ?

CAP FLEURISTE	SUJET	SESSION JUIN 2003
EPREUVE EP2 : VENTE / CONSEIL (Entretiens)		
Durée : 0h45 max	COEFFICIENT 5	DOCUMENT 1 / 8

# MAT-FLOR

182 av. des Pépinières  
Fleurs 500  
94648 RUNGIS Cedex  
T. 01 46 86 57 19  
F. 01 46 87 52 63

matflor@matflor.com  
www.matflor.com

*coming B.*

**L'ORCHIDECOR**  
16 Rue Paul DOUMER  
93100 MONTREUIL

F A C T U R E

Page No : 1

Code client	L'orchidécór	Observations
Numéro Date Commercial Numéro de TVA	12170926 28-01-02 MARIE	EXPEDITION PORT DU MLLE VIREME 06-22-31-07-48

Code article	Désignation	Qté	P.U. Bru	Reml	Total HT
FMM761004	B.L. No 17951 du 28-01-02	1	74,090		74,09
FMM761002	TABLE BASSE CARREE GIGOGNE MOTIF FEUILLE S/3	1	49,546		49,55
SDX012019	SELETTE CARREE MOTIF FEUILLE S/3	1	31,252		31,25
EDL040004	RAPHIA X24 BALLOTS/150G PCE	1	7,089		7,09
EDL040013	LICHEN NATUREL	1	6,860		6,86
BRK610010	LICHEN JAUNE	2	5,336		10,68
ECH001036	GUIRLANDE DE COEURS SUCRES ROUGE/105 cm	1	5,793		5,79
ECH001029	CUBE 15CM SAUMON S/2PCS	1	4,192		4,19
OAS001003	CUBE 10CM VERT TENDRE S/3PCS	1	9,147		9,15
OAS001004	BOULE MOUILLABLE 16CM /2PCS	1	7,470		7,47
BRK610015	BOULE MOUILLABLE 20 CM /PCE	1	3,201		3,20
BCO012015	COEUR BOIR ROUGE ADHESIF 2cm S/96PCS	1	13,187		13,19
TCT782002	FIL ALUMINIUM MOU D2.5CM/1KG	1	5,261		5,26
XVA	GRENOUILLE 22CM	1	5,330		5,33
PKN031008	VANNERIE COEUR METAL	3	4,787		14,37
FBF420040	AEROSOL BRILLANT GM	5	3,811		19,05
XPL	SET DE 2 CARRE BAMBOU MIEL 19X19H17 16X16H14	1	12,350		12,35
LNR003001	VASE PLASTIQUE	4	11,434		45,72
ADH022001	FLORATAPE 0.5CM /12PCES	2	3,811		7,62
SFA300010	BATON DE COLLE X1KG	1	2,820		2,82
XVA	SATIN DOUBLE FACE 16MMX25M ECRU	1	6,550		6,55
FLM140002	VANNERIE COEUR METAL	1	28,508		28,51
PBF420016	GRILLAGE GALVA /12M50	3	4,116		12,36
JHA440005	SET DE 3 COUPES RDE ECORCE SAPIN O30 HT8.5	20	0,915		18,40
JHA420129	BASSINE EN ZINC O15,5	5	5,793		28,95
JHA420125	COUPE 5 POTS OSIER BRUT GM	5	2,134		10,65
JHA420124	COUPE 5 POT OSIER BRUT	5	1,220		6,10
WLK012003	RECT 3 POTS OSIER BRUT	1	13,873		13,87
AUF544002	COTON EN BOBINE N2 AU KG/20PCS	1	5,183		5,18
FBF420066	PLUME BLANCHE NATURELLE /30G	10	4,116		41,20
FBF420205	SET DE 2 RECTANGLE SAPIN 36X20 HT8	15	3,201		48,00
FBF420223	CARRE ECORCE 20X20 HT9 S/3	2	16,769		33,54
FBF420222	CARRE ROOTS EVASE 37X37 HT32 S/3	2	21,343		42,68
FBF420002	BAC RECT ROOTS 46X36 HT29 S/3	20	0,305		6,20
JHA420146	COUPE BAMBOU FOUGERE O15X10HT8	10	1,143		11,40
	COUPE ROTIN FIL DE FER				
	Total à reporter				648,62

EDITEUR - IMPORTATEUR - DISTRIBUTEUR - S.A. Capital 600.000 F - Siret 502 066 311 00085 - N° TVA FR 16 902 066 311 - RCS CRETEIL - APE 516 L

CAP FLEURISTE	SUJET	SESSION JUIN 2003
EPREUVE EP2 : VENTE / CONSEIL (Entretiens)		
Durée : 0h45 max	COEFFICIENT 5	DOCUMENT 2 / 8

# MAT-FLOR

182 av, des Pépinières  
Fleurs 500  
94648 RUNGIS Cedex  
T. 01 46 86 57 19  
F. 01 46 87 52 63  
matflor@matflor.com  
www.matflor.com

*coming* **B.**

**L'ORCHIDECOR**  
16 Rue Paul DOUMER  
93100 MONTREUIL

F A C T U R E

Page No : 2

Code client	L'orchidécór	Observations
Numéro Date Commercial Numéro de TVA	12170926 28-01-02 MARIE	EXPEDITION PORT DU MLLE VIREME 06-22-31-07-48

Code article	Désignation	Qté	P.U. Bru	Reml	Total HT
	Report				648,62
WLL420015	SET DE 3 CORBEILLES RDE BRUT BOULE O30	3	6,403		19,20
WLL420016	SET DE 3 CORBEILLES RECT BRUT	5	4,573		22,85
FBF420136	COUPE HEXA ECORCE 15X15HT8	20	0,747		15,00
FBF420045	SET DE 3 COUPES MIEL RONDES O30HT10	2	5,336		10,68
SCR003001	GALA CLIP /100PCS	1	29,499		29,50

Base H.T.	%TVA	TVA + Taxes	Total brut H.T.	
745,850	19,6	146,190	Total brut H.T.	745,850
			Escompte	
			Remise.	
			Frais divers	
			Total net H.T.	745,850
			TVA + Taxes	146,190
			Total TTC	892,040
745,850		146,190	Net à payer	892,040

Mode de règlement chèque	892,040 EUR	5.851,40 FRF Echéance	28-01-02
-----------------------------	-------------	-----------------------	----------

NøTVA FR 16 302 066 311 SIREN 302 066 311 RCS CRETEIL

EDITEUR - IMPORTATEUR - DISTRIBUTEUR - S.A. Capital 600.000 F - Siret 302 066 311 00085 - N° TVA FR 16 302 066 311 - RCS CRETEIL - APE 515 L

CAP FLEURISTE	SUJET	SESSION JUIN 2003
EPREUVE EP2 : VENTE / CONSEIL (Entretiens)		
Durée : 0h45 max	COEFFICIENT 5	DOCUMENT 3 / 8

L'ORCHIDECOR  
6 Rue Paul DOUMER  
93100 MONTREUIL

Bon de commande n° 1735 du 21/01/02  
Sur Marché n°

Service gestionnaire  
Service consommateur  
N° engagement juridique

Adresse de livraison

Nom fournisseur **MAT-FLOOR** Code

182 av. des Pépinières  
Fleurs 500  
94648 RUNGIS Cedex

Tél.

Acheteur MERDI

Référence article	Référence fournisseur	Désignation	U.C.	Quantité	U.F	Prix Unitaire	Remise	Prix total H.T.
FM761004		TABLE BASSE CARREE GIGONE MOTIF FEUILLE S/3	1	1		74,09		74,09
FM761002		SELLETTE CARREE MOTIF FEUILLE S/3	1	1		49,54		49,54
SDX012019		RAPHIA X24 BALLOTS/150G PCE	1	1		31,25		31,25
EDL040004		LICHEN NATUREL	1	1		7,08		7,08
EDL040013		LICHEN JAUNE	1	1		6,86		6,86
BRK610010		GUIRLANDE DE COEURS SUCRES ROUGE/105 CM	2	2		5,33		10,68
ECH001036		CUBE 15CM SAUMON S/2PCS	1	1		5,79		5,79
ECH001029		CUBE 10CM VERT TENDRE S/3PCS	1	1		4,19		4,19
OAS001003		BOULE MOUILLABLE 16CM /2PCS	1	1		9,14		9,14
OAS001004		BOULE MOUILLABLE 20 CM /PCE	1	1		7,47		7,47
BRK610015		COEUR BOIR ROUGE ADHESIF 2cm S/96PCS	1	1		3,20		3,20
BGO012015		FIL ALUMINIUM MOU D2.5CM/1KG	1	1		13,18		13,18
TCT782002		GRENOUILLE 22CM	1	1		5,26		5,26
XVA		VANNERIE COEUR METAL	1	1		5,33		5,33
FKN031008		AEROSOL BRILLANT GM	3	3		4,78		14,37
FFP420040		SET DE 2 CARRE BAMBOU MIEL 19X19H17 16X16H14	5	5		3,81		19,05
XPL		VASE PLASTIQUE	1	1		12,35		12,35
LNK003001		FLORETAPE 0.5CM /12PCES	4	4		11,43		45,72
ADH022001		BATON DE COLLE X1KG	2	2		3,81		7,62
SFA300010		SATIN DOUBLE FACE 16MMX25M ECRU	1	1		2,82		2,82
XVA		VANNERIE COEUR METAL	1	1		6,55		6,55
FLM140002		GRILLAGE GALVA /12M50	1	1		28,50		28,50
FFP420016		SET DE 3 COUPES RDE ECORCE SAPIN O30 HT8.5	3	3		4,11		12,36
JHA440005		BASSINE EN ZINC O15,5	20	20		0,91		18,40
JHA420129		COUPE 5 POTS OSIER BRUT GM	5	5		5,79		28,95
JHA420125		COUPE 5 POT OSIER BRUT	5	5		2,13		10,65
JHA420124		RECT 3 POTS OSIER BRUT	5	5		1,22		5,10

Total H.T.

T.V.A.

Total T.T.C.

Facture en 3 exemplaires à adresser à :  
Monsieur le Président du Conseil Général  
BP 193 - 93003 Bobigny Cedex

Visa de la comptabilité

Signature

Report

Pour l'application de la loi 91.1383 et du décret 92508 relatifs au travail clandestin, la validité du présent

CAP FLEURISTE	SUJET	SESSION JUIN 2003
EPREUVE EP2 : VENTE / CONSEIL (Entretiens)		
Durée : 0h45 max	COEFFICIENT 5	DOCUMENT 4 / 8

**L'ORCHIDECOR**  
6 Rue Paul DOUMER  
93100 MONTREUIL

**Bon de commande n° 1795** du 21/01/02

Sur Marché n°

Service gestionnaire  
Service consommateur  
N° engagement juridique

Adresse de livraison

Nom fournisseur Code

Acheteur Tél.

Référence article	Référence fournisseur	Désignation	U.C.	Quantité	U. F	Prix Unitaire	Remise	Prix total H.T.	
WLK012003		COTON EN ROBINE N2 AU KG/20PCS		1		13,87		13,87	
AUF544002		PLUME BLANCHE NATURELLE / 30G		1		5,18		5,18	
FBF420066		SET DE 2 RECTANGLE SAPIN 36X20 HT9		10		4,11		41,20	
FBF420205		CARRE ECORCE 20X20 HT9 S/3		15		3,20		48,00	
FBF420223		CARRE ROOTS EVASE 37X37 HT32 S/3		2		16,76		33,54	
FBF420222		BAC RECT ROOTS 46X36 HT29 S/3		2		21,34		42,68	
FBF420002		COUPE BAMBOU FOUGERE 015X10HT8		20		0,30		6,20	
JHA420146		COUPE ROTIN FIL DE FER		10		1,14		11,40	
WLL420015		SET DE 3 CORBEILLES RDE BRUT BOULE O30		3		6,40		19,20	
WLL420016		SET DE 3 CORBEILLES RECT BRUT		5		4,57		22,85	
FBF420136		COUPE HEXA ECORCE 15X15HT8		20		0,74		15,00	
FBF420045		SET DE 3 COUPES MIEL RONDES O30HT10		2		5,33		10,68	
SCK003001		GALA CLIP /100PCS		1		29,49		29,50	
								<b>Total H.T.</b>	<b>745,850</b>
								<b>T.V.A.</b>	<b>146,190</b>
								<b>Total T.T.C.</b>	<b>892,040</b>

Facture en 3 exemplaires à adresser à :  
Monsieur le Président du Conseil Général  
BP 193 - 93003 Bobigny Cedex

Visa de la comptabilité

*Mercati*

Signature

Pour l'application de la loi 91,1383 et du décret 92508 relatifs au travail clandestin, la validité du présent ordre est subordonnée à la condition du respect par son bénéficiaire des dispositions du Code du Travail.

CAP FLEURISTE	SUJET	SESSION JUIN 2003
EPREUVE EP2 : VENTE / CONSEIL (Entretiens)		
Durée : 0h45 max	COEFFICIENT 5	DOCUMENT 5 / 8

Etablis Guichet Compte Clé  
JOIGNEZ UN R.I.B.

CENTRE N° 05  
EDF GDF 19 1|12|45 1|220|105|203|  
NNE : 001007

MONTANT

En cas de modification, joindre un relevé d'identité bancaire, postal ou de caisse d'épargne.

Veillez débiter mon compte  
du montant ci-contre.  
date et signature

T.I.P. Titre Interbancaire de Paiement

A RETOURNER SIGNÉ

A :

EDF GDF

**L'ORCHIDECOR**  
16 Rue Paul DOUMER  
93100 MONTREUIL

**NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER**

191821215933 L'orchidécór

501027000308 4319112451220105203602905 42539

CAP FLEURISTE	SUJET	SESSION JUIN 2003
EPREUVE EP2 : VENTE / CONSEIL (Entretiens)		
Durée : 0h45 max	COEFFICIENT 5	DOCUMENT 6 / 8



63, Grande Rue  
SURVILLIERS  
95478 FOSSES CEDEX  
Téléphone 01 34 68 39 40  
Télécopie 01 34 68 41 40  
Télex 608 586 - Minitel 3814 JPG

**AVOIR SUR FACTURE N° 05. 62**

Le	30 Juillet 2002
N°	<b>1.263.985</b>
Merci de nous rappeler ces références	

Équipement de l'entreprise  
NOTRE INTERVENTION DU 14/12

*envoyé à Mme Chamak le 5/11/2002*

T 01.41.45.26.10 Fax 01.45.49.55.11

Livraison

**L'ORCHIDECOR**  
16 Rue Paul DOUMER  
93100 MONTREUIL

01.263.985 -53
<b>L'ORCHIDECOR</b> 16 Rue Paul DOUMER 93100 MONTREUIL

Compte livraisons 01.098.0

Votre compte **470.724.6**  
Chargé de Clientèle: Marie-Ch. MOREL

Dest: MM BOVE

AFFAIRE SUIVIE PAR SEVERINE LEFEUVE

QUANTITÉ	DÉSIGNATION	PRIX UNITAIRE	PRIX TOTAL
1	CAISSE ENREGISTREUSE <b>Référence 76-85-814</b> Page 318 au lieu de 303,37 EUR HT prix catalogue remise contractuelle: 15,00% 45,51 EUR HT		257,86
	<b>LE SAV EN DIRECT TEL 0 820 850 870</b> <b>FAX 0 820 850 871</b>		
	Le montant total tient compte des déductions suivantes: remise contractuelle: 15,00% 45,51 EUR HT		
	CONFORMEMENT A NOTRE ACCORD COMMERCIAL		
	CCP PARIS : 30041 00001 1476482C020 51		
	<b>A DEDUIRE DE VOTRE PROCHAIN REGLEMENT</b>		
		MONTANT NET HT	257,86
		TVA 19,4%	50,54
		MONTANT TTC	<b>308,40</b>
			=====

CAP FLEURISTE	SUJET	SESSION JUIN 2003
EPREUVE EP2 : VENTE / CONSEIL (Entretiens)		
Durée : 0h45 max	COEFFICIENT 5	DOCUMENT 7 / 8



**SOCIETE GENERALE**

SOCIETE ANONYME 552 120 222 R.C.S. PARIS

**RELEVÉ D'IDENTITÉ BANCAIRE**

CADRE RÉSERVÉ AU DESTINATAIRE DU RELEVÉ

TITULAIRE DU COMPTE

DOMICILIATION

**SG GUEUGNON**

**(01457)**

agence      numéro de compte      clé RIB

**30003 01457 0004587572877**

CAP FLEURISTE	SUJET	SESSION JUIN 2003
EPREUVE EP2 : VENTE / CONSEIL (Entretiens)		
Durée : 0h45 max	COEFFICIENT 5	DOCUMENT 8 / 8