

## Groupement interacadémique IV

Session 2003

Code : 500 312 17

Page : 1 / 1

EXAMEN : C.A.P. Vendeur magasinier en pièces de rechange et équipements automobiles

Durée : 30 min

Epreuve : E.P.1. Pratique de la vente et de la préparation de commande

Coefficient : 8

### - Sujet -

#### Epreuve de préparation de commande et de vente

1) Vous êtes magasinier dans l'entreprise MAUREL Fils. Suite à deux commandes de clients différents vous devez en effectuer les préparations.

Vous rendrez compte d'éventuelles anomalies aux membres du jury.

2) Confronté à deux problèmes lors de la réception de votre livraison du début de la matinée, un client vous téléphone et vous fait part des points suivants :

- a) Une pièce est détériorée à l'intérieur d'un carton pourtant en bon état.
- b) Dans un carton il manque une pièce par rapport aux quantités indiquées sur le bon de livraison.

Quelle sera votre réponse au client ? Rendez compte aux membres du jury.

*Aucun document n'est autorisé  
L'usage de la calculatrice est autorisé*