

**EPREUVE EP2  
VENTE – CONSEIL**

**ENTRETIEN AVEC LE JURY**

**PHASE I – CONNAISSANCE ET UTILISATION DES DOCUMENTS USUELS RELATIFS A LA VENTE**

**SUJET N° 1**

Vous travaillez chez Mme Dupré, propriétaire du magasin « La rosée du jardin » situé 35 place de la République à LAVAL (53000).

Le 10 juin 2003 à 9 heures vous venez d'ouvrir la boutique. Mme Dupré vous téléphone en vous expliquant qu'elle sera absente pour la journée. Elle vous charge de compléter la commande de géraniums vivaces à passer auprès du fournisseur.

Vous disposez :

- d'un extrait du fichier articles (**Document 1**),
- des instructions concernant les quantités à commander (**Document 2**),
- de la fiche fournisseur (**Document 3**).

☞ **Complétez le bon de commande N° 66 (Document 4)**

**Document 1** « Extrait du fichier Géraniums »

Référence	Désignation	Nombre de pieds par lot	Prix unitaire H.T. d'un lot
GB 121	Biokovo	5	21,12 €
GC 205	Claridge Druce	5	21,12 €
GD 323	Dalmaticum	5	21,12 €
GE 142	Endressii	5	21,12 €
GJ 501	Johnson Blue	7	15,07 €
GM 129	Macrorrhizum	7	15,07 €
GP 752	Phaeum	5	21,12 €
GR 834	Russel Prichard	5	21,12 €
GS 452	Sanguineum	3	24,25 €
GW 89	Wargrave Pink	3	24,25 €

**Document 2**

Quantité de pieds à commander
<b>25</b>
<b>42</b>
<b>24</b>

Groupement inter académique II	Session 2003	Code 3 0504
Examen et spécialité <b>CAP FLEURISTE</b>		
Intitulé de l'épreuve EP2 – VENTE CONSEIL « Entretiens » - Phase 1		
Type <b>SUJET 1</b>	Facultatif : date et heure	Durée
		Coefficient
		N° de page / total 1/2

**Document 3 « Fiche fournisseur »**

<b>Nom :</b> FOURNIFLEURS <b>Adresse :</b> Z.I. Les Peupliers 53940 ST BERTHEVIN <b>Tél. :</b> 02 43 53 96 41 <b>Contact :</b> Mlle Besson	<b>Conditions de vente</b>	
	<b>Livraison :</b>	1 jour
	<b>Paiement :</b>	chèque à réception
	<b>Remise :</b>	10 % si le total du montant H.T. est supérieur à 380 euros

**Document 4 : Bon de commande**

<div style="border: 2px solid black; width: 100%; height: 100%;"></div>	<div style="border: 2px solid black; width: 100%; height: 100%;"></div>			
Délai de livraison :  Mode de paiement :	<p><b>Commande N °</b></p> A :  Le :			
<b>Référence</b>	<b>Désignation</b>	<b>Prix Unitaire H.T. d'un lot</b>	<b>Nombre de lots</b>	<b>Montant H.T.</b>
		<b>Total du montant H.T.</b>		
		<b>Remise 10%</b>		
		<b>Total H.T.</b>		

<b>Groupement inter académique II</b>	<b>Session</b> 2003	<b>Code</b> 3 0504
<b>Examen et spécialité</b> CAP FLEURISTE		
<b>Intitulé de l'épreuve</b> EP2 – VENTE CONSEIL « Entretien » - Phase I		
<b>Type</b> SUJET 1	<b>Facultatif : date et heure</b>	<b>Durée</b>
		<b>Coefficient</b>
		<b>N° de page / total</b> 2/2

**EPREUVE EP2  
VENTE – CONSEIL**

**ENTRETIEN AVEC LE JURY  
PHASE I – CONNAISSANCE ET UTILISATION DES DOCUMENTS USUELS RELATIFS A LA VENTE  
SUJET N° 2**

Madame DURAND, Directrice du restaurant L'ESCALE, 14, rue du Château – 14000 CAEN, vous demande une facture pour l'achat qu'elle vient de faire.

**P.J** : 1 facture

Achat            1 composition comprenant :

- 3 roses rouges à 3 €
- 2 anthuriums à 3,5 €
- 5 gerberas à 2,5 €
- feuillage à 6 €

Frais de livraison : 10 €

Achat fait le 17 Juin 2003.

Paielement par chèque au moment de l'achat.

Groupement inter académique II	Session 2003	Code 3 0504		
Examen et spécialité CAP FLEURISTE				
Intitulé de l'épreuve EP2 – VENTE CONSEIL « Entretien » - Phase 1				
Type <b>SUJET 2</b>	Facultatif : date et heure	Durée	Coefficient	N° de page / total 1/2

# ANNEXE

Le _____	<b>FACTURE 42</b>				
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="height: 20px;"></td></tr> <tr><td style="height: 20px;"></td></tr> <tr><td style="height: 20px;"></td></tr> <tr><td style="height: 20px;"></td></tr> </table>				

Valorisation     FRF     EUR

CLAUSE DE RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ : En application de la loi 80-335 du 12 mai 1980, les marchandises restent la propriété du vendeur jusqu'au paiement intégral de leur prix. Les risques aléatoires aux dites marchandises sont transférés au acheteur dès la livraison.

1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									
CONDITIONS D'ESCOMPTE POUR PAIEMENT ANTICIPÉ :									
	TOTAL H.T.	% T.V.A.	TOTAL T.V.A.	TOTAL T.T.C.					
RÈGLEMENT :									
ÉCHÉANCE :									
TOTALISATION €									

Groupement inter académique II	Session 2003	Code 3 0504
Examen et spécialité <b>CAP FLEURISTE</b>		
Intitulé de l'épreuve EP2 – VENTE CONSEIL « Entretien » - Phase I		
Type <b>SUJET 2</b>	Facultatif : date et heure	N° de page / total 2/2

**EPREUVE EP2**  
**VENTE – CONSEIL**

**ENTRETIEN AVEC LE JURY**  
**PHASE I – CONNAISSANCE ET UTILISATION DES DOCUMENTS USUELS RELATIFS A LA VENTE**  
**SUJET N° 3**

Mme MARTIN, Directrice de l'Orchidée, 12, rue du passage – 61000 Alençon est malade. Elle vous demande de passer une commande à DISTRIBLEURS pour le 27 Juin 2003.

**P.J** : 1 bon de commande

Commande qu'elle vous a demandé de transmettre :

- Alstromerio assortiment I	10
- Germini Aqua assortiment I	20
- Rose circus	20
- Rose Pretty woman	20
- Solidago	10
- Aspidistra Tiges Extra	10
- Feuilles d' Anthurium	10
- Monstera	5

Groupement inter académique II	Session 2003	Code 3 0504		
Examen et spécialité CAP FLEURISTE				
Intitulé de l'épreuve EP2 – VENTE CONSEIL « Entretiens » - Phase 1				
Type SUJET 3	Facultatif : date et heure	Durée	Coefficient	N° de page / total 1/2

# BON DE COMMANDE

QTE	FRANCS	PRIX UNIT	MONTANT
	- F		
ALSTR. SORT. I	2,89 F	0,41	
ALSTR. SORT. II	2,10 F	0,32	
CARITHAMUS ORANGE 70 IMP	3,28 F	0,50	
CHRYS. PING PONG GREEN 1 PIT I	5,58 F	0,95	
CHRYS. PINGPONG WHITE 1 PIT I	5,05 F	0,77	
CHRYS. VESUVIO PAINTEO D.BL I	5,64 F	0,86	
DAFFODIL CARLTON	1,44 F	0,22	
GERBERA DINO GEEL I	6,95 F	1,06	
GERBERA LUNA GEEL I	5,18 F	0,79	
GERMINI AQUA SORT I	3,41 F	0,52	
GYPHOPHYLA MILLION STAR III	0,98 F	0,15	
LILIUM LF. LONGIFLORUM 1K/10 I	4,99 F	0,76	
ROSE AKITO 60 IMP	2,62 F	0,40	
ROSE AVALANCHE+ 50	4,85 F	0,74	
ROSE CIRCUS 60 IMP	2,62 F	0,40	
ROSE ESPERANCE 60	6,49 F	0,99	
ROSE ESPERANCE 70	7,41 F	1,13	
ROSE FEMMA 55	2,62 F	0,40	
ROSE FIRST RED 70 JNG	4,39 F	0,67	
ROSE KL MIX 40 IMP	0,98 F	0,15	
ROSE KL MIX 50 IMP	1,44 F	0,22	
ROSE LEANDRA 80	4,85 F	0,74	
ROSE LENNY 70	6,03 F	0,92	
ROSE NARANGA 50	5,31 F	0,81	
ROSE PRETTY WOMAN 60	2,62 F	0,40	
ROSE PROPHYTA BLAUW 60 GE	3,87 F	0,59	
ROSE RAVEL 70 IMP	4,26 F	0,65	
ROSE RED BERLIN 70 EX	4,72 F	0,72	
ROSE RED CHAMP 50	1,90 F	0,29	
ROSE RED CHAMP 60	3,21 F	0,49	
ROSE SPHINX 50	4,59 F	0,70	
ROSE SPHINX 60	6,03 F	0,92	
ROSE SPRAY MIX 50 IMP	2,23 F	0,34	
ROSE SUNBEAM 50 IMP	2,49 F	0,38	
ROSE SURPRISE 50	2,03 F	0,31	
ROSE TRIXX 60	4,26 F	0,65	
ROSE TSARINA! 60	5,31 F	0,81	
SOLIDAGO IMP II	1,90 F	0,29	
THISTLE BLUE BELL 60	2,23 F	0,34	
TULIP SORT. 4 COL. I	1,90 F	0,29	
WAXFLOWERS SORT I	3,21 F	0,49	
	- F		
	- F		

QTE	TARIF AU 06/01/03	PRIX UNIT	MONTANT
ARALIA MEDIUM		2,10 F	0,32
ANTHURIUM FEUILLES		1,51 F	0,23
ASPARAGUS MYRIOGLADUS		4,59 F	0,76
ASPARAGUS PLUMOSUS		20,20 F	3,08
ASPIDISTRA MILKY WAY		1,71 F	0,26
ASPIDISTRA TIGES EXTRA		1,84 F	0,28
BANANIER FEUILLES		14,69 F	2,24
BEAR GRASS		6,95 F	1,06
CHAMEROPS/ 10 TIGES		30,04 F	4,58
CINERERIA BT 500 GR		19,42 F	2,96
CORDYLONE		96,75 F	14,75
FEUILLE D'ANTHURIUM		1,38 F	0,21
FEUILLE DE BANANIER		12,33 F	1,88
FEUILLE DE SAPIN		11,41 F	1,74
FOUGERES JUN PLAST 20		10,36 F	1,58
FOUGERES LRG PLAST 35		19,02 F	2,90
FOUGERES MED PLAST 30		15,02 F	2,29
FOUGERES SABRE 25		16,73 F	2,55
GALAX		9,25 F	1,41
MONSTERA		5,51 F	0,84
OREILLES DE LAPINS (FISHTAIL)		17,91 F	2,73
PANDANUS		7,48 F	1,14
PARVIFOLIA		19,42 F	2,96
PITTIOSPORUM		22,04 F	3,36
PITTIOSPORUM BOTTE		11,54 F	1,76
PLUMOSUS		20,20 F	3,08
PLUMOSUS DEMI PALME BOTTE		9,25 F	1,41
ROBELLINI		13,84 F	2,11
SALAL TIPS USA NED		14,43 F	2,20
SALIX		5,18 F	0,79
STEEL GRASS		32,54 F	4,96
THYPHA LEAVES BLAD		32,34 F	4,93
TREEFERN		19,51 F	2,99
TYPHA LEAVES		44,01 F	6,71
BAMBOO 60 CM		5,51 F	0,84
CHAMEROPS DU MIDI		2,30 F	0,35
		- F	
		- F	
		- F	
		- F	
		- F	

TOTAL COLONNE

TOTAL COLONNE

TOTAL GENERAL HORS TAXES

T.V.A 5.5%

TTC

€
€
€

Groupement inter académique II		Session	2003		Code	3 0504	
Examen et spécialité							
CAP FLEURISTE							
Intitulé de l'épreuve							
EP2 - VENTE CONSEIL « Entretien » - Phase 1							
Type	Facultatif : date et heure		Durée	Coefficient	N° de page / total		
<b>SUJET 3</b>					2/2		

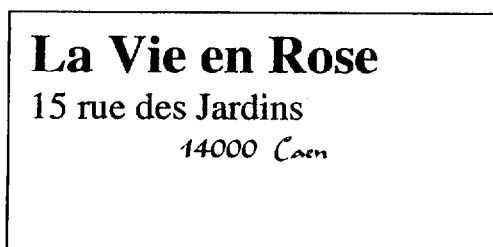
**EPREUVE EP2  
VENTE – CONSEIL**

**ENTRETIEN AVEC LE JURY**

**PHASE I – CONNAISSANCE ET UTILISATION DES DOCUMENTS USUELS RELATIFS A LA VENTE**

**SUJET N° 4**

**La carte de fidélité**



Carte de fidélité				
Nom :				

1. Donner 1 avantage que représente pour le client la carte de fidélité.
2. Donner 1 avantage que représente la carte de fidélité pour le commerçant.

Groupement inter académique II	Session 2003	Code 3 0504		
Examen et spécialité CAP FLEURISTE				
Intitulé de l'épreuve EP2 – VENTE CONSEIL « Entretiens » - Phase 1				
Type SUJET 4	Facultatif : date et heure	Durée	Coefficient	N° de page / total 1/1

**EPREUVE EP2  
VENTE – CONSEIL**

**ENTRETIEN AVEC LE JURY**

**PHASE I – CONNAISSANCE ET UTILISATION DES DOCUMENTS USUELS RELATIFS A LA VENTE**

**SUJET N° 5**

<b>PROMODECOR</b>			
24 rue du Nord 27000 Evreux			
<b>« La Vie en Rose »</b> 15 rue des jardins 14000 Caen			
<b>Bon de livraison n° 159</b> Evreux le 20/10/02 <b>Commande n° 36</b> du 12/10/02			
Référence	Désignation	Unité	Quantité
P159	Panier en osier oval	1x 6	10
P268	Panier en osier rond	1x 6	15
V025	Vase rond plastique vert	1x25	12
Nombre de colis : 6			
Signature :			
Date : 20/10/02			

**Après avoir pris connaissance du document ci-dessus, indiquer :**

- Le nom du document
- Le nom du fournisseur
- Le nom du client
- Le nom de celui qui doit signer ce document
- Les contrôles a effectuer lors d'une livraison

Groupement inter académique II	Session 2003	Code 3 0504
Examen et spécialité <b>CAP FLEURISTE</b>		
Intitulé de l'épreuve <b>EP2 – VENTE CONSEIL « Entretiens » - Phase I</b>		
Type <b>SUJET 5</b>	Facultatif : date et heure	Durée
	Coefficient	N° de page / total 1/1



**EPREUVE EP2  
VENTE – CONSEIL**

**ENTRETIEN AVEC LE JURY**  
**PHASE I – CONNAISSANCE ET UTILISATION DES DOCUMENTS USUELS RELATIFS A LA VENTE**  
**SUJET N° 6**

<b>LA VIE EN ROSE</b> 15 RUE DES JARDINS 14000 CAEN					
<b>Promodécor</b> 24 rue du Nord 27000 Evreux					
Commande n°36					
Le 12/10/02					
Livraison : sous 8 jours					
Référence	Désignation	Unité	Quantité	Prix Unitaire HT	Montant
P159	Panier en osier oval	1x6	10	2.70€	27.00€
P268	Panier en osier rond	1x6	15	2.10€	31.50€
V025	Vase rond plastique vert	1x25	12	16.25€	195.00€

**Après avoir pris connaissance du document ci-dessus, donner :**

- Le nom du document :
- Le nom du fournisseur :
- Le nom du client :
- Le nombre exact de vases ronds commandés :

Groupement inter académique II		Session 2003	Code 3 0504		
Examen et spécialité CAP FLEURISTE					
Intitulé de l'épreuve EP2 – VENTE CONSEIL « Entretien » - Phase 1					
Type <b>SUJET 6</b>	Facultatif : date et heure		Durée	Coefficient	N° de page / total 1/1

EPREUVE EP2  
VENTE – CONSEIL

**ENTRETIEN AVEC LE JURY**  
**PHASE I – CONNAISSANCE ET UTILISATION DES DOCUMENTS USUELS RELATIFS A LA VENTE**  
**SUJET N° 7**

Le paiement par chèque

<p><b>Crédit Mutuel</b> CCM CADP</p> <p>Payez contre ce chèque <small>non endossable sauf au profit d'un établissement bancaire ou assimilé</small></p> <p>Somme en toutes lettres</p> <p>A _____</p> <p>Payable en France</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> <p>CCM CADP 19 QUAI DE JUILLET 42 000 Saint Etienne Tel : 04 25 36 36 39</p> </div> <p>Jérémi LAFLEUR 42000 Saint Etienne</p> <p>Chèque n° _____</p> <p>Compte n° _____</p>	<p>0657965014015959908 210114482440</p> <p>A rédiger exclusivement en euros</p> <p>€</p> <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 30px; margin: 10px auto;"></div> <p>A _____ L L _____</p> <p style="text-align: right;">(48)</p>
<p>⑆0657965 ⑆014015959908⑆ 319114482440⑆</p>	

- A quelles vérifications devez-vous procéder sur le chèque lors d'un paiement ?
- Quelle(s) précaution(s) devez-vous prendre lorsque l'on vous remet un chèque ?

Groupement inter académique II	Session 2003	Code 3 0504
Examen et spécialité CAP FLEURISTE		
Intitulé de l'épreuve EP2 – VENTE CONSEIL « Entretiens » - Phase 1		
Type SUJET 7	Facultatif : date et heure	Durée
		Coefficient
		N° de page / total 1/1

**EPREUVE EP2  
VENTE – CONSEIL**

**ENTRETIEN AVEC LE JURY**

**PHASE I – CONNAISSANCE ET UTILISATION DES DOCUMENTS USUELS RELATIFS A LA VENTE**

**SUJET N° 8**

Vous travaillez chez Mme DUPOND, magasin « FLORE », 22 rue saint Blaise , 14000 CAEN.

Vous avez livré 4 bouquets identiques à 24 € H. T. pièce à l'entreprise SS2I, 2 zone industrielle de Verson, 14000 CAEN le 3 juin dernier.

Votre employeur revient vous voir ; il vous demande de refaire la facture qi comporte de nombreuses erreurs (facture ci-jointe)

Après avoir dénombré les erreurs faites, il vous est demandé de les corriger.

Groupement inter académique II	Session 2003	Code 3 0504		
Examen et spécialité CAP FLEURISTE				
Intitulé de l'épreuve EP2 – VENTE CONSEIL « Entretiens » - Phase 1				
Type SUJET 8	Facultatif : date et heure	Durée	Coefficient	N° de page / total 1/2

# ANNEXE

Le le 3 juin 2003 FACTURE 42

	SSTI
	2 ZI de Veisson
	14000 Caen

Valorisation  FRF  EUR

CLAUSE DE RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ. En application de la loi 88-305 du 12 mai 1980, les marchandises restent la propriété du vendeur jusqu'au paiement intégral de son prix. Les risques inhérents aux dites marchandises sont transférés à l'acheteur dès la livraison.

1	4	bouquets composés	24	72		
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
CONDITIONS D'ESCOMPTE POUR PAIEMENT ANTICIPÉ :						
	TOTAL H.T.	% T.V.A.	TOTAL T.V.A.	TOTAL T.T.C.		
RÈGLEMENT :	72	19,6%	14,11	86,11		
ECHÉANCE :						
TOTALISATION €						

Groupement inter académique II	Session 2003	Code 3 0504
Examen et spécialité CAP FLEURISTE		
Intitulé de l'épreuve EP2 - VENTE CONSEIL « Entretien » - Phase I		
Type <b>SUJET 8</b>	Facultatif : date et heure	Durée
		Coefficient
		N° de page / total 2/2