

CORRIGE

QUESTION 1

1 point

Citez 4 produits d'accueil qui peuvent être déposés dans la chambre d'un client.

- Revues
- Papier à lettre / enveloppes
- Nécessaire de couture
- Fleurs
- Chocolats
- Parfums
- Corbeille de fruits, etc...

QUESTION 2

0,5 point

Qu'est-ce qu'une chambre en recouche ?

Chambre d'un client qui reste plusieurs jours dans un établissement.

QUESTION 3

0,5 point

Qu'est-ce qu'une chambre à blanc ?

Chambre d'un client qui a quitté définitivement l'établissement. La chambre sera occupée par un nouveau client.

QUESTION 4 :

0,5 point

Lors d'un contrôle de chambre, vous constatez les tâches suivantes sur la moquette. Que faites-vous ?

- Du chewing-gum : *Utilisation d'un glaçon pour décoller le chewing-gum*
- Du vernis à ongle : *Utilisation d'un dissolvant spécial moquette.*

QUESTION 5 :

0,5 point

Que signifie le symbole Xi sur fond orange apposé sur des produits de nettoyage :

- *produit irritant*

C.A.P Services Hôteliers			CORRIGE
Epreuve EP1 Entretien des unités d'hébergement et service du linge			SESSION 06-2003
Durée : 0h30	PARTIE ECRITE	Coef. : 11	PAGE 1/2

QUESTION 6 :

0,5 point

Parmi ces produits, encadrez ceux qui sont détergents :

- shampoing – eau de Javel – dentifrice – savon – déodorant

QUESTION 7 :

0,5 point

Pourquoi certains hôtels n'acceptent pas les chiens
(2 réponses attendues)

- *Hygiène – locaux inadaptés – nuisances – choix personnels*

QUESTION 8 :

1 point

A partir du document ci-dessous, répondez aux questions suivantes :

8.1 Le contrat proposé à Jean-Pierre est—il un contrat à durée déterminée ou un contrat à durée indéterminée ?

- *C.D.I*

8.2 Quelle est la date du début du contrat ?

- *le 4 septembre 2002*

8.3 A quoi sert la période d'essai ?

- pour l'employeur :

Elle sert à voir si le nouvel employé est capable de bien effectuer le travail demandé

- pour le salarié :

Elle sert à voir si le travail proposé correspond bien à ses attentes

C.A.P Services Hôteliers			CORRIGE	
Epreuve EP1 Entretien des unités d'hébergement et service du linge			SESSION 06-2003	
Durée : 0h30	PARTIE ECRITE	Coef. : 11	PAGE 2/2	