

DANS CE CADRE	Académie :	Session :	Modèle E.N.	
	Examen :	Série :		
	Spécialité/Option :	Repère de l'épreuve :		
	Epreuve/sous épreuve :			
	NOM			
	(en majuscule, suivi s'il y a lieu, du nom d'épouse)			
NE RIEN INSCRIRE	Prénoms :			
	Né(e) le :	n° du candidat		
				(le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste d'appel)
	Examen :	Série		
	Spécialité/Option			
Repère de l'épreuve :				
Epreuve/sous-épreuve :				
(Préciser s'il y a lieu, le sujet choisi)				
Note :		Appréciation du correcteur		

**Il est interdit aux candidats de signer leur composition ou d'y mettre un signe quelconque pouvant indiquer sa provenance.**

**QUESTION 1**

**1 point**

Citez 4 produits d'accueil qui peuvent être déposés dans la chambre d'un client.

- .....
- .....
- .....
- .....

**QUESTION 2**

**0,5 point**

Qu'est-ce qu'une chambre en recouche ?

.....  
 .....  
 .....

**QUESTION 3**

**0,5 point**

Qu'est-ce qu'une chambre à blanc ?

.....  
 .....  
 .....

<b>C.A.P Services Hôteliers</b>		<b>SUJET 2</b>	
<b>Epreuve EP1 Entretien des unités d'hébergement et service du linge</b>		<b>SESSION 06-2003</b>	
<b>Durée : 0h30</b>	<b>PARTIE ECRITE</b>	<b>Coef. : 11</b>	<b>PAGE 1/4</b>

NE RIEN ECRIRE DANS CETTE PARTIE

**QUESTION 4 :**

**0,5 point**

Lors d'un contrôle de chambre, vous constatez les tâches suivantes sur la moquette. Que faites-vous ?

- Du chewing-gum : .....
- Du vernis à ongle : .....

**QUESTION 5 :**

**0,5 point**

Que signifie le symbole  Xi sur fond orange apposé sur des produits de nettoyage :

.....

**QUESTION 6 :**

**0,5 point**

Parmi ces produits, encadrez ceux qui sont détergents :

- shampoing – eau de Javel – dentifrice – savon – déodorant

**QUESTION 7 :**

**0,5 point**

Pourquoi certains hôtels n'acceptent pas les chiens  
(2 réponses attendues)

.....

C.A.P Services Hôteliers		SUJET 2	
Epreuve EP1 Entretien des unités d'hébergement et service du linge		SESSION 06-2003	
Durée : 0h30	PARTIE ECRITE	Coef. : 11	PAGE 2/4

NE RIEN ECRIRE DANS CETTE PARTIE

**QUESTION 8 :**

**1 point**

A partir du document ci-dessous, répondez aux questions suivantes :

Restaurant le « Bourgeon »  
6, rue Jean Jaurès  
14000 CAEN

à Monsieur Jean-Pierre Louvy

Monsieur,

Nous vous confirmons votre engagement sous contrat à durée indéterminée, à compter du 4 septembre 2002 à 8 heures dans notre entreprise.  
Vous êtes embauché en qualité de chef de rang et vous exercerez vos fonctions à l'adresse indiquée ci-dessus.  
Cet engagement ne deviendra définitif qu'à l'issue d'une période d'essai de 1 mois renouvelable une fois pour une durée maximum analogue à la première.  
Les conditions de rémunération et de travail vous seront précisées dans le contrat de travail proprement dit que nous vous remettrons le jour de votre embauche.

8.1 Le contrat proposé à Jean-Pierre est-il un contrat à durée déterminée ou un contrat à durée indéterminée ?

.....  
.....

8.2 Quelle est la date du début du contrat ?

.....  
.....

C.A.P Services Hôteliers			SUJET 2	
Epreuve EP1 Entretien des unités d'hébergement et service du linge			SESSION 06-2003	
Durée : 0h30	PARTIE ECRITE	Coef. : 11	PAGE 3/4	

NE RIEN ECRIRE DANS CETTE PARTIE

8.3 A quoi sert la période d'essai ?

- pour l'employeur :

.....  
.....

- pour le salarié :

.....  
.....

<b>C.A.P Services Hôteliers</b>		<b>SUJET 2</b>	
<b>Epreuve EP1 Entretien des unités d'hébergement et service du linge</b>		<b>SESSION 06-2003</b>	
<b>Durée : 0h30</b>	<b>PARTIE ECRITE</b>	<b>Coef. : 11</b>	<b>PAGE 4/4</b>