

DANS CE CADRE	Académie :	Session :	Modèle E.N.	
	Examen :	Série :		
	Spécialité/Option :	Repère de l'épreuve :		
	Epreuve/sous épreuve :			
	NOM			
	<small>(en majuscule, suivi s'il y a lieu, du nom d'épouse)</small>			
NE RIEN INSCRIRE	Prénoms :			
	Né(e) le :	n° du candidat		
				<small>(le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste d'appel)</small>

	Examen :	Série		
	Spécialité/Option			
Repère de l'épreuve :				
Epreuve/sous-épreuve :	<small>(Préciser s'il y a lieu, le sujet choisi)</small>			
<div style="border: 1px solid black; display: inline-block; padding: 2px;">Note :</div>		Appréciation du correcteur		

Il est interdit aux candidats de signer leur composition ou d'y mettre un signe quelconque pouvant indiquer sa provenance.

QUESTION 1

Que signifient les termes suivants ? :

- Night auditor _____
- Twin bed room : _____
- V.I.P : _____

QUESTION 2

Quels produits d'accueil pourriez-vous mettre dans une chambre réservée pour un client VIP ? (citez au moins 4) ?

- _____
- _____
- _____
- _____

QUESTION 3

Quels sont les 3 états possibles d'une chambre d'hôtel ?

- _____
- _____
- _____

QUESTION 4

A quoi sert la feuille de travail de la femme de chambre ?

- _____
- _____
- _____

C.A.P Services Hôteliers			SUJET 3
Epreuve EP1 Entretien des unités d'hébergement et service du linge			SESSION 06-2003
Durée : 0h30	PARTIE ECRITE	Coef. : 11	PAGE 1/3

NE RIEN INSCRIRE DANS CE CADRE

QUESTION 5

Que signifie le symbole sur une plaque signalétique électrique ?

QUESTION 6

Lors de son travail, une femme de chambre doit éviter, pour des raisons d'ergonomie, les gestes suivants : (cocher la bonne case)

Torsion du bassin

Fléchir les jambes pour lever des charges lourdes

Porter des charges lourdes près du corps

QUESTION 7

1.3 Dans un hôtel, les plans d'évacuation des locaux sont-ils obligatoires à chaque étage ?

OUI

NON

C.A.P Services Hôtelières		SUJET 3	
Epreuve EP1 Entretien des unités d'hébergement et service du linge		SESSION 06-2003	
Durée : 0h30	PARTIE ECRITE	Coef. : 11	PAGE 2/3

NE RIEN INSCRIRE DANS CE CADRE

QUESTION 8

La gestion des stocks

Vous travaillez dans l'hôtel « les rosiers » situé 4 rue de Marolles 31300 TOULOUSE.
Votre responsable vous demande de mettre à jour la fiche de stock du produit « drap » à partir des bons d'entrée et des bons de sortie.

N'OUBLIEZ PAS DE TENIR COMPTE DE L'ORDRE CHRONOLOGIQUE !!!

BON D'ENTREE N°27 du 25/01		
Réf.	Désignation	Quantité
EX3343	Drap	20

BON DE SORTIE N°43 du 24/01		
Réf.	Désignation	Quantité
EX3343	Drap	8

BON DE SORTIE N°41 du 20/01		
Réf.	Désignation	Quantité
EX3343	Drap	12

BON DE SORTIE N°42 du 21/01		
Réf.	Désignation	Quantité
EX3343	Drap	2

FICHE DE STOCK

Article : Drap		Référence : EX3343		Stock minimum 10
Date	Libelle	Entrées	Sorties	Stock
15/01	En stock			38

C.A.P Services Hôteliers			SUJET 3	
Epreuve EPI Entretien des unités d'hébergement et service du linge			SESSION 06-2003	
Durée : 0h30	PARTIE ECRITE		Coef. : 11	PAGE 3/3