

DANS CE CADRE	Académie :	Session :	Modèle E.N.
	Examen :	Série :	
	Spécialité/Option :	Repère de l'épreuve :	
	Epreuve/sous épreuve :		
	NOM		
	(en majuscule, suivi s'il y a lieu, du nom d'épouse)		
Prénoms :			
Né(e) le :	n° du candidat		
(le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste d'appel)			
NE RIEN INSCRIRE	<h1>PARTIE PRATIQUE</h1>		

Nous sommes le 15 Juin 2003, vous prenez votre service en tant que femme (ou valet) de chambre dans un hôtel 3 \* du centre ville de Rouen. La gouvernante est absente ce jour et la réception vous transmet l'état des chambres. (voir **Annexe 1**) et Planning d'occupation Journalière (voir **Annexe 2**)

<p><b>ANNEXE 1</b></p> <p>La partie d'étage dont vous êtes chargé(e) comporte 7 chambres au total :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 3 chambres à grand lit sont à blanc</li> <li>▪ 1 chambre twin est à blanc</li> <li>▪ 1 chambre twin est en recouche (les clients sont arrivés 2 jours avant)</li> <li>▪ 1 chambre à grand lit est en recouche (les clients sont arrivés la veille)</li> <li>▪ 1 chambre single est inoccupée</li> </ul> <p><i>N.B : le linge de lit est changé tous les 2 jours</i></p>
--

## 1) ORGANISATION DU POSTE DE TRAVAIL ET PREPARATION DES EQUIPEMENTS, DES MATERIELS, DES PRODUITS, DU LINGE

### Question Pratique :

- 1- Remplir la feuille de travail de femme de chambre (Annexe 3), en fonction des renseignements donnés en Annexes 1 et 2.
- 2- Approvisionner votre chariot d'étages en fonction des chambres à faire.

Question Théorique : Citez les produits d'accueil que l'on peut trouver dans une salle de bain

Code Examen : 5033408	C.A.P Services Hôteliers	SUJET N°1	
Epreuve EP1 Entretien des unités d'hébergement et service du linge		SESSION 06-2003	
Durée : 3h30	PARTIE PRATIQUE	Coef. : 11	PAGE 1/5

## 2) REALISATION PRATIQUE DES TECHNIQUES D'ENTRETIEN ET REMISE EN ETAT DES UNITES D'HEBERGEMENT

---

Réaliser l'entretien de la chambre choisie par le Jury et rendre compte des anomalies.

Faire un auto-contrôle du travail réalisé (Annexe 4)

## 3) ENTRETIEN, GESTION ET CONTROLE DU LINGE

---

Trier et comptabiliser le linge sale de votre chariot.

Rédiger le bon d'échange.

<b>Code Examen : 5033408</b>	<b>C.A.P Services Hôteliers</b>	<b>SUJET N°1</b>	
<b>Epreuve EP1 Entretien des unités d'hébergement et service du linge</b>		<b>SESSION 06-2003</b>	
<b>Durée : 3h30</b>	<b>PARTIE PRATIQUE</b>	<b>Coef. : 11</b>	<b>PAGE 2/5</b>

**ANNEXE 2**  
**EXTRAIT DU PLANNING D'OCCUPATION JOURNALIERE**

HOTEL ROUEN		PLANNING D'OCCUPATION DU 15 JUIN 2003				
N° DES CHAMBRES	CONFORT DES CHAMBRES	PRIX	NBRE DE PERS	NOMS DES CLIENTS	DATE DEPART	OBSERVATIONS
.....						
401	GL	55	2	CABROLLE	15.06	CLIENTS PARTIS
402	SGLE	35	1			
403	TWIN	55	2	LIPERS	15.06	CLIENTS PARTIS
404	GL	55	2	AUDRAN	15.06	CLIENTS PARTIS
405	GL	55	2	BATEMAN	16.06	
406	TWIN	55	2	JACKSON	20.06	
407	GL	55	2	COLBERTI	15.06	CLIENTS PARTIS
.....						

**ANNEXE 3**

HOTEL ROUEN		FEUILLE DE TRAVAIL FEMME DE CHAMBRE				
		NOM : .....		DATE : .....		
N° DES CHAMBRES	DATE DEPART	NBRE PERS.	CHAMBRE A FAIRE EN RECOUCHE	CHAMBRE A FAIRE A BLANC	CHAMBRE A CONTROLER	OBSERVATIONS
401						
402						
403						
404						
405						
406						
407						

<b>Code Examen : 5033408</b>	<b>C.A.P Services Hôteliers</b>	<b>SUJET N°1</b>
<b>Epreuve EP1 Entretien des unités d'hébergement et service du linge</b>		<b>SESSION 06-2003</b>
<b>Durée : 3h30</b>	<b>PARTIE PRATIQUE</b>	<b>Coef. : 11</b> <b>PAGE 3/5</b>

# ANNEXE 4

Contrôle de chambre n° .....

Femme de chambre : .....

Date : .....

Gouvernante : .....

Heure : .....

Désignation	Propre		Présent		Observations	Désignation	Propre		Présent		Observations
	Oui	Non	Oui	Non			Oui	Non	Oui	Non	
ENTREE											
Porte : serrure - verrou						Prises électriques					
Equipement Electrique						Télévision					
Revêtement de sol						Fauteuils / canapé					
Revêtement mural						Chaises / poufs					
Mobilier : armoire, placard						Table de salon					
Porte-bagages						Fenêtres					
Porte de communication						Voilages / doubles rideaux					
						Revêtement de sol					
						Tables de chevet					
						Lits					
CHAMBRE											
Porte d'entrée						Armoire / placard					
Aspect général						Cintres					
Interrupteurs électriques						Couverture / oreiller supplém.					
Revêtement mural						Tableaux / gravures					
Chauffage / climatisation						Documents d'accueil					
Table de travail						Produits d'accueil					
Miroirs											
Luminaires											

Code Examen : 5033408	C.A.P Services Hôtelières	SUJET N°1	
Epreuve EPI Entretien des unités d'hébergement et service du linge		SESSION 06-2003	
Durée : 3h30	PARTIE PRATIQUE	Coef. : 11	PAGE 4/5

Désignation	Propre		Présent		Observations	Désignation	Propre		Présent		Observations
	Oui	Non	Oui	Non			Oui	Non	Oui	Non	
SALLE DE BAIN						TOILETTES					
Porte d'entrée – verrou						Porte d'entrée – verrou					
Revêtement sol et mur						Eclairage					
Équipement électrique						Aspect général					
Chauffage						Revêtements sol et mur					
Sanitaires						Sanitaire					
Robinetteries						Distributeur papier					
Mobilier / patères						Papier toilette supplém.					
Miroirs						Poubelle					
Rideau de douche						Brosse					
Poubelle						Pochettes					
Linge											
Produits d'accueil											

<b>Code Examen : 5033408</b>	<b>C.A.P Services Hôteliers</b>	<b>SUJET N°1</b>
<b>Epreuve EP1 Entretien des unités d'hébergement et service du linge</b>		
<b>Durée : 3h30</b>	<b>PARTIE PRATIQUE</b>	<b>Coef. : 11</b>
		<b>PAGE 5/5</b>