

DANS CE CADRE

Académie :	Session :	Modèle E.N.
Examen :	Série :	
Spécialité/Option :	Repère de l'épreuve :	
Epreuve/sous épreuve :		
NOM		
(en majuscule, suivi s'il y a lieu, du nom d'épouse)		
Prénoms :		
Né(e) le :	n° du candidat	
(le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste d'appel)		

NE RIEN INSCRIRE

PARTIE PRATIQUE

1) ORGANISATION DU POSTE DE TRAVAIL ET PREPARATION DES EQUIPEMENTS, DES MATERIELS, DES PRODUITS, DU LINGE

Vous travaillez dans un hôtel 3* où tous les draps sont changés chaque jour (même pour les chambres en recouche).

A partir de la feuille de travail de femme de chambre (Annexe 1)

- 1- Préparez la liste de linge nécessaire pour les lits et les salles de bain (Annexe 2)
- 2- Préparez votre chariot d'étage (linge – produits d'accueil – matériel)

C.A.P Services Hôteliers			SUJET 3
Epreuve EP1 Entretien des unités d'hébergement et service du linge			SESSION 06-2003
Durée : 3h30	PARTIE PRATIQUE	Coef. : 11	PAGE 1/4

2) REALISATION PRATIQUE DES TECHNIQUES D'ENTRETIEN ET REMISE EN ETAT DES UNITES D'HEBERGEMENT

Vous êtes de service de couverture dans ce grand hôtel 4* luxe :

- Préparez la couverture de la chambre de Monsieur Six

3) ENTRETIEN, GESTION ET CONTROLE DU LINGE

Vous êtes toujours dans le même hôtel mais au service pressing ; vous êtes appelé (e) pour repasser la chemise d'un client. Vous remarquez que le bouton du col manque.

- 1- Procédez au repassage de la chemise
- 2- Quelle est votre réaction par rapport à l'état de la chemise ?

C.A.P Services Hôteliers			SUJET 3
Epreuve EP1 Entretien des unités d'hébergement et service du linge			SESSION 06-2003
Durée : 3h30	PARTIE PRATIQUE	Coef. : 11	PAGE 2/4

ANNEXE 1

FEUILLE DE TRAVAIL FEMME DE CHAMBRE

FEUILLE DE TRAVAIL FEMME DE CHAMBRE DU.....										
NOM :						Date d'impression : 10/06/2003			Heure : 07.00	
N° #		Equipement chambre	Situation chambre	Date d'arrivée	Date de départ	Nb pax	Recou	A blanc	A contrôler	Observations
101		1LD	OCC	03/06	10/06	1		x		
102		GLB	L	04/06	11/06	2	X			
103	↑	2LB	OCC	08/06	12/06	2	X			
104	↓	Suite GL	L	01/06	10/06	2		X		
105		GLBH	L	06/06	15/06	2	X			
201		1LD	OCC	06/06	11/06	1	X			
202		GLB							X	Arrivée VIP – 2 pax
203	↑	2LB	L	04/06	13/06	2	X			
204	↓	Suite GL	OCC	30/05	10/06	2		X		
205		GLB	L	04/06	10/06	2		X		
301		1LD	OCC	09/06	14/06	1	X			
302		GLB	TRA	08/06	13/06	0				En rénovation
303	↑	2LB	L	09/06	17/06	2	X			VIP – PAX
304	↓	Suite GL	L	04/06	12/06	3	X			Lit supplémentaire
305		GLB	OCC	29/05	10/06	2		X		

C.A.P Services Hôteliers			SUJET 3	
Epreuve EP1 Entretien des unités d'hébergement et service du linge			SESSION 06-2003	
Durée : 3h30	PARTIE PRATIQUE		Coef. : 11	PAGE 3/4

ANNEXE 2

Liste de linge nécessaire pour les lits

	NB #	N° des #	Petits draps	Grands draps	Taies oreiller	Sous-taies	Petites alèses	Grandes alèses
Chambres 1LD à nettoyer								
Chambres 2LD à nettoyer								
Lits supplémentaires								
Chambres GLB à nettoyer								
Suite GL à nettoyer								
TOTAL								

Liste de linge nécessaire pour les salles de bain

	NB #	N° des #	Draps de bain	Serviettes éponge	Serviettes nid abeille	Tapis de bain	Peignoirs (VIP)
Chambres 1 personne							
Chambres 2 personnes							
Chambres 3 personnes							
TOTAL							

C.A.P Services Hôteliers			SUJET 3		
Epreuve EP1 Entretien des unités d'hébergement et service du linge			SESSION 06-2003		
Durée : 3h30	PARTIE PRATIQUE		Coef. : 11		PAGE 4/4