

JURY N°

CANDIDAT N°

Vous tenez le rôle du client (ou cliente) pour le sujet ci-dessous.

Vous êtes un homme (une femme), très moderne, attiré (e) par la mode.

Vous désirez une eau de toilette en rapport avec vos goûts.

Rappel des exigences de l'épreuve : Pour le jury

- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve)
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits
- Choisir et ne laisser qu'une seule fiche correspondant au jury client

JURY N°

CANDIDAT N°

Vous tenez le rôle du client (ou cliente) pour le sujet ci-dessous.

Vous demandez conseil pour l'achat d'une eau de toilette que vous voulez offrir à l'éducateur de football de votre fils.

Rappel des exigences de l'épreuve : Pour le jury

- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve)
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits
- Choisir et ne laisser qu'une seule fiche correspondant au jury client

| | | |
|---|--|------------------------|
| CAP : ESTHÉTIQUE – COSMÉTIQUE soins esthétiques-conseil-vente | 50 33604 | SESSION JUIN 2003 |
| EP 3 – Vente - Conseil | Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes) | COEFF . 2 PAGE : 1 / 1 |

JURY N°

CANDIDAT N°

Vous tenez le rôle du client (ou cliente) pour le sujet ci-dessous.

Vous désirez une eau de toilette pour votre fille de 20 ans.

Rappel des exigences de l'épreuve : Pour le jury

- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve)
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits
- Choisir et ne laisser qu'une seule fiche correspondant au jury client

JURY N°

CANDIDAT N°

Vous tenez le rôle du client (ou cliente) pour le sujet ci-dessous.

Vous êtes habituée à porter N° 5 de CHANEL et désirez une nouveauté.

Ou

Votre compagne est habituée à porter N° 5 de CHANEL et elle désire changer.

Rappel des exigences de l'épreuve : Pour le jury

- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve)
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits
- Choisir et ne laisser qu'une seule fiche correspondant au jury client

JURY N°

CANDIDAT N°

Vous tenez le rôle du client (ou cliente) pour le sujet ci-dessous.

Vous jouez régulièrement au tennis et recherchez un produit complémentaire à votre eau de toilette pour intensifier le sillage.

Rappel des exigences de l'épreuve : Pour le jury

- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve)
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits
- Choisir et ne laisser qu'une seule fiche correspondant au jury client

JURY N°

CANDIDAT N°

Vous tenez le rôle du client (ou cliente) pour le sujet ci-dessous.

Votre fille (fils) va assister au tournoi de tennis de Wimbledon en Angleterre. Pour remercier sa famille d'accueil vous souhaitez offrir une eau de toilette bien française à la maîtresse de maison.

Rappel des exigences de l'épreuve : Pour le jury

- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve)
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits
- Choisir et ne laisser qu'une seule fiche correspondant au jury client

JURY N°

CANDIDAT N°

Vous tenez le rôle du client (ou cliente) pour le sujet ci-dessous.

Vous êtes très satisfait (e) de votre eau de toilette et désirez un produit complémentaire dans la même fragrance.

Rappel des exigences de l'épreuve : Pour le jury

- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve)
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits
- Choisir et ne laisser qu'une seule fiche correspondant au jury client

JURY N°

CANDIDAT N°

Vous tenez le rôle du client (ou cliente) pour le sujet ci-dessous.

Vous désirez offrir à votre mari (votre femme) une eau de toilette récente et innovante.

Rappel des exigences de l'épreuve : Pour le jury

- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve)
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits
- Choisir et ne laisser qu'une seule fiche correspondant au jury client