

GRILLE D'ÉVALUATION DE L'ÉPREUVE EP3-VENTE CONSEIL

INDICATEURS D'ÉVALUATION	NOMBRE DE POINTS	NUMÉROS ATTRIBUÉS AUX CANDIDATS				
1- Partie écrite - Fiche d'observation	/7 pts					
2- Partie orale 2-1 Accueil : - Prise de contact - Mise en confiance du client	/2 pts					
2-2 Découverte des besoins : - Qualité du questionnement	/5 pts					
2-3 Argumentation Démonstration Conseils : - Produits ou services adaptés au client à ses besoins	/6 pts					
2-4 Réponse à l'objection	/3 pts					
2-5 Vente additionnelle	/3 pts					
2-6 Conclusion et prise de congé : - Aide à la décision, emballage, encaissement, doses d'essai, parfumage	/4 pts					
2-7 Communication : - Comportement verbal : syntaxe, expression - Comportement non verbal : tenue soignée, gestes, regards, sourire, qualité de l'écoute, courtoisie.	/5 pts /5 pts					
TOTAL	/40 PTS					

EXAMINATEURS : NOM :
 QUALITÉ :
 SIGNATURE :