

SUJET N° 1 (A)

PARTIE ÉCRITE (20 minutes)

1° Après examen de la peau de votre modèle, complétez la fiche d'observation ci-jointe.

2° Devant le jury, vous devrez faire l'argumentation des produits et/ou services que vous proposez à votre cliente dans la situation suivante.

***Une cliente de 35 ans travaillant à l'extérieur sur les marchés se rend dans votre institut car sa peau lui tire et elle ressent des irritations au niveau des joues.
Que lui conseillez-vous pour améliorer son confort cutané ?***

PARTIE ORALE (10 minutes)

Développez votre argumentation pour la vente que vous envisagez.
Vous répondrez à une objection énoncée par le jury.

| | | | | |
|----------------------------------|----------------------------|-----------------------------|-------------|--------------------|
| Groupement Interacadémique II | Session | 2003 | Code | 3-0284 |
| Examen et spécialité | | | | |
| CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE | | | | |
| Intitulé de l'épreuve | | | | |
| EP3-VENTE CONSEIL | | | | |
| Type | Facultatif : date et heure | Durée | Coefficient | N° de page / total |
| SUJET | | 20 min ÉCRIT 10 min ORAL | 2 | S 1/1 |