

SUJET N° 3 (B)

PARTIE ÉCRITE (20 minutes)

1° Après examen de la peau de votre modèle, complétez la fiche d'observation ci-jointe.

2° Devant le jury, vous devrez faire l'argumentation des produits et/ou services que vous proposez à votre cliente dans la situation suivante.

***Pour la St Valentin, un monsieur désire offrir à sa femme un produit parfumant.
Quelle(s) solution(s) allez-vous apporter à ce client hésitant ?***

PARTIE ORALE (10 minutes)

Développez votre argumentation pour la vente que vous envisagez.
Vous répondrez à une objection énoncée par le jury.

Groupement Interacadémique II	Session	2003	Code	3-0284
Examen et spécialité				
CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE				
Intitulé de l'épreuve				
EP3-VENTE CONSEIL				
Type	Facultatif : date et heure	Durée	Coefficient	N° de page / total
SUJET		20 min ÉCRIT 10 min ORAL	2	S 1/1