

SUJET 1

Vous êtes agent de propreté dans l'entreprise NET'OUT et vous devez intervenir dans le lycée X :

PARTIE A

Vous réalisez l'entretien d'un bloc sanitaire comprenant 2 lavabos et 2 WC.

Documents en annexe

- Annexe 1 : fiche état des lieux à compléter.
- Annexe 2 : protocole entretien journalier d'un bloc sanitaire.

Compétences évaluées

- C.11 : Collecter l'information.
- C.12 : Décoder l'information technique.
- C.21 : Identifier et inventorier les salissures et dégradations.
- C.22 : Identifier les produits.
- C.23 : Analyser une commande ou un service.
- C.31 : Contrôler les matériels et les équipements avant leur mise en service.
- C.32 : Préparer et effectuer les opérations d'entretien courant.
- C.34 : Assurer l'entretien de la maintenance du matériel et du site de travail.
- C.43 : Assurer les relations avec la clientèle et les usagers de l'entreprise.

PARTIE B

Vous réalisez une pose d'émulsion sur un sol thermoplastique déjà décapé et neutralisé dans le local photocopie. Après avoir effectué votre travail, vous rendrez compte oralement de votre travail au jury.

Documents en annexe

- Annexe 3 : protocole de pose d'émulsion.
- Annexe 4 : fiche contrôle qualité à compléter.

Compétences évaluées

- C.13 : Enregistrer et traiter l'information.
- C.33 : Réparer et effectuer des opérations de techniques de remise en état.
- C.35 : Effectuer des mesures et des contrôles.
- C.42 : Rendre compte des opérations effectuées.

CAP MAINTENANCE ET HYGIÈNE DES LOCAUX		SUJET 1	Session Juin 2003
EP1 : TECHNIQUES PROFESSIONNELLES	Durée : 4 heures	Coef. : 12	Page : 1/5

FICHE ÉTAT DES LIEUX DES SURFACES À TRAITER

Réalisé le :

par l'Agent de propreté :

Candidat n°

LOCAL à traiter : _____

Niveau : rez-de-chaussée, 1^{er} étage, 2^{ème} étage*(rayer les mentions inutiles ou compléter)*

Nature des supports :

- ciment,
- grès cérame,
- pierres marbrières,
- revêtements textiles,
- thermoplastique,
- peinture,
- verre

(rayer les mentions inutiles)

Encombrement mobilier :

- vide,
- peu encombré,
- encombré

(rayer les mentions inutiles)

Local :

- libre, - occupé

(rayer la mention inutile)

Nature des salissures constatées :

- adhérentes :

- non adhérentes :

Type de dégradations constatées :

CAP MAINTENANCE ET HYGIÈNE DES LOCAUX		SUJET 1	Session Juin 2003
EP1 : TECHNIQUES PROFESSIONNELLES	Durée : 4 heures	Coef. : 12	Page : 2/5

PROTOCOLE

ENTRETIEN JOURNALIER D'UN BLOC SANITAIRE

Matériels :

- lavettes de couleur
- chariot d'entretien complet
- brosse à WC
- pulvérisateur

Produits :

- détergent
- désinfectant
- détergent-désinfectant
- eau de javel
- recharges de papier hygiénique, de savon, essuie mains

Méthode :

- laver, désinfecter les poignées de porte
- vider les poubelles
- laver, désinfecter les équipements sanitaires
- laver, désinfecter les sols
- recharger les distributeurs

PROTOCOLE

POSE D'ÉMULSION

Matériels :

- balai applicateur d'émulsion ou manche télescopique + mouilleur de vitres
- ou - balai faubert et son chariot de lavage
- ou - balai rasant et son chariot adapté

Produits : émulsion de polymères métallisés ou non

Méthode :

- dépoussiérer
- décaper le sol et neutraliser (1)
- bouche-porage si nécessaire (1)
- appliquer une première couche d'émulsion
- laisser sécher (30 à 45 min suivant le produit)
- appliquer une deuxième couche en la faisant croiser par rapport à la précédente

(1) voir l'énoncé du sujet partie B.

CAP MAINTENANCE ET HYGIÈNE DES LOCAUX		SUJET 1	Session Juin 2003
EP1 : TECHNIQUES PROFESSIONNELLES	Durée : 4 heures	Coef. : 12	Page : 4/5

FICHE CONTRÔLE QUALITÉ

Réalisé le : _____

Zone contrôlée	
Date	
Heure	
Contrôleur	Candidat CAP MHL n°

Éléments à contrôler	Critères	Moyens de mesure	Résultat acceptable	Résultat non acceptable
Sol thermoplastique	Uniformité des couches			
Sol thermoplastique	absence de surépaisseur			
Sol thermoplastique	brillance			

Éventuellement,

Causes de non qualité des travaux	Corrections à mettre en œuvre