

SUJET 2

Vous êtes agent de propreté dans l'entreprise NET'OUT et vous devez intervenir dans le lycée X :

PARTIE A

Vous réalisez l'entretien d'un couloir en carrelage par un lavage mécanisé à l'autolaveuse.

Documents en annexe

- Annexe 1 : fiche état des lieux à compléter.
- Annexe 2 : protocole lavage mécanisé à l'autolaveuse.

Compétences évaluées

- C.11 : Collecter l'information.
- C.12 : Décoder l'information technique.
- C.21 : Identifier et inventorier les salissures et dégradations.
- C.22 : Identifier les produits.
- C.23 : Analyser une commande ou un service.
- C.31 : Contrôler les matériels et les équipements avant leur mise en service.
- C.32 : Préparer et effectuer les opérations d'entretien courant.
- C.34 : Assurer l'entretien de la maintenance du matériel et du site de travail.
- C.43 : Assurer les relations avec la clientèle et les usagers de l'entreprise.

PARTIE B

Vous réalisez un shampoing mousse sèche dans le bureau de la secrétaire de direction.
Vous rendrez compte oralement de votre travail au jury.

Documents en annexe

- Annexe 3 : protocole de shampoing mousse sèche.
- Annexe 4 : fiche contrôle qualité à compléter.

Compétences évaluées

- C.13 : Enregistrer et traiter l'information.
- C.33 : Réparer et effectuer des opérations de techniques de remise en état.
- C.35 : Effectuer des mesures et des contrôles.
- C.42 : Rendre compte des opérations effectuées.

CAP MAINTENANCE ET HYGIÈNE DES LOCAUX		SUJET 2	Session Juin 2003
EP1 : TECHNIQUES PROFESSIONNELLES	Durée : 4 heures	Coef. : 12	Page : 1/5

FICHE ÉTAT DES LIEUX DES SURFACES À TRAITER

Réalisé le :

par l'Agent de propreté :

Candidat n°

LOCAL à traiter : _____

Niveau : rez-de-chaussée, 1^{er} étage, 2^{ème} étage*(rayer les mentions inutiles ou compléter)*

Nature des supports :

- ciment,
- grès cérame,
- pierres marbrières,
- revêtements textiles,
- thermoplastique,
- peinture,
- verre

(rayer les mentions inutiles)

Encombrement mobilier :

- vide,
- peu encombré,
- encombré

(rayer les mentions inutiles)

Local :

- libre, - occupé

(rayer la mention inutile)

Nature des salissures constatées :

- adhérentes :

- non adhérentes :

Type de dégradations constatées :

CAP MAINTENANCE ET HYGIÈNE DES LOCAUX		SUJET 2	Session Juin 2003
EP1 : TECHNIQUES PROFESSIONNELLES	Durée : 4 heures	Coef. : 12	Page : 2/5

PROTOCOLE

RÉCURAGE MÉCANISÉ À L'AIDE D'UNE AUTOLAVEUSE

Matériels : autolaveuse

Accessoires :

- tampon abrasif (couleur adaptée au support)
- frottoir
- brosse ou disques (vert-marron) à récurer

Produits : détergent neutre spécifique à l'autolaveuse

Méthode :

- dépoussiérer
- appliquer le détergent en fonction du matériel en respectant les temps d'action chimique et mécanique
- récupérer les eaux résiduelles si nécessaire
- rincer, si nécessaire, en fonction du produit utilisé

PROTCOLE

SHAMPOOING MOUSSE SÈCHE

Matériels :

- aspiro-brosseur ou aspirateur poussières
- monobrosse basse vitesse
- générateur de mousse ou compresseur

Accessoires :

- brosse spécifique
- brosseur manuelle
- peigne
- seau
- serpillière

Produits :

- shampoing spécifique moquette
- détachant universel en aérosol

Méthode :

- aspirer la moquette
- détacher
- broser angles et contours de la pièce
- étaler la mousse
- redresser et peigner les fibres
- laisser sécher
- aspirer à nouveau

FICHE CONTRÔLE QUALITÉ

Réalisé le : _____

Zone contrôlée	
Date	
Heure	
Contrôleur	Candidat CAP MHL n°

Éléments à contrôler	Critères	Moyens de mesure	Résultat acceptable	Résultat non acceptable
Moquette	absence de tache			
Moquette	absence de trace			

Éventuellement,

Causes de non qualité des travaux	Corrections à mettre en œuvre