

SUJET 3

Vous êtes agent de propreté dans l'entreprise NET'OUT et vous devez intervenir dans le lycée X :

PARTIE A

Vous réalisez l'entretien journalier d'un bloc sanitaire (2 WC et 2 lavabos).

Documents en annexe

- Annexe 1 : fiche état des lieux à compléter.
- Annexe 2 : protocole d'entretien journalier d'un bloc sanitaire.

Compétences évaluées

- C.11 : Collecter l'information.
- C.12 : Décoder l'information technique.
- C.21 : Identifier et inventorier les salissures et dégradations.
- C.22 : Identifier les produits.
- C.23 : Analyser une commande ou un service.
- C.31 : Contrôler les matériels et les équipements avant leur mise en service.
- C.32 : Préparer et effectuer les opérations d'entretien courant.
- C.34 : Assurer l'entretien de la maintenance du matériel et du site de travail.
- C.43 : Assurer les relations avec la clientèle et les usagers de l'entreprise.

PARTIE B

Vous réalisez un shampoing au mouillé du sol moquette du bureau du conseiller d'éducation.
Après avoir effectué votre tâche, vous rendrez compte oralement de votre travail au jury.

Documents en annexe

- Annexe 3 : protocole shampoing au mouillé.
- Annexe 4 : fiche contrôle qualité à compléter.

Compétences évaluées

- C.13 : Enregistrer et traiter l'information.
- C.33 : Réparer et effectuer des opérations de techniques de remise en état.
- C.35 : Effectuer des mesures et des contrôles.
- C.42 : Rendre compte des opérations effectuées.

CAP MAINTENANCE ET HYGIÈNE DES LOCAUX		SUJET 3	Session Juin 2003
EP1 : TECHNIQUES PROFESSIONNELLES	Durée : 4 heures	Coef. : 12	Page : 1/5

FICHE ÉTAT DES LIEUX DES SURFACES À TRAITER

Réalisé le : _____ par l'Agent de propreté : _____ Candidat n°

LOCAL à traiter : _____

Niveau : rez-de-chaussée, 1^{er} étage, 2^{ème} étage *(rayer les mentions inutiles ou compléter)*

Nature des supports :
 - ciment,
 - grès cérame,
 - pierres marbrières,
 - revêtements textiles, *(rayer les mentions inutiles)*
 - thermoplastique,
 - peinture,
 - verre

Encombrement mobilier :
 - vide,
 - peu encombré, *(rayer les mentions inutiles)*
 - encombré

Local :
 - libre, - occupé *(rayer la mention inutile)*

Nature des salissures constatées :

- adhérentes :

- non adhérentes :

Type de dégradations constatées :

PROTOCOLE

ENTRETIEN JOURNALIER D'UN BLOC SANITAIRE

Matériels :

- lavettes de couleur
- chariot d'entretien complet
- brosse à WC
- pulvérisateur

Produits :

- détergent
- désinfectant
- détergent-désinfectant
- eau de javel
- recharges de papier hygiénique, de savon, essuie mains

Méthode :

- laver, désinfecter les poignées de porte
- vider les poubelles
- laver, désinfecter les équipements sanitaires
- laver, désinfecter les sols
- recharger les distributeurs

PROTOCOLE

SHAMPOOING AU MOUILLÉ

- Matériels :**
- monobrosse basse vitesse
 - aspirateur à poussières
 - matériel de détachage
 - peigne balai brosse
 - brosse nylon
- Accessoires :**
- brosse textile
 - réservoir
- Produits :** shampooing
- Méthode :**
- préparer son matériel d'aspiration
 - préparer la solution
 - débarrasser le local
 - dépoussiérer
 - détacher si nécessaire
 - détourer avec la brosse nylon
 - appliquer la solution sur le sol en ovalisant
 - laisser sécher, aspirer puis peigner

FICHE CONTRÔLE QUALITÉ

Réalisé le : _____

Zone contrôlée	
Date	
Heure	
Contrôleur	Candidat CAP MHL n°

Éléments à contrôler	Critères	Moyens de mesure	Résultat acceptable	Résultat non acceptable
Sol moquette	Absence de taches			
	absence de traces			

Éventuellement,

Causes de non qualité des travaux	Corrections à mettre en œuvre