

SUJET 4

Vous êtes agent de propreté dans l'entreprise NET'OUT et vous devez intervenir dans le lycée X :

PARTIE A

Vous réalisez une spray moquette dans le bureau de l'intendante.

Documents en annexe

- Annexe 1 : fiche état des lieux à compléter.
- Annexe 2 : protocole spray moquette.

Compétences évaluées

- C.11 : Collecter l'information.
- C.12 : Décoder l'information technique.
- C.21 : Identifier et inventorier les salissures et dégradations.
- C.22 : Identifier les produits.
- C.23 : Analyser une commande ou un service.
- C.31 : Contrôler les matériels et les équipements avant leur mise en service.
- C.32 : Préparer et effectuer les opérations d'entretien courant.
- C.34 : Assurer l'entretien de la maintenance du matériel et du site de travail.
- C.43 : Assurer les relations avec la clientèle et les usagers de l'entreprise.

PARTIE B

Vous réalisez un nettoyage à la haute pression dans le local poubelles de la cantine.
Après avoir effectué votre travail, vous rendrez compte oralement de votre travail au jury.

Documents en annexe

- Annexe 3 : lavage haute pression.
- Annexe 4 : message à transmettre (à compléter).
- Annexe 5 : note de service.

Compétences évaluées

- C.13 : Enregistrer et traiter l'information.
- C.33 : Réparer et effectuer des opérations de techniques de remise en état.
- C.35 : Effectuer des mesures et des contrôles.
- C.42 : Rendre compte des opérations effectuées.

CAP MAINTENANCE ET HYGIÈNE DES LOCAUX		SUJET 4	Session Juin 2003
EP1 : TECHNIQUES PROFESSIONNELLES	Durée : 4 heures	Coef. : 12	Page : 1/6

FICHE ÉTAT DES LIEUX DES SURFACES À TRAITER

Réalisé le :

par l'Agent de propreté :

Candidat n°

LOCAL à traiter : _____

Niveau : rez-de-chaussée, 1^{er} étage, 2^{ème} étage*(rayer les mentions inutiles ou compléter)*

Nature des supports :

- ciment,
- grès cérame,
- pierres marbrières,
- revêtements textiles,
- thermoplastique,
- peinture,
- verre

(rayer les mentions inutiles)

Encombrement mobilier :

- vide,
- peu encombré,
- encombré

(rayer les mentions inutiles)

Local :

- libre, - occupé

(rayer la mention inutile)

Nature des salissures constatées :

- adhérentes :

- non adhérentes :

Type de dégradations constatées :

CAP MAINTENANCE ET HYGIÈNE DES LOCAUX		SUJET 4	Session Juin 2003
EP1 : TECHNIQUES PROFESSIONNELLES	Durée : 4 heures	Coef. : 12	Page : 2/6

PROTOCOLE

SPRAY MOQUETTE

Matériels :

- aspiro-brosseur ou aspirateur poussières
- monobrosse B.V.
- disque textile
- pulvérisateur
- matériel de détachage

Produits : shampooing moquette

Méthode :

- dépoussiérer
- détacher si nécessaire
- pulvériser le shampooing
- étaler le shampooing
- laisser sécher
- aspirer

PROTOCOLE

LAVAGE HAUTE PRESSION

Matériels : nettoyeur haute pression

Accessoires :

- tuyau d'adduction d'eau
- raccords
- raclette

Produits : - détergent alcalin

Méthode :

- appliquer les mesures de prévention adaptées en matière de sécurité
- protéger les éléments craignant l'eau
- procéder au nettoyage

MESSAGE À TRANSMETTRE

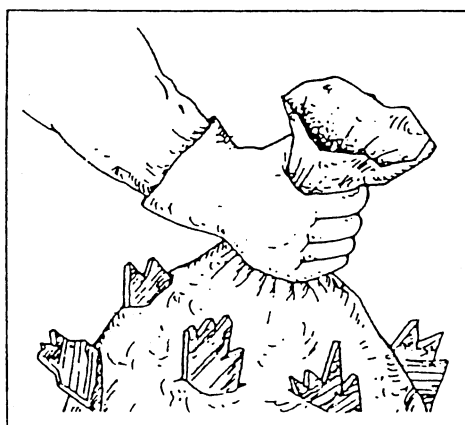
La société NET'OUT interviendra au lycée
pour un lavage du sol de à la haute pression entre heures et heures
ce jour.

Le ou la sera libre de tout usager au moment de cette intervention.

NOTE DE SERVICE

Destinataires : agents de propreté assurant l'entretien des locaux vide-ordures et conteneurs à déchets.

ATTENTION AUX RISQUES



qui sont

- coupures
- piqûres
- écorchures

Pour les prévenir, vous devez :

- manipuler avec précaution les sacs fermés de déchets et papiers divers,
- porter des gants en caoutchouc épais,
- ne pas compresser les sacs.

La Direction