

## SUJET 6

Vous êtes agent de propreté dans l'entreprise NET'OUT et vous devez intervenir dans le lycée X de 6 heures à 8 heures :

### **PARTIE A**

Vous réalisez l'entretien d'une salle de classe en tenant compte du planning de travail.

#### **Documents en annexe**

- Annexe 1 : planning de travail.
- Annexe 2 : fiche état des lieux à compléter.
- Annexe 3 : protocole lavage de vitrerie.

#### **Compétences évaluées**

- C.11 : Collecter l'information.
- C.12 : Décoder l'information technique.
- C.21 : Identifier et inventorier les salissures et dégradations.
- C.22 : Identifier les produits.
- C.23 : Analyser une commande ou un service.
- C.31 : Contrôler les matériels et les équipements avant leur mise en service.
- C.32 : Préparer et effectuer les opérations d'entretien courant.
- C.34 : Assurer l'entretien de la maintenance du matériel et du site de travail.
- C.43 : Assurer les relations avec la clientèle et les usagers de l'entreprise.

### **PARTIE B**

Vous réalisez une pose d'émulsion sur un sol thermoplastique déjà décapé et neutralisé dans une salle de réunion. Vous rendrez compte oralement de votre travail au jury.

#### **Documents en annexe**

- Annexe 4 : protocole d'une pose d'émulsion.
- Annexe 5 : fiche contrôle qualité à compléter.

#### **Compétences évaluées**

- C.13 : Enregistrer et traiter l'information.
- C.33 : Réparer et effectuer des opérations de techniques de remise en état.
- C.35 : Effectuer des mesures et des contrôles.
- C.42 : Rendre compte des opérations effectuées.

|  |                         |                   |                          |
|--|-------------------------|-------------------|--------------------------|
| <b>CAP MAINTENANCE ET HYGIÈNE DES LOCAUX</b> |                         | <b>SUJET 6</b>    | <b>Session Juin 2003</b> |
| <b>EP1 : TECHNIQUES PROFESSIONNELLES</b>     | <b>Durée : 4 heures</b> | <b>Coef. : 12</b> | <b>Page : 1/6</b>        |

**RENOVTOUT**  
 Agence SUD  
 94110 ARCUEIL

**PLANNING QUOTIDIEN D'ORGANISATION DE TRAVAIL**

LOCAL : SALLE DE CLASSE

Responsable de site : JURY

Nature du revêtement de sol :

Date : \_\_\_\_\_

*THERMOPLASTIQUE*

Agent de propreté : Candidat n°

| Opérations à effectuer      | Plages horaires |             |              |              |             |
|-----------------------------|-----------------|-------------|--------------|--------------|-------------|
|                             | de 6h à 8 h     | de 8h à 12h | de 14h à 18h | de 18h à 22h | de 22h à 6h |
| Dépoussiérage du mobilier   |                 |             |              |              |             |
| Lavage des vitres           |                 |             |              |              |             |
| Balayage humide du sol      |                 |             |              |              |             |
| Lavage du sol               |                 |             |              |              |             |
| Méthode spray basse vitesse |                 |             |              |              |             |
| Lustrage                    |                 |             |              |              |             |



Travail à effectuer

## FICHE ÉTAT DES LIEUX DES SURFACES À TRAITER

Réalisé le :

par l'Agent de propreté :

Candidat n°

LOCAL à traiter : \_\_\_\_\_

Niveau : rez-de-chaussée, 1<sup>er</sup> étage, 2<sup>ème</sup> étage*(rayer les mentions inutiles ou compléter)*

Nature des supports :

- ciment,
- grès cérame,
- pierres marbrières,
- revêtements textiles,
- thermoplastique,
- peinture,
- verre

*(rayer les mentions inutiles)*

Encombrement mobilier :

- vide,
- peu encombré,
- encombré

*(rayer les mentions inutiles)*

Local :

- libre, - occupé

*(rayer la mention inutile)*

Nature des salissures constatées :

- adhérentes :

- non adhérentes :

Type de dégradations constatées :

|                                       |                  |            |                   |
|---------------------------------------|------------------|------------|-------------------|
| CAP MAINTENANCE ET HYGIÈNE DES LOCAUX |                  | SUJET 6    | Session Juin 2003 |
| EP1 : TECHNIQUES PROFESSIONNELLES     | Durée : 4 heures | Coef. : 12 | Page : 3/6        |

RENOVTOUT  
Agence Sud  
94110 ARCUEIL

## PROCOLE

### LAVAGE DES VITRES

**Matériels :**

- mouilleur
- manche télescopique
- raclette
- protections
- lavette
- seaux

**Produits**

détergent

**Méthode :**

- mouiller
- sécher en utilisant soit la méthode à la française
- soit la méthode à l'américaine

RENOVTOUT  
Agence Sud  
94110 ARCUEIL

## PROTOCOLE

### POSE D'ÉMULSION

- Matériels :**
- balai applicateur d'émulsion ou manche télescopique + mouilleur
  - ou - balai faubert et son chariot de lavage
  - ou - balai rasant et son chariot adapté
- Produits :** émulsion de polymères métallisés ou non
- Méthode :**
- dépoussiérer
  - appliquer une première couche d'émulsion
  - laisser sécher (30 à 45 min suivant le produit)
  - appliquer une deuxième couche en la faisant croiser par rapport à la précédente

## FICHE CONTRÔLE QUALITÉ

Réalisé le : \_\_\_\_\_

|                |                     |
|----------------|---------------------|
| Zone contrôlée |                     |
| Date           |                     |
| Heure          |                     |
| Contrôleur     | Candidat CAP MHL n° |

| Éléments à contrôler | Critères                | Moyens de mesure | Résultat acceptable | Résultat non acceptable |
|----------------------|-------------------------|------------------|---------------------|-------------------------|
| SOL                  | uniformité des couches  |                  |                     |                         |
| SOL                  | Absence de surépaisseur |                  |                     |                         |
| SOL                  | Brillance               |                  |                     |                         |

Éventuellement,

| Causes de non qualité des travaux | Corrections à mettre en œuvre |
|-----------------------------------|-------------------------------|
|                                   |                               |
|                                   |                               |
|                                   |                               |