

SUJET 9

Vous êtes agent de propreté dans l'entreprise NET'OUT et vous devez intervenir dans le hall d'entrée en thermoplastique du lycée X :

PARTIE A

Vous réalisez l'entretien mensuel (intérieur et extérieur) des parties vitrées de ce hall.

Documents en annexe

- Annexe 1 : fiche état des lieux à compléter.
- Annexe 2 : protocole lavage de vitrerie.

Compétences évaluées

- C.11 : Collecter l'information.
- C.12 : Décoder l'information technique.
- C.21 : Identifier et inventorier les salissures et dégradations.
- C.22 : Identifier les produits.
- C.23 : Analyser une commande ou un service.
- C.31 : Contrôler les matériels et les équipements avant leur mise en service.
- C.32 : Préparer et effectuer les opérations d'entretien courant.
- C.34 : Assurer l'entretien de la maintenance du matériel et du site de travail.
- C.43 : Assurer les relations avec la clientèle et les usagers de l'entreprise.

PARTIE B

Vous réalisez un décapage au mouillé. La pose d'émulsion sera réalisée par un autre agent. Après avoir effectué votre travail, vous rendrez compte oralement de votre travail au jury.

Documents en annexe

- Annexe 3 : protocole de décapage au mouillé.
- Annexe 4 : fiche contrôle qualité à compléter.
- Annexe 5 : note de service.

Compétences évaluées

- C.13 : Enregistrer et traiter l'information.
- C.33 : Réparer et effectuer des opérations de techniques de remise en état.
- C.35 : Effectuer des mesures et des contrôles.
- C.42 : Rendre compte des opérations effectuées.

CAP MAINTENANCE ET HYGIÈNE DES LOCAUX		SUJET 9	Session Juin 2003
EP1 : TECHNIQUES PROFESSIONNELLES	Durée : 4 heures	Coef. : 12	Page : 1/6

FICHE ÉTAT DES LIEUX DES SURFACES À TRAITER

Réalisé le :

par l'Agent de propreté :

Candidat n°

LOCAL à traiter : _____

Niveau : rez-de-chaussée, 1^{er} étage, 2^{ème} étage*(rayer les mentions inutiles ou compléter)*

Nature des supports :

- ciment,
- grès cérame,
- pierres marbrières,
- revêtements textiles,
- thermoplastique,
- peinture,
- verre

(rayer les mentions inutiles)

Encombrement mobilier :

- vide,
- peu encombré,
- encombré

(rayer les mentions inutiles)

Local :

- libre, - occupé

(rayer la mention inutile)

Nature des salissures constatées :

- adhérentes :

- non adhérentes :

Type de dégradations constatées :

CAP MAINTENANCE ET HYGIÈNE DES LOCAUX		SUJET 9	Session Juin 2003
EP1 : TECHNIQUES PROFESSIONNELLES	Durée : 4 heures	Coef. : 12	Page : 2/6

PROTOCOLE

LAVAGE DE VITRERIE

- Matériels :**
- Mouilleur en coton
 - Support de mouilleur
 - Manche télescopique
 - Seau à vitres
 - Raclettes
 - Lames pour gratter
 - Serpillère
- Produits :**
- Détergent universel moussant ou produit spécifique pour le lavage des vitres, dilué entre 2 à 5 %.
- Méthode :**
- Laver la totalité de la surface de la vitre intérieure avec le mouilleur.
 - Sécher à la raclette suivant la méthode américaine ou française.
 - Idem pour la vitre extérieure.

PROTOCOLE

DÉCAPAGE AU MOUILLÉ

- Matériels :**
- monobrosse lourde (forte pression au sol)
 - frottoir
 - aspirateur à eau
 - chariot de lavage + balai faubert
- Accessoires :**
- disques vert ou noir
 - papier pH
 - serpillières
- Produits :**
- décapants d'émulsions alcalins et/ou solvantés (pH entre 11 et 14)
 - acide acétique (à raison d'1 %)
- Méthode :**
- préparer son matériel de balayage, de décapage et d'aspiration
 - préparer la solution décapante
 - débarrasser le local
 - dépoussiérer
 - détourer avec le frottoir
 - appliquer la solution décapante sur le sol en respectant les temps d'action chimique et mécanique
 - récupérer les eaux résiduelles
 - rincer et neutraliser
 - sécher
 - contrôler le pH du sol (pH 7)

NOTE DE SERVICE

Destinataires : les Agents de Propreté

Nous vous rappelons les mesures de sécurité à mettre en œuvre sur tous les chantiers d'entretien des locaux :

- ◆ l'utilisation d'échelle, ou d'escabeau, est interdite au sein de l'entreprise
- ◆ pour toute opération de nettoyage au mouillé, le balisage est obligatoire
- ◆ les pulvérisateurs doivent obligatoirement être étiquetés : mention du nom du produit, du taux de dilution, des risques liés à l'utilisation du produit :

produit dangereux (inflammable, comburant, explosif, corrosif),
produit toxique,
produit polluant (biodégradabilité).

la Direction

CAP MAINTENANCE ET HYGIÈNE DES LOCAUX		SUJET 9	Session Juin 2003
EP1 : TECHNIQUES PROFESSIONNELLES	Durée : 4 heures	Coef. : 12	Page : 5/6

FICHE CONTRÔLE QUALITÉ

Réalisé le : _____

Zone contrôlée	
Date	
Heure	
Contrôleur	Candidat CAP MHL n°

Éléments à contrôler	Critères	Moyens de mesure	Résultat acceptable	Résultat non acceptable
Sol thermoplastique	Traces brillantes			
	de passage			
	pH = 7			

Éventuellement,

Causes de non qualité des travaux	Corrections à mettre en œuvre