

Vous êtes agent de propreté dans le lycée X, et l'agent chef vous demande de réaliser les travaux suivants :

**PARTIE A**

Vous réalisez l'entretien du hall d'accueil en pierres marbrières par un récurage.

**Documents en annexe**

- Annexe 1 : fiche état des lieux à compléter.
- Annexe 2 : protocole de récurage des pierres marbrières.
- Annexe 3 : note de service.

**Compétences évaluées**

- C.11 : Collecter l'information.
- C.12 : Décoder l'information technique.
- C.21 : Identifier et inventorier les salissures et dégradations.
- C.22 : Identifier les produits.
- C.23 : Analyser une commande ou un service.
- C.31 : Contrôler les matériels et les équipements avant leur mise en service.
- C.32 : Préparer et effectuer les opérations d'entretien courant.
- C.34 : Assurer l'entretien de la maintenance du matériel et du site de travail.
- C.43 : Assurer les relations avec la clientèle et les usagers de l'entreprise.

**PARTIE B**

Après avoir récuré et séché votre sol, vous devez réaliser une cristallisation acide.  
Vous rendrez compte oralement de votre travail au jury.

**Documents en annexe**

- Annexe 4 : protocole de cristallisation acide.
- Annexe 5 : fiche contrôle qualité à compléter.

**Compétences évaluées**

- C.13 : Enregistrer et traiter l'information.
- C.33 : Réparer et effectuer des opérations de techniques de remise en état.
- C.35 : Effectuer des mesures et des contrôles.
- C.42 : Rendre compte des opérations effectuées.

## FICHE ÉTAT DES LIEUX DES SURFACES À TRAITER

Réalisé le :

par l'Agent de propreté :

Candidat n°

LOCAL à traiter : \_\_\_\_\_

Niveau : rez-de-chaussée, 1<sup>er</sup> étage, 2<sup>ème</sup> étage*(rayer les mentions inutiles ou compléter)*

Nature des supports :

- ciment,
- grès cérame,
- pierres marbrières,
- revêtements textiles,
- thermoplastique,
- peinture,
- verre

*(rayer les mentions inutiles)*

Encombrement mobilier :

- vide,
- peu encombré,
- encombré

*(rayer les mentions inutiles)*

Local :

- libre, - occupé

*(rayer la mention inutile)*

Nature des salissures constatées :

- adhérentes :

- non adhérentes :

Type de dégradations constatées :

CAP MAINTENANCE ET HYGIÈNE DES LOCAUX		SUJET 10	Session Juin 2003
EP1 : TECHNIQUES PROFESSIONNELLES	Durée : 4 heures	Coef. : 12	Page : 2/6

# PROTOCOLE

## RÉCURAGE MÉCANISÉ À LA MONOBROSSE

**Matériels :** monobrosse basse vitesse (140-200 t/min)

**Autres matériels et accessoires :**

- tampon abrasif (couleur adaptée au support)
- frottoir
- brosse ou disques (vert-marron) à récurer
- réservoir à eau

**Produits :** détergent neutre

**Méthode :**

- dépoussiérer
- appliquer le détergent en fonction du matériel en respectant les temps d'action chimique et mécanique
- récupérer les eaux résiduelles si nécessaire
- rincer, si nécessaire, en fonction du produit utilisé

## NOTE DE SERVICE

Destinataires : les Agents de Propreté

Nous vous rappelons les mesures de sécurité à mettre en œuvre sur tous les chantiers d'entretien des locaux :

- ◆ l'utilisation d'échelle, ou d'escabeau, est interdite au sein de l'entreprise
- ◆ pour toute opération de nettoyage au mouillé, le balisage est obligatoire
- ◆ les pulvérisateurs doivent obligatoirement être étiquetés : mention du nom du produit, du taux de dilution, des risques liés à l'utilisation du produit :

produit dangereux (inflammable, comburant, explosif, corrosif),  
produit toxique,  
produit polluant (biodégradabilité).

la Direction

CAP MAINTENANCE ET HYGIÈNE DES LOCAUX		SUJET 10	Session Juin 2003
EP1 : TECHNIQUES PROFESSIONNELLES	Durée : 4 heures	Coef. : 12	Page : 4/6

# PROTOCOLE

## CRISTALLISATION

**Matériels :** monobrosse basse vitesse

**Accessoires :**

- disque en laine d'acier
- pulvérisateur intégré ou non
- frottoir

**Produits :** produit de cristallisation

**Méthode :**

- dépoussiérer
- effectuer un récurage ou un décapage au mouillé
- laisser sécher
- pulvériser le produit
- traiter la surface pulvérisée à la monobrosse jusqu'à obtention d'une brillance
- effectuer un balayage humide
- lustrer
- effectuer un balayage humide.

## FICHE CONTRÔLE QUALITÉ

Réalisé le : \_\_\_\_\_

Zone contrôlée	
Date	
Heure	
Contrôleur	Candidat CAP MHL n°

Éléments à contrôler	Critères	Moyens de mesure	Résultat acceptable	Résultat non acceptable
Pierres marbrières	brillance uniforme			

Éventuellement,

Causes de non qualité des travaux	Corrections à mettre en œuvre