

Vous êtes agent de propreté dans une banque. Vous avez en charge l'entretien du hall d'accueil de la banque et de ses bureaux.

Le sol de ce hall est en pierre marbrière (travertin) et le sol des bureaux est en textile.

1 Un sol textile se compose de fibres. °

1.1 Classez les fibres suivantes dans le tableau ci-dessous selon les quatre catégories de fibres (végétale, animale, artificielle, synthétique). (2,5 POINTS)

Coton, lin, jute, coco, laine, cachemire, soie, acétate, polyester, nylon.

Matières textiles

Fibre végétale	Fibre animale	Fibre artificielle	Fibre synthétique
Coton Lin Jute Coco	Soie Laine Cachemire	Acétate	Polyester nylon

1.2 Certains sols textiles suivent des traitements spéciaux. Définissez les termes suivants : (1,5 POINTS)

- traitement antimites :

Les fibres du sol textile sont traitées contre les mites

- traitement anti-acariens :

Les fibres du sol textile sont traitées contre les acariens

- traitement bactéricide :

Les fibres du sol textile sont traitées contre les bactéries.

1.3 Dans le cahier des charges, une injection-extraction est prévue dans les bureaux une fois par an. Dans la liste de matériel énuméré dans le tableau ci-dessous, indiquez le matériel nécessaire pour une opération d'injection-extraction. (2,5 POINTS)

Matériel	Nécessaire à l'opération injection-extraction	Non nécessaire à l'opération injection-extraction
Monobrosse 150 t/min		XXX
Compresseur à mousse		XXX
Aspiro-brosseur		XXX
Seau	XXX	
Doseur	XXX	
Brosse à main	XXX	
Peigne à moquette	XXX	
Machine à injection-extraction	XXX	
Kit de détachage	XXX	
Balai frottoir		XXX

1.4 Après analyse du document, annexe 1, répondre aux questions suivantes :

1.4-1 Relevez la valeur du pH de l'antimousse « aero-Kill ». (0,5 POINT)

pH = 8

1.4-2 Justifiez le choix d'un additif antimousse dans la technique de l'injection-extraction. (1 POINT)

L'aero-kill supprime la formation de mousse dans le bac de récupération d'eau sale.

1.4-3 La cuve de récupération d'eau sale de l'injection-extraction a une capacité de 5 litres. Calculez le volume antimousse pour la technique de l'injection-extraction. (0,5 POINT)

Dosage : 0,5 à 2%

$$\text{Pour } 0,5\% : \frac{5 \times 0,5}{100} = 0,025 \text{ L}$$

ou

$$\text{Pour } 2\% : \frac{2 \times 5}{100} = 0,1 \text{ L}$$

Le volume d'antimousse nécessaire est compris entre 0,025L et 0,1 L

1.4-5 Citez deux autres techniques de remise en état des sols textiles. (1 POINT)

Shampooing mousse sèche

Shampooing au mouillé

Spray méthode

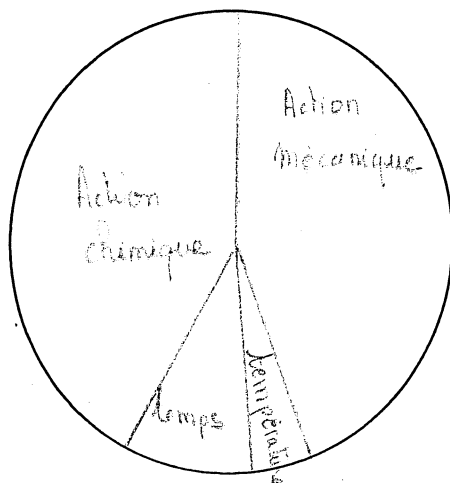
Shampooing à la poudre

2 Les pierres marbrières sont utilisées dans la réalisation des sols de très belle apparence.

2.1 Pour chacune des caractéristiques énoncées dans le tableau ci-dessous, cochez les cases « vrai ou faux ». (1,5 POINT)

Caractéristiques	Vrai	Faux
Les pierres marbrières ne sont pas sensibles aux rayures		XXX
Les pierres marbrières sont résistantes aux charges	XXX	
Les pierres marbrières sont poreuses à l'état brut	XXX	
Les pierres marbrières résistent aux produits acides		XXX
Les pierres marbrières sont combustibles		XXX
Les pierres marbrières sont polissables	XXX	

2.2 Dans le cahier des charges, une cristallisation d'entretien est prévue dans le hall de la banque une fois par an. Annotez dans le cercle de sinner les 4 actions mises en œuvre lors d'une cristallisation. (2 POINTS)



• 3 Hygiène, sécurité et conditions de travail.

3.1 D'après l'annexe 2, donnez la signification du pictogramme de sécurité lié à l'utilisation du cristallisant d'entretien. (0,5 POINT)

Produit nocif.

3.2 Énoncez les règles de sécurité à respecter lors de l'utilisation de ce produit. (1,5 POINT)

Ne jamais identifier le produit en le respirant

Manipuler avec précaution les récipients contenant des produits nocifs

Conserver hors de la portée des enfants

Bien aérer le local dans lequel est utilisé le produit

3.3 Énoncez les règles de sécurité à respecter lors de l'utilisation de la mono-brosse pendant la technique de cristallisation de la pierre marbrière. (2 POINTS)

Mettre le fil sur l'épaule

Brancher la mono-brosse derrière soi

Bien positionner le timon

Tenir la mono-brosse à deux mains

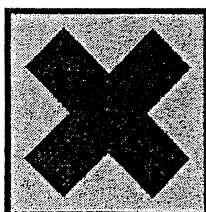
3.4 Dans le document ci-dessous, remplacez les mots suivants sous le symbole qui lui correspond. (3 POINTS)

Très toxique	Nocif	Extrêmement inflammable
Corrosif	Facilement inflammable	Comburant



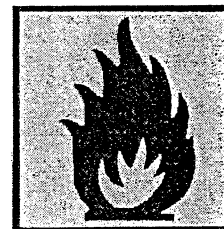
T+

très toxique



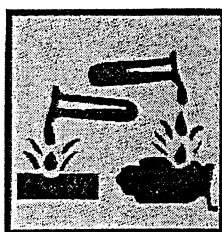
Xn

nocif



F+

Extrêmement inflammable



C

Corrosif



O

Comburant



Facilement inflammable