

<u>GROUPEMENT INTERACADEMIQUE IV – SESSION 2003</u>		
B.E.P.		
SPECIALITE : ALIMENTATION (P.P.C. A / P.P.C. B / POISSONNIER / BOULANGER)		
EPREUVE : EP3 : Vie économique et juridique de l'entreprise. Commercialisation.	DUREE 1 h 30	COEFFICIENT 2

CORRIGE

	Pages
1 ^{ère} Partie : Gestion de l'entreprise	15 points
2 ^{ème} partie : Environnement économique	10 points
3 ^{ème} partie : Environnement social	10 points
4 ^{ème} partie : Commercialisation	5 points
TOTAL	40 points
NOTE SUR 20	

1^{ière} partie : GESTION DE L' ENTREPRISE (15 points)

Exercice n° 1 : Faire le choix d'un fournisseur

Présentation de l'entreprise

Supérette « AUX DELICES D'OCCITANIE » 12, rue de Verdun 11000 CARCASSONNE R.C.S. A 13.702 Banque : B.P.P.O.A.A. CARCASSONNE IENA N° 18.092.7602
--

Madame SOMAR Marie, gérante de la supérette momentanément absente, vous a chargé de passer commande des produits suivants :

- 40 cartons de 20 paquets de biscuits N.B.
- 30 cartons de 12 conserves 4/4 de petits pois.
- 20 cartons de 6 packs de bière de luxe.

Vous disposez pour cela des offres ci-dessous de vos fournisseurs habituels.

1^{ier} fournisseur

R.E.S.A.C. 13 , av. Victor Hugo 09 PAMIERS	
1 carton de 20 paquets de biscuits	22, 50 €
1 carton de 12 conserves de petits pois	12, 10 €
1 carton de 6 packs de bière de luxe	13, 20 €
Ces prix s'entendent T.T.C.	
Port : forfaitaire de 7, 62 € pour toute commande inférieure à 152, 45 € , franco dans le cas contraire.	
Acompte : 25 % à la commande, le reste en fin de mois.	

2^{ème} fournisseur

MARSOTTO 41, av. Jean Jaurès 11100 NARBONNE	
1 carton de 20 paquets de biscuits	22 €
1 carton de 12 conserves de petits pois	14 €
1 carton de 6 packs de bière	15 €
Ces prix T.T.C. s'appliquent pour des quantités supérieures à 10.	
Port : franco pour une commande supérieure à 76,22 €, 12, 20 € dans le cas contraire.	
Acompte : 30 % à la commande, le reste à la livraison	

3^{ème} fournisseur

ARTUIS 12, rue Pasteur 31000 TOULOUSE		
	Prix à l'unité (T.T.C.)	
	Jusqu'à 25 articles	Quantités supérieure à 25
1 carton de 20 paquets de biscuits	23,10 €	21,10 €
1 carton de 12 conserves de petits pois	13,50 €	11,50 €
1 carton de 6 packs de bière de luxe	14,20 €	12,20 €
Acompte : 50 % à la commande, le reste à la livraison		
Port : Franco		

Travail à faire :

Complétez le tableau de l'ANNEXE 1 vous permettant de sélectionner le fournisseur offrant les conditions les plus avantageuses (5 points)

ANNEXE 1

Produits	Quantité	Fournisseur R.E.S.A.C.		Fournisseur MARSOTTO		Fournisseur ARTUIS	
		P.U.	Montant	P.U.	Montant	P.U.	Montant
Biscuits	40	22,50	900,00	22	880,00	21,10	844,00
Petits pois	30	12,10	363,00	14	420,00	11,50	345,00
Bière	20	13,20	264,00	15	300,00	14,20	284,00
TOTAL			1527,00		1600,00		1473,00
PORT				
NET A PAYER			1527,00		1600,00		1473,00

Exercice 2 : le bilan (5 points)

Madame Somar a commencé l'établissement de son bilan au 31. 12. 02. Elle vous demande de le terminer en rajoutant les éléments suivants :

- Matériel..... 42 307 €
- Banque.....4 992 €
- Bénéfice à calculer et à présenter dans le bilan.....
- TVA collectée (dettes envers l'Etat)1 289 €
- TVA déductible (créance sur l'Etat)404 €

ACTIF

Bilan au 31.12

PASSIF

<p>ACTIF IMMOBILISE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fonds commercial.....23 076 - Constructions.....27 846 - Mobilier.....12 103 - Agencements.....18 455 - Matériel.....42 307 <p>ACTIF CIRCULANT</p> <ul style="list-style-type: none"> - Stock de marchandises.....57 530 - Caisse.....2 780 - Banque.....4 992. - TVA déductible404 <p>TOTAL ACTIF ----- 189 493 -----</p>	<p>CAPITAUX PROPRES</p> <ul style="list-style-type: none"> - Capital..... 83 846 - Résultat bénéfice de l'exercice 39 893 <p>DETTES</p> <ul style="list-style-type: none"> - Emprunt.....41 138 - Fournisseurs.....22 438 - Sécurité Sociale.....889 - TVA collectée.....1 289 <p>TOTAL PASSIF ----- 189 493 -----</p>
--	---

Travail à faire :

Compléter le bilan ci-dessus.

Exercice n° 3 (5 points)

a) analysez les situations de communication et complétez le tableau

Situations de communication	Emetteur Du message	Récepteur Du message	Objet du Message	Moyen de communication
<u>Cas n° 1</u> Mme Somar passe par fax, pour le compte de la supérette, une commande au fournisseur Dupont	<i>Mme Somar (superette)</i>	<i>Fournisseur Dupont</i>	<i>Commande</i>	<i>Fax</i>
<u>Cas n° 2</u> La Direction affiche une note de service relative aux nouveaux horaires de travail	<i>La Direction</i>	<i>Salariés</i>	<i>Nouveaux horaires</i>	<i>Note de service</i>

b) Pour ces deux situations précédentes, indiquez par une croix les caractéristiques de la communication.

Situations	Interne	Externe
Cas n° 1		X
Cas n° 2	X	

c) Citez deux outils qui permettent de communiquer par écrit

Le FAX, la lettre simple, le courrier électronique...

2^{ème} partie : ENVIRONNEMENT ECONOMIQUE (10 points)

Après avoir pris connaissance de l'ANNEXE 2, répondez aux questions suivantes :

1- Que signifie le sigle I.N.S.E.E. ? (2 points)

Institut National de la Statistique et des Etudes Economiques

2- Que représente le chiffre + 1,6 % ? (2 points)

Chiffre publié par l'INSEE concernant la hausse des prix en un an à la fin juillet 2002

3- Quelle définition de l'inflation peut-on en déduire ? (2 points)

Hausse constante des prix

4- D'après l'article, quels sont les principaux responsables de l'inflation ? (2 points)

L'euro et le renchérissement des matières premières.

5- A votre avis, qu'est-ce que « le panier de la ménagère » ? (2 points)

Il s'agit des produits achetés régulièrement par les ménages : alimentaires, hygiène - beauté et entretien.

3^{ème} partie : ENVIRONNEMENT SOCIAL (10 points)

Les élections prud'homales

Question n° 1 : Quelle est la compétence du conseil de prud'hommes ? (2)
<i>Régler les différends qui peuvent surgir à l'occasion du contrat de travail entre les employeurs et les salariés</i>
Question n° 2 : Quelles sont les 5 sections autonomes de ce tribunal ? (2)
<i>Encadrement, industrie, services commerciaux, agriculture et activités diverses.</i>
Question n° 3 : Pourquoi les conseils de prud'hommes sont des institutions paritaires ? (2)
<i>Car il y a un nombre égal de conseillers prud'hommes salariés et patrons.</i>
Question n° 4 : A partir de quel âge un salarié a le droit de vote lors des élections prud'homales ? (2)
<i>A partir de 16 ans accomplis s'il est sous contrat de travail</i>
Question n° 5 : Quelle est la durée du mandat des conseillers ? (2)
<i>Elle est fixée à 5 ans</i>

4^{ème} partie : COMMERCIALISATION (5 points)

Madame SOMAR Marie, gérante de la supérette « AUX DELICES D'OCCITANIE » propose à ses clients une carte de fidélité en carton qu'elle tamponne à l'intérieur lorsque le montant des achats est supérieur à 8 Euros. Une remise de 5 % sur le montant total des articles achetés est accordée lors du 11^{ème} achat.

Question n° 1 : (2 points)

Quels sont les éléments qui doivent figurer au recto et au verso de la carte de fidélité.

VERSO	RECTO
<i>Nom et adresse du client.....</i>	<i>Nom du magasin ou siège social.....</i>
<i>Montant des achats.....</i>	<i>Adresse du magasin.....</i>
<i>Montant de la remise.....</i>

Question n° 2 : (1,5 points)

Quels sont les avantages pour les consommateurs de posséder une carte de fidélité ?

La carte de fidélité permet aux clients d'obtenir au-delà d'un certain montant d'achats cumulés, des primes, des remises ou des rabais.

Question n° 3 : (1,5 points)

Et pour le commerçant ?

- *Faire consommer davantage.*
- *Mieux connaître ses clients.*
- *Bâtir avec eux des relations durables et privilégiées.*