

<h1 style="margin: 0;">BEP</h1> <h2 style="margin: 0;">INSTALLATEUR CONSEIL EN ÉQUIPEMENT ÉLECTROMÉNAGER</h2>
---

**Ce dossier est présenté sous forme de double barème et comprend :**

EP1-1 a	Installation complémentaire d'accès aux fluides : Durée : 4 heures      Coefficient : 3	5 pages de 1/5 à 5/5
EP1-1 b	Mise en service d'un appareil : Durée : 1 heure      Coefficient : 1	4 pages de 1/4 à 4/4
EP1-1	Fiche de suivi (gestion du temps)	1 page      1/1
EP1-2	Dépannage – Réparation des matériels Durée : 2 heures      Coefficient : 3	5 pages de 1/5 à 5/5
EP1-3	Conseil et assistance à la clientèle Durée : 0 h 30      Coefficient : 2	1 page      1/1

**Soit un total de 16 pages**

**Ce dossier ne comprend pas :**

EP-4	Via Sociale et Professionnelle Durée : 0 h 30      Coefficient : 1
------	---

GROUPEMENT INTERACADÉMIQUE II	Session : 2003	Code :
<b>BEP INSTALLATEUR CONSEIL EN ÉQUIPEMENT ÉLECTROMÉNAGER</b>		
Intitulé de l'épreuve :		
<b>EP1 INTERVENTIONS TECHNIQUES</b>		
Type : <b>SUJET</b>	Date et heure :	durée : 7 h 30      Coefficient : 10      Page : 0 / 16

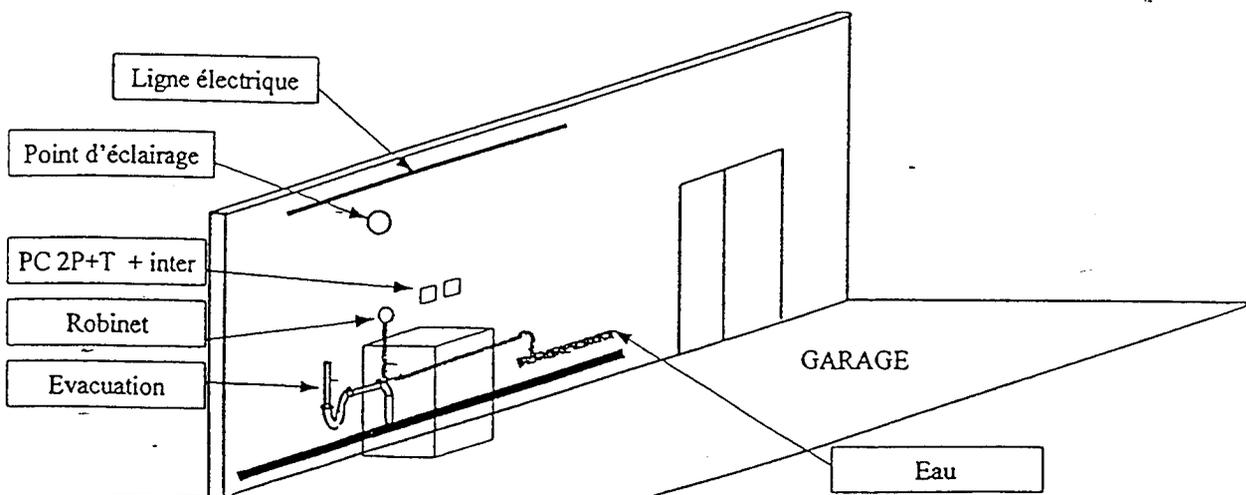
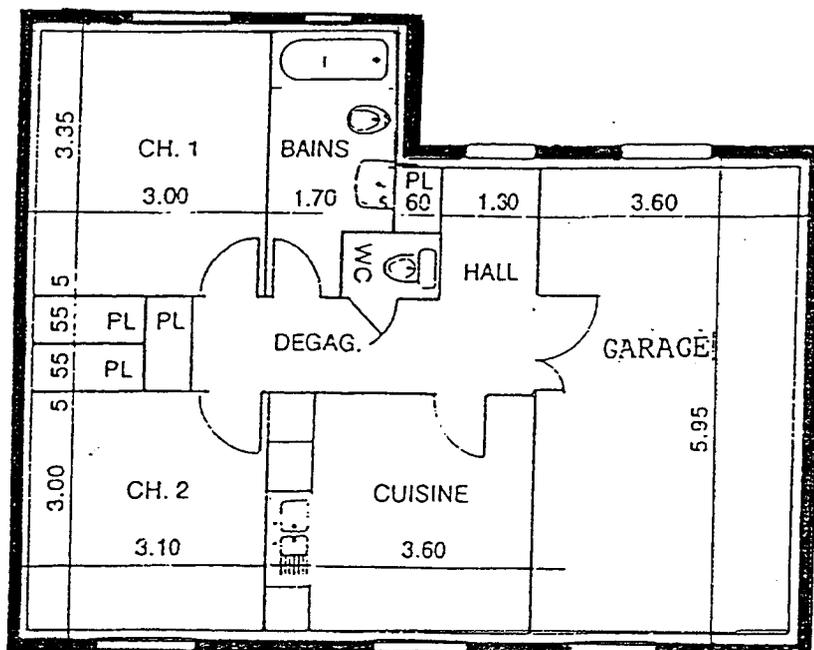
GROUPEMENT INTER-ACADEMIQUE II		
Temps alloué : 4 heures	Coëfficient : 3	BEP Session : <b>2003</b>
Epreuve : EP1-1a Installation complémentaire d'accès aux fluides		Spécialité : <b>ICEE</b>
Ce sujet comporte : 5 feuilles	Feuillet : 1 / 5	

## PRESENTATION

Monsieur DUPOND a décidé de déplacer son Lave-linge qui était jusqu'à présent dans la cuisine et de le mettre dans le garage. Sachant que le mur concerné est en placoplâtre, il vous propose de réaliser les équipements nécessaires à l'installation, à savoir :

- 1 alimentation avec prise de courant 2P+T
- 1 éclairage et son interrupteur
- 1 point d'eau ( robinet ) et évacuation ( siphon )

**Note :** Votre installation se fera sur un support placoplâtre afin de respecter La réalité des travaux.



<b>GROUPEMENT INTER-ACADÉMIQUE II</b>		
<b>Temps alloué : 4 heures</b>	<b>Coefficient : 3</b>	<b>BEP Session : 2003</b>
<b>Épreuve : EP1-1 Installation complémentaire d'accès aux fluides 1a</b>		<b>Spécialité : ICEE</b>
<b>Ce sujet comporte : 5 feuilles</b>	<b>Feuillet : 2 / 5</b>	

## **Cahier des charges**

### **Circuit hydraulique :**

**Alimentation en eau : Installation en cuivre diam ; 14 à partir de l'installation existante sous l'évier.**

**Robinet en applique ( calé en hauteur pour rattraper l'épaisseur des rosaces ).**

**Té à braser.**

**Eaux usées : Canalisation PVC diam. 40 avec accessoires collés.**

### **Circuit électrique :**

**Alimentation du lave linge par une prise 2P+T 16A**

**Éclairage par un point lumineux posé en applique et commandé par un interrupteur ( simple allumage ).**

**Canalisation sous conduit IRL de 20 apparent .**

**Protection par coupe circuits sectionnables , dans un tableau Modulaire .**

**10A pour l'éclairage ,  
20A pour la prise de courant .**

**GROUPEMENT INTER- ACADEMIQUE II**

Temps alloué : 4 heures

Coefficient : 3

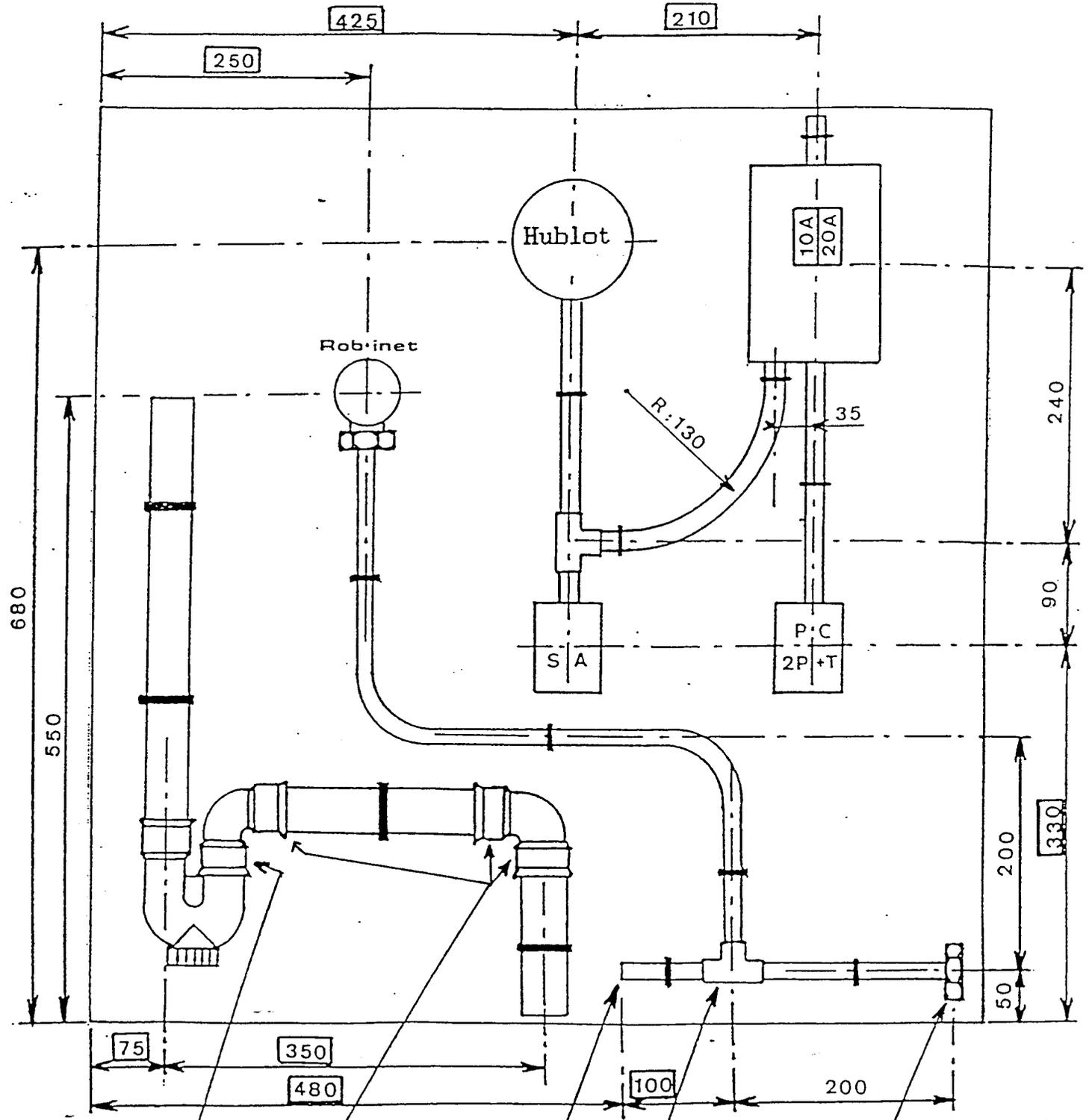
BEP Session : **2003**

Epreuve : EP1-1 Installation complémentaire d'accès aux fluides  
1a

Spécialité : **ICEE**

Ce sujet comporte : 5 feuilles

Feuillet : 3 / 5



3/16

- Préparé mais non collé
- Collé
- Ecrasement brasé
- Té brasé en place
- Collet battu + raccord rapide GARDENA mâle 20/27

<b>GROUPEMENT INTER-ACADÉMIQUE II</b>		
<b>Temps alloué : 4 heures</b>	<b>Coefficient : 3</b>	<b>BEP Session : 2003</b>
<b>Épreuve : EP1-1 Installation complémentaire d'accès aux fluides 1a</b>		<b>Spécialité : ICEE</b>
<b>Ce sujet comporte : 5 feuilles</b>	<b>Feuillet : 4 / 5</b>	

## Liste du matériel

### ÉLECTRIQUE :

- 1 coupe-circuit modulaire double coupure 10A
- 1 coupe-circuit modulaire double coupure 20A
- 1 tableau modulaire 6 modules
- 1 interrupteur simple allumage
- 1 prise de courant 2P + T 16A
- 1 hublot étanche ou douille patère
- conduit IRL de 20
- conducteur HO7 VU 1.5 mm<sup>2</sup> et 2.5 mm<sup>2</sup>

### HYDRAULIQUE :

- 1 robinet en applique ( entrée 15/21 sortie 20/27 ) avec cale de hauteur
- 1 écrous femelles laiton 15/21 à collet diam 14
- 1 écrous femelles laiton 20/27 à collet diam 14
- 1 té cuivre 14 / 14 / 14
- 5 colliers atlas diam 14 avec rosaces d'écartement de 25 mm
- 6 pattes à vis
- tube de cuivre diam 14
- chevilles pour placoplâtre
- matériel pour les essais sous pression.
- Brasure à l'étain
- Les collets battus seront réalisés par le candidat.

### EVACUATION :

- 1 siphon tubulaire PVC diam 40 pour machine à laver le linge
- 2 coudes PVC à 87°30 diam 40
- tube PVC diam 40
- 4 colliers atlas diam 40
- 4 pattes à vis
- chevilles pour placoplâtre

GROUPEMENT INTER-ACADEMIQUE II		
Temps alloué : 4 heures	Coefficient : 3	BEP Session : 2003
Epreuve : EP1-1 Installation complémentaire d'accès aux fluides 1a		Spécialité : ICEE
Ce sujet comporte : 5 feuilles	Feuillet : 5 / 5	

### BARÈME DE CORRECTION EP1-1A

#### ÉQUIPEMENT ÉLECTRIQUE :

- Présentation ( niveau , équerrage , aspect )	/ 2
- Cotes ( encadrées ) ( + ou - 3mm )	/ 3
- Travail du conduit (cintrage , coupe, ...)	/ 5
- Fixations ( chevilles , colliers )	/ 5
- Connexions (dénudage , raccordements ,...)	/ 10
- Fonctionnement ( pc / 5 , sa / 10 )	/ 15
	/ 40

#### ÉQUIPEMENT HYDRAULIQUE :

- Présentation	/ 2
- Cotes ( encadrées ) ( + ou - 3mm )	/ 8
- Cintrage	/ 6
- Fixations ( chevilles , colliers , robinet )	/ 4
- Collets battus	/ 4
- Brasures	/ 4
- Étanchéité	/ 12
	/ 40

#### EAUX USÉES :

- Présentation ( et pente du tube respectée )	/ 5
- Cotes ( encadrées ) ( + ou - 3 mm )	/ 2
- Coupe , ébavurage des conduits ( partie non collée )	/ 8
- Collage ( aspect )	/ 5
	/ 20

<b>Nom</b>	
<b>Prénom</b>	
<b>N° Candidat</b>	

<b>TOTAL</b>	<b>/ 100</b>
--------------	--------------

<b>NOTE</b>	<b>/ 20</b>
-------------	-------------

GROUPEMENT INTER- ACADEMIQUE II		
Temps alloué : 1 heures	Coëfficient : 1	BEP Session : <b>2003</b>
Epreuve : EP1-1b MISE EN SERVICE D'UN APPAREIL		Spécialité : <b>ICEE</b>
Ce sujet comporte : 4 feuilles	Feuillet : 1 / 4	

## BEP

# INSTALLATEUR CONSEIL EN ÉQUIPEMENT ÉLECTROMÉNAGER

### MISE EN SERVICE D'UN APPAREIL

Cette épreuve vise prioritairement l'évaluation des compétences C2, C4, C5 et C7 du référentiel du diplôme.

En présence d'un appareil de la famille du gros électroménager et de sa notice d'utilisation, il est demandé au candidat:

- De mettre en place l'appareil (pose libre uniquement).
- De le raccorder aux différents réseaux.
- De le configurer de manière optimale.
- De vérifier le fonctionnement des dispositifs de sécurité de l'appareil et de l'installation.
- De vérifier les caractéristiques fonctionnelles de l'appareil.
- De procéder, en cas de non fonctionnement, aux vérifications caractéristiques du "dépannage de premier niveau".
- De réaliser une démonstration d'utilisation.
- De rédiger un compte-rendu de mise en service.

Remarque importante: le tableau (feuille 2) qui regroupe les compétences est donné à titre indicatif

Total des points	/40
Note (total /2)	/20
Note EP1 (Note x 2)	/40

GROUPEMENT INTER- ACADEMIQUE II		
Temps alloué : 1 heures	Coefficient : 1	BEP Session : <b>2003</b>
Epreuve : EP1-1b MISE EN SERVICE D'UN APPAREIL		Spécialité : <b>ICEE</b>
Ce sujet comporte : 4 feuilles	Feuillet : 2 / 4	

Ce tableau est donné à titre indicatif	Mise en service	Note: /40
		Temps conseillé: 1 heure

Compétences visées:

**C2 INTERPRETER:**

- ☞ Traduire les besoins exprimés par le client en terme de caractéristiques et de performances

**C4 INSTALLER:**

- ☞ Implanter les appareils
- ☞ Raccorder les appareils

**C5 Mettre en service:**

- ☞ Vérifier la conformité des alimentations énergétiques.
- ☞ Régler les appareils.
- ☞ Vérifier le bon fonctionnement des appareils et des dispositifs de sécurité de l'appareil.

**C7 REDIGER:**

- ☞ Etablir un compte-rendu de mise en service.

<i>On donne</i>	<i>On demande</i>	<i>On exige</i>	<i>Points</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les attentes du client en terme d'usage.</li> <li>- Plan installation existante.</li> <li>- Normes et règlements.</li> <li>- Mesures adaptées.</li> <li>- Notice d'utilisation.</li> <li>- Eventuellement le dossier de mise en service constructeur.</li> <li>- Dossier technique.</li> <li>- Fiche de mise en service.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Une installation et une mise en service complète de l'appareil.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le respect des normes en vigueur.</li> <li>- Une vérification de toutes les fonctions de sécurité de l'appareil.</li> <li>- Un compte-rendu soigné, complet et détaillé.</li> </ul>	/40

<b>GROUPEMENT INTER- ACADEMIQUE II</b>		
<b>Temps alloué : 1 heures</b>	<b>Coefficient : 1</b>	<b>BEP Session : 2003</b>
<b>Epreuve : EP1-1b MISE EN SERVICE D'UN APPAREIL</b>		<b>Spécialité : ICEE</b>
<b>Ce sujet comporte : 4 feuilles</b>	<b>Feuillet : 3 / 4</b>	

## COMPTE RENDU DE MISE EN SERVICE

<b><u>Appareil mis en service :</u></b>	
<b><u>Nom du technicien :</u></b>	<b><u>Adresse installation :</u></b>

GROUPEMENT INTER- ACADEMIQUE II		
Temps alloué : 1 heures	Coefficient : 1	BEP Session : <b>2003</b>
Epreuve : EP1-1b MISE EN SERVICE D'UN APPAREIL		Spécialité : <b>ICEE</b>
Ce sujet comporte : 4 feuilles	Feuillet : 4/4.	

## BARÈME DE NOTATION MISE EN SERVICE

Savoir faire	Non réalisé	Réalisation partielle ou imparfaite	Maîtrisé
mettre en place l'appareil ( pose libre ) / 4 pts	0	2	4
raccorder l'OT aux différents réseaux . ( pas de fuites , respect des normes électriques ) / 4 pts	0	2	4
configurer l'OT de manière optimale . / 4 pts	0	2	4
vérifier le fonctionnement des dispositifs de sécurité de l'appareil et de l'installation. / 4 pts	0	2	4
vérifier les caractéristiques fonctionnelles de l'appareil. / 4 pts	0	2	4
procéder , en cas de non fonctionnement , aux vérifications du Dépannage dit de premier niveau / 4 pts	0	2	4
réaliser une démonstration d'utilisation. / 8 pts	0	4	8
rédiger un compte rendu de mise en service . / 8 pts	0	4	8
Notes partielles .	Total des notes entourées.		
	N 1 =		N2 =
<b>NOTE DE L'EPREUVE</b>	N1 + N2 = note de l'épreuve / 40		
	Soit : ..... / 40		

<b>Nom</b>	
<b>Prénom</b>	
<b>N° Candidat</b>	

## FICHE DE SUIVI "CANDIDAT"

### EP1-1 Installation complémentaire d'accès aux fluides/mise en service

Cette fiche doit permettre de gérer le temps du candidat durant les deux parties de l'épreuve EP1-1. Elle doit être remplie en sa présence dès qu'il a terminé une partie d'épreuve

<b>NOM</b>		
<b>PRENOM</b>		<b>N° Candidat BEP</b>

#### GESTION DU TEMPS PAR LE CANDIDAT

<b>Durée totale de l'épreuve EP1-1</b>	5 heures 00 minutes	Tout candidat qui, après avoir émargé la feuille de présence et pris connaissance du sujet aura décidé de ne pas composer une partie d'épreuve au profit de l'autre partie devra <b>impérativement</b> signer cette feuille ci-dessous
<b>Durée de la partie EP1-1A Installation complémentaire d'accès aux fluides</b>	heures      minutes	Je déclare ne pas composer cette partie d'épreuve La note zéro me sera attribuée pour cette partie Repère épreuve - date et signature du candidat:
<b>Durée de la partie EP1-1B Mise en service</b>	heures      minutes	

#### GROUPEMENT INTER-ACADEMIQUE

Temps alloué: 5 heures	Coefficient: 4	<b>BEP Session 2003</b>
Epreuve : EP1-1 Installation complémentaire d'accès aux fluides/mise en service		Spécialité: <b>ICEE</b>
Ce sujet comporte: 1 feuilles	feuille: 1/1	<b>FICHE DE SUIVI DU CANDIDAT</b>

✂ ..... Découper ici ..... ✂

## FICHE DE SUIVI "CENTRE"

### EP1-1 Installation complémentaire d'accès aux fluides/mise en service

Cette fiche doit permettre de gérer le temps du candidat durant les deux parties de l'épreuve EP1-1. Elle doit être remplie en sa présence dès qu'il a terminé une partie d'épreuve

<b>NOM</b>		
<b>PRENOM</b>		<b>N° Candidat BEP</b>

#### GESTION DU TEMPS PAR LE CANDIDAT

<b>Durée totale de l'épreuve EP1-1</b>	5 heures 00 minutes	Tout candidat qui, après avoir émargé la feuille de présence et pris connaissance du sujet aura décidé de ne pas composer une partie d'épreuve au profit de l'autre partie devra <b>impérativement</b> signer cette feuille ci-dessous
<b>Durée de la partie EP1-1A Installation complémentaire d'accès aux fluides</b>	heures      minutes	Je déclare ne pas composer cette partie d'épreuve La note zéro me sera attribuée pour cette partie Repère épreuve - date et signature du candidat:
<b>Durée de la partie EP1-1B Mise en service</b>	heures      minutes	

10/16

#### GROUPEMENT INTER-ACADEMIQUE

Temps alloué: 5 heures	Coefficient: 4	<b>BEP Session 2003</b>
Epreuve : EP1-1 Installation complémentaire d'accès aux fluides/mise en service		Spécialité: <b>ICEE</b>
Ce sujet comporte: 1 feuilles	feuille: 1/1	<b>FICHE DE SUIVI DU CANDIDAT</b>

GROUPEMENT INTER- ACADEMIQUE II		
Temps alloué : 2 heures	Coefficient : 3	BEP Session : <b>2003</b>
Epreuve : EP1- 2	<b>DEPANNAGE</b> <i>Réparation des matériels</i>	Spécialité : <b>ICEE</b>
Ce sujet comporte : 5 feuilles	Feuillet : 1 / 5	

## BEP

# INSTALLATEUR CONSEIL EN ÉQUIPEMENT ÉLECTROMÉNAGER

Evaluation par épreuve ponctuelle

<p><b>DEPANNAGE, REPARATION DES MATERIELS</b></p>
---

Cette épreuve vise prioritairement l'évaluation des compétences C1, C2, C6 et C7 du référentiel du diplôme.

En présence d'un appareil de la famille du petit électroménager en état de dysfonctionnement (panne réelle résultant de la défaillance naturelle d'un composant), en possession de la notice technique, il est demandé au candidat:

- De localiser la défaillance.
- De diagnostiquer la cause de la défaillance.
- De réparer, par échange standard de (ou des) élément (s) défectueux.
- De vérifier le bon fonctionnement de l'appareil.
- De rédiger le bon d'approvisionnement et le compte-rendu d'intervention.

Remarque importante: le tableau (feuille 2) qui regroupe les compétences est donné à titre indicatif

GROUPEMENT INTER- ACADEMIQUE II		
Temps alloué : 2 heures	Coefficient : 3	BEP Session : <b>2003</b>
Epreuve : EP1- 2	<b>DEPANNAGE</b> <i>Réparation des matériels</i>	Spécialité : <b>ICEE</b>
Ce sujet comporte : 5 feuilles	Feuille : 2 / 5	

Ce tableau est donné à titre indicatif	DEPANNAGE ET REPARATION DES MATERIELS	

Compétences visées:

**C1 RECENSER:**

☞ Rassembler la documentation technique, administrative et financière indispensable à une intervention d'installation ou de mise en service.

**C2 INTERPRETER:**

☞ Traduire et analyser les informations qui figurent sur l'ordre de réparation lors de la panne ou d'un dysfonctionnement.

☞ Exploiter le dossier technique et décoder les informations nécessaires à la connaissance de l'objet technique.

**C6 REPARER (PEM essentiellement):**

☞ Diagnostiquer (PEM uniquement).

☞ Remettre en état (PEM et GEM).

☞ Régler après intervention (PEM uniquement).

**C7 REDIGER:**

☞ Etablir un compte-rendu de dépannage.

☞ Certifier la conformité d'un appareil après réparation.

<i>On donne</i>	<i>On demande</i>	<i>On exige</i>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dossier technique.</li> <li>- Ordre de réparation.</li> <li>- Schémas fonctionnels et structurels.</li> <li>- Mesureurs et outillages adaptés.</li> <li>- Documentation interne.</li> <li>- Guides normes et règlements.</li> <li>- Barème des temps.</li> <li>- Catalogue et tarif des pièces détachées.</li> <li>- Pièces de rechange d'origine.</li> <li>- Un appareil en état de dysfonctionnement.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Un appareil en état de fonctionnement.</li> <li>- De respecter les règles de sécurité.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Un appareil fonctionnant normalement, dans les conditions initiales.</li> <li>- Des documents correctement et proprement complétés.</li> </ul> <p>Que les règles de sécurité soit observées en fonction du matériel à dépanné.</p>	

**GROUPEMENT INTER- ACADEMIQUE II**

Temps alloué : 2 heures

Coefficient : 3

BEP Session : **2003**

Epreuve : EP1- 2 **DEPANNAGE**  
*Réparation des matériels*

Spécialité : **ICEE**

Ce sujet comporte : 5 feuilles

Feuillet : 3 / 5

13/16

Appareil dépanné :

Type : .....  
 Marque : .....  
 Référence : .....

Dysfonctionnement signalé par le client :

Anomalies de fonctionnement constatées à l'essai :

Causes susceptible D'engendre la panne	Démarche à suivre	Résultat de la recherche

Endroit exact de la panne :

Opérations à effectuer pour dépanner l'appareil :

<b>Nom</b>	<b>Prénom</b>	<b>N° Candidat</b>



GROUPEMENT INTER- ACADEMIQUE II		
Temps alloué : 2 heures	Coefficient : 3	BEP Session : <b>2003</b>
Epreuve : EP1- 2	DEPANNAGE <i>Réparation des matériels</i>	Spécialité : <b>ICEE</b>
Ce sujet comporte : 5 feuilles	Feuille : 5 / 5	

## BARÈME DE NOTATION DÉPANNAGE

Nom	
Prénom	
N° Candidat	

Savoir faire	Non réalisé	Réalisation partielle ou imparfaite	Maîtrisé
Vérification de la documentation disponible / 4 pts	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>4</b>
Test de fonctionnement pour pré diagnostic / 8 pts	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>8</b>
Mesurage et analyse / 10 pts	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>8</b>
Diagnostic / 10pts	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>10</b>
Remplacement des pièces ou composants Défectueux / 10pts	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>8</b>
Mise en conformité de l'appareil après intervention ( performance , sécurités ) / 10 pts	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>8</b>
Rédaction du bon d'approvisionnement. / 4 pts	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>4</b>
Rédaction du compte-rendu d'intervention. / 4 pt	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>4</b>
Respect des règles de sécurités / 6 pt	<b>0</b>		<b>6</b>
<b>Notes partielles.</b>		<b>Total des notes entourées.</b>	
		N 1 =	N2 =
<b>NOTE DE L'ÉPREUVE :</b>	<b>N1 + N2 = note de l'épreuve / 60</b>		
	<b>Soit : ..... / 60</b>		

# BEP INSTALLATEUR CONSEIL EN ÉQUIPEMENT ÉLECTROMÉNAGER

## Partie EP1-3

### Conseil et assistance à la clientèle

Durée 0,5 h Coefficient t 2

Chaque candidat se verra remettre un dossier par les examinateurs (le dossier est identique à celui du CCF). Il disposera de 15 minutes pour en étudier le contenu et de 15 minutes pour répondre oralement au besoin du client, besoin qui lui aura été remis par écrit en début d'épreuve. Les PEM concernés sont inscrit au référentiel dans « domaines d'intervention ». Il est évident que certains PEM se prêtent moins, du fait qu'il est difficile de constituer une gamme, à la réalisation de cette épreuve.

### Évaluation

Il est demandé au candidat

- De traduire le besoin du client exprimé en terme de caractéristiques techniques et de gamme de prix.
- De sélectionner, dans la documentation, le (ou les) produit(s) répondant à ce besoin.
- D'informer le client sur l'utilisation et les conditions d'installation de l'appareil.
- De donner au client des conseils et des compléments d'information techniquement pertinents

Remarque : L'évaluation portera également sur les qualités relationnelles du candidat et sur la qualité de son expression orale.

### BARÈME DE NOTATION

Comportement du candidat	Notation
Traduire le besoin du client exprimé en terme de caractéristiques techniques et de gamme de prix.	/4
Sélectionner, dans la documentation, le (ou les) produit(s) répondant à ce besoin.	/4
Informé le client sur l'utilisation et les conditions d'installation de l'appareil.	/4
Donner au client des conseils et des compléments d'information techniquement pertinents	/4
Qualités relationnelles et qualité de l'expression orale du candidat	/4
<b>TOTAL</b>	<b>/20</b>

Nom	
Prénom	
N° Candidat	

<b>GRUPEMENT INTER - ACADÉMIQUE II</b>	<b>SESSION 2003</b>
<b>BEP INSTALLATEUR CONSEIL EN ÉQUIPEMENT ÉLECTROMÉNAGER</b>	
<b>EP1 INTERVENTIONS TECHNIQUES</b>	<b>Temps alloué 0,5 h</b>
<b>EP1-3 Conseil et assistance à la clientèle</b>	
<b>SUJET et BARÈME DE NOTATION</b>	
<b>Ce sujet comporte 1 feuilles</b>	<b>Feuille 1/1</b>