

# EP 3.1

## ANALYSE DE DOSSIER

1<sup>ère</sup> partie : C 102.1

- Organigramme

/ 10 points

2<sup>ème</sup> partie : C 102.2, C 103.1, C 204.

- Dossier A : P.M.A. et C.U.
- Dossier B : Planning
- Dossier C : Gestion

/ 16 points

/ 20 points

/ 16 points

3<sup>ème</sup> partie : C 309

- Litige

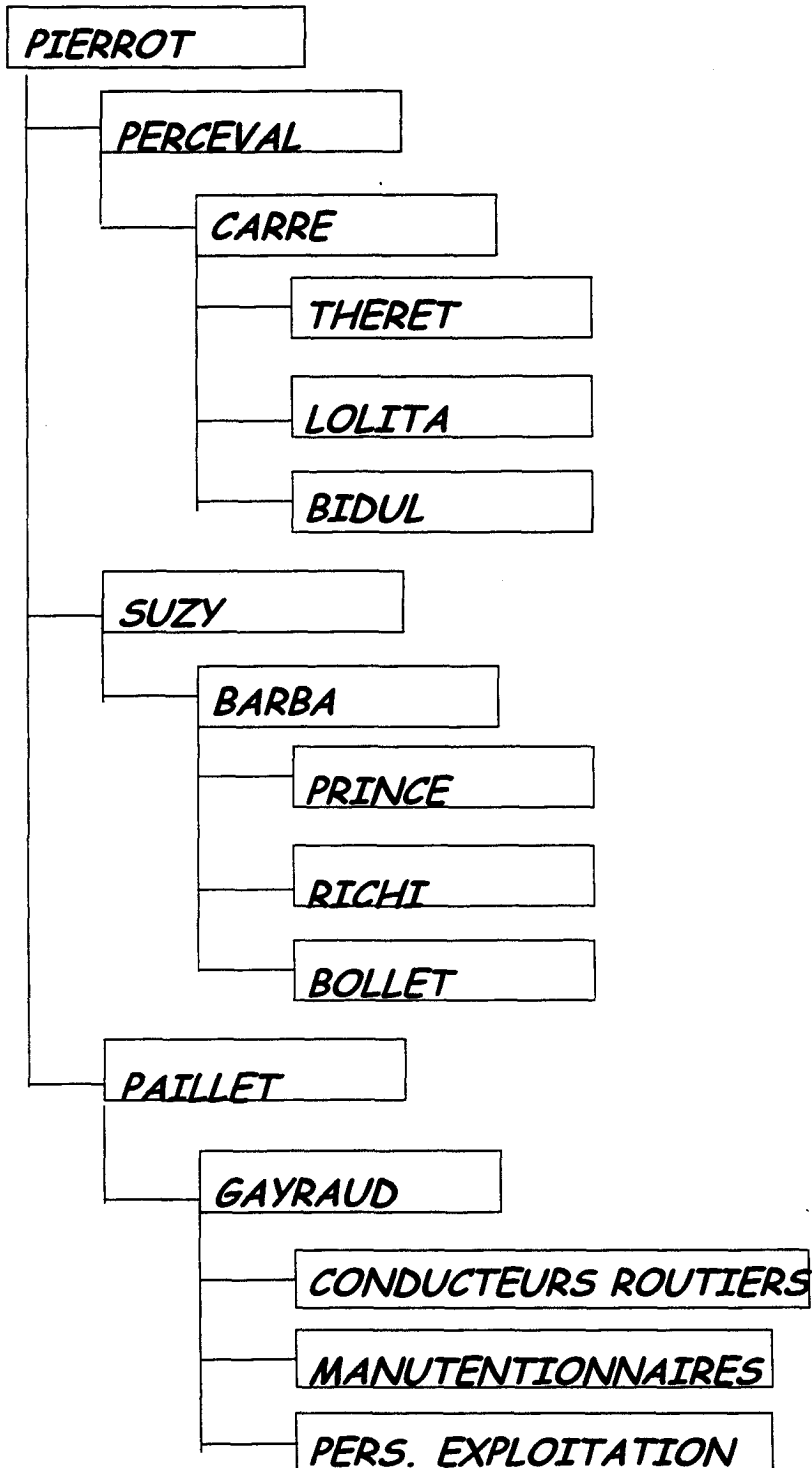
/ 8 points

**TOTAL = / 70**

**NOTE FINALE = / 20**

Groupement interacadémique II	Session 20..	Code :
Examen et spécialité : B.E.P. CONDUITE ET SERVICE TRANSPORT ROUTIER		
Intitulé de l'épreuve : ANALYSE DE DOSSIER		
CORRECTION	Durée : 5 H	Coefficient : 3
N° de page : 1/6		

ORGANIGRAMME  
DE STRUCTURE DE  
C.S.T.R.



## DOSSIER A

- N° de parc 1  $\Rightarrow$ 

<p>P.M.A. = P.T.R.A. = 38 T  OU P.M.A. = P.V. trac + P.T.A.C. semi = 38 T  P.M.A. retenu = 38 T  C.U. = P.M.A. - tous P.V. = 26 T</p>
---
- N° de parc 2  $\Rightarrow$ 

<p>P.M.A. = P.T.R.A. = 38 T  OU P.M.A. = P.V. trac + P.T.A.C. semi = 38 T  P.M.A. retenu = 38 T  C.U. = P.M.A. - tous P.V. = 24 T</p>
---
- N° de parc 3  $\Rightarrow$ 

<p>P.M.A. = P.T.R.A. = 40 T  OU P.M.A. = P.V. trac + P.T.A.C. semi = 38 T  P.M.A. retenu = 38 T  C.U. = P.M.A. - tous P.V. = 22 T</p>
---
- N° de parc 4  $\Rightarrow$ 

<p>P.M.A. = P.T.R.A. = 38 T  OU P.M.A. = P.V. trac + P.T.A.C. semi = 42 T  P.M.A. retenu = 38 T  C.U. = P.M.A. - tous P.V. = 24 T</p>
---
- N° de parc 5  $\Rightarrow$ 

<p>P.M.A. = P.T.R.A. = 38 T  OU P.M.A. = P.V. trac + P.T.A.C. semi = 41 T  P.M.A. retenu = 38 T  C.U. = P.M.A. - tous P.V. = 22 T</p>
---
- N° de parc 6  $\Rightarrow$ 

<p>P.M.A. = P.T.A.C. = 19 T  C.U. = P.M.A. - P.V. = 10 T</p>
--
- N° de parc 7  $\Rightarrow$ 

<p>P.M.A. = P.T.A.C. = 12 T  C.U. = P.M.A. - P.V. = 6 T</p>
---
- N° de parc 8  $\Rightarrow$ 

<p>P.M.A. = P.T.R.A. = 32 T  C.U. = P.M.A. - tous P.V. = 18 T</p>
---
- N° de parc 9  $\Rightarrow$ 

<p>P.M.A. = P.T.R.A. = 38 T  C.U. = P.M.A. - tous P.V. = 21 T</p>
---
- N° de parc 10  $\Rightarrow$ 

<p>P.M.A. = P.T.A.C. = 26 T  C.U. = P.M.A. - P.V. = 17 T</p>
--

# DOSSIER B

## PLANNING D'OCCUPATION DES VEHICULES DE C.S.T.R. DU 10/06 AU 23/06

N° de parc	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<b>Lundi</b> 10/06	Ripolin	Danone	Quentin	Peugeot	E.T.S.	Valeo	Belin	BRICO DEPOT	Flandin	Carre- four
<b>Mardi</b> 11/06										
<b>Mercredi</b> 12/06										
<b>Jeudi</b> 13/06	Ripolin	Argel	Quentin	Bernier	Metal- luben	Valeo	Tonkaï	BRICO DEPOT	Flandin	Inter- marché
<b>Vendredi</b> 14/06										
<b>Samedi</b> 15/06										
<b>Dimanche</b> 16/06										
<b>Lundi</b> 17/06	Mr Brico	Danone		Bernier			Belin		Flandin	Inter- marché
<b>Mardi</b> 18/06										
<b>Mercredi</b> 19/06	Mr Brico	Argel	Quentin					BRICO DEPOT		
<b>Jeudi</b> 20/06										
<b>Vendredi</b> 21/06						Bernier			Belin	
<b>Samedi</b> 22/06									Leclerc	Inter- marché
<b>Dimanche</b> 23/06										

■ Entretien

▨ Week-end

B.E.P. CONDUITE ET SERVICE TRANSPORT ROUTIER

Code :

ANALYSE DE DOSSIER

4/6

## DOSSIER C

### On donne :

Ayant pour objectifs : l'optimisation de votre parc, l'amélioration du suivi clientèle et la rentabilité de votre activité, M. PIERROT vous demande d'évaluer la rentabilité du véhicule articulé frigorifique n°2 sur cette période (du 10/06 au 23/06).

### On demande :

Vous devez répondre aux questions suivantes en détaillant votre analyse.

#### Question C.1 :

Calculez le chiffre d'affaires du véhicule n°2 pour les 2 semaines.

$$\text{DANONE (2 100 euros) + ARGEL (1 920 euros) = } \underline{\underline{4 020 \text{ euros}}}$$

#### Grille d'évaluation :

Faux ou sans analyse	Juste et avec analyse
0	3

#### Question C.2 :

Calculez le coût de revient du véhicule n°2 pour les 2 semaines.

$$\begin{aligned} \text{Coût de revient au KM (1.07) X KM total des 2 clients (1400+1600)} \\ = 1.07 \times 3 000 \\ = \underline{\underline{3 210 \text{ euros}}} \end{aligned}$$

#### Grille d'évaluation :

Faux ou sans analyse	Juste et avec analyse
0	3

#### Question C.3 :

Calculez la marge bénéficiaire en euro du véhicule n°2.

$$\begin{aligned} \text{Chiffre d'affaires total (question n°1) - coût de revient total (question n°2)} \\ = 4 020 - 3 210 \\ = \underline{\underline{810 \text{ euros}}} \end{aligned}$$

#### Grille d'évaluation :

Faux ou juste sans analyse	Juste et avec analyse
0	5

#### Question C.4 :

Calculez la marge bénéficiaire en % du véhicule n°2.

$$\begin{aligned} \text{(Marge bénéficiaire (question n°3) X 100) / chiffre d'affaire total} \\ = (810 \times 100) / 4 020 \\ = \underline{\underline{20.15 \%}} \end{aligned}$$

#### Grille d'évaluation :

Faux ou juste sans analyse	Juste et avec analyse
0	5

**On donne :**

Avant de terminer votre journée, M. XAVIER (conducteur routier) qui revient de sa tournée, vous remet ses documents de transport.

En vous faisant son compte rendu de tournée, il s'avère qu'un client n'a pas reçu entière satisfaction (voir page suivante).

**On demande :**

En étudiant le document joint à la page 11, vous devez répondre aux questions suivantes :

**Question n°1 :**

Quels sont les contrôles à effectuer au cours des différentes étapes d'un transport sous température dirigée ?

- \* A la prise en charge : **Prise en compte de la température à l'intérieur même de la marchandise et mise à la bonne température à l'intérieur de la caisse frigorifique.**
- \* Au cours du transport : **Vérifications de la température à l'intérieur de la caisse à l'aide du thermomètre digital extérieur et entretien courant du groupe frigorifique.**

**Grille d'évaluation :**

Aucune réponse	1 réponse juste	2 à 3 réponses justes	Au moins 4 réponses justes
0	1	2	4

**Question n°2 :**

Notre responsabilité est engagée ! Pourquoi ?

L'élève doit expliquer que n'ayant émis aucune réserve ni observation sur le document de transport, le conducteur estime implicitement que la marchandise est apte au transport et qu'elle correspond en tous points à ce qui était indiqué.

**Grille d'évaluation :**

Faux ou juste sans analyse	Juste et avec analyse
0	2

**Question n°3 :**

Quel comportement le conducteur doit-il avoir au moment de la livraison pour préserver les intérêts du transporteur ?

Le fait que la marchandise ne soit pas arrivée à la température requise, ne signifie pas obligatoirement que toute la marchandise soit avariée. Il doit faire intervenir son responsable ou même un expert pour qu'il constate réellement l'état de la marchandise et si éventuellement le lot n'est pas en totalité avarié.

**Grille d'évaluation :**

Faux ou juste sans analyse	Juste et avec analyse
0	2