

EP 3.1

ANALYSE DE DOSSIER

1^{ère} partie : C 102.1

- Organigramme

/ 10 points

2^{ème} partie : C 102.2, C 103.1, C 204.

- Dossier A : P.M.A. et C.U.
- Dossier B : Planning
- Dossier C : Gestion

/ 16 points

/ 20 points

/ 16 points

3^{ème} partie : C 309

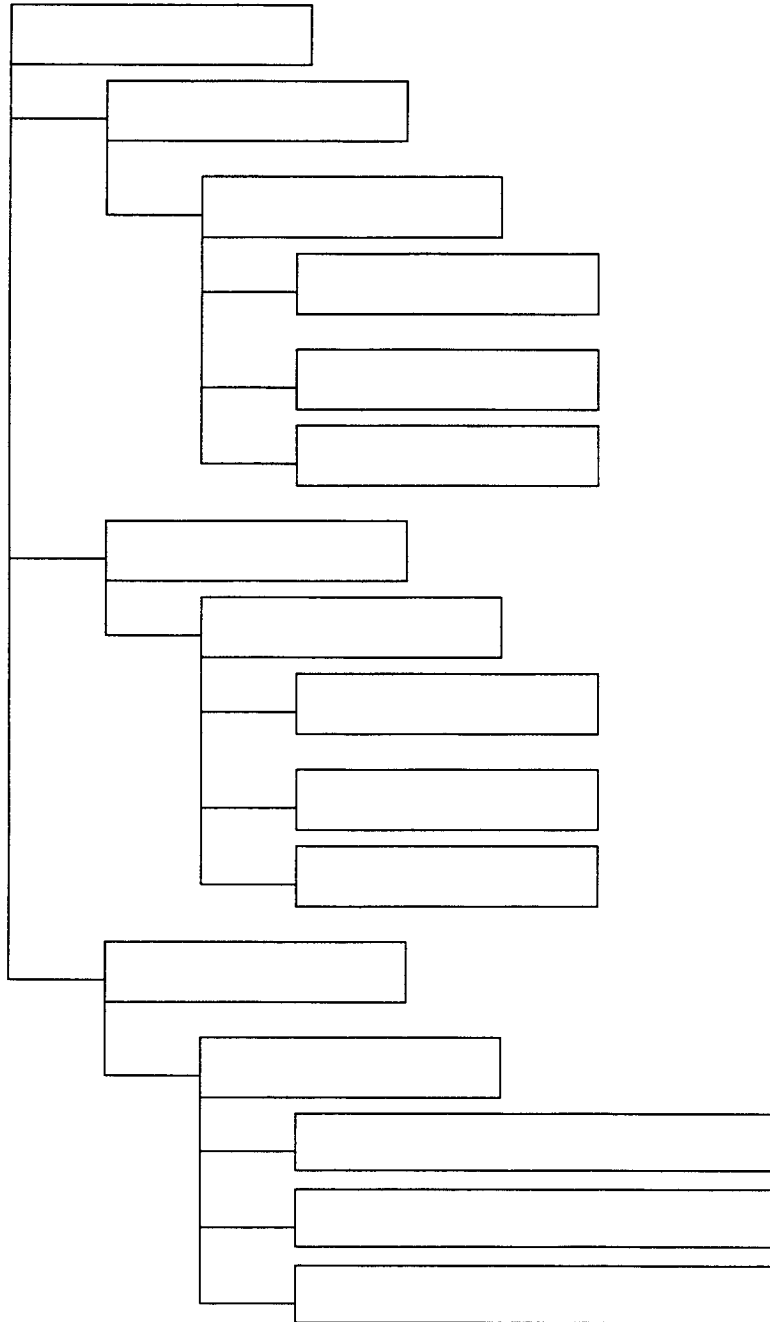
- Litige

/ 8 points

TOTAL = / 70
NOTE FINALE = / 20

Groupement interacadémique II	Session 20..	Code :
Examen et spécialité : B.E.P. CONDUITE ET SERVICE TRANSPORT ROUTIER		
Intitulé de l'épreuve : ANALYSE DE DOSSIER		
SUJET	Durée : 5 H	Coefficient : 3
N° de page : 1 / 11		

ORGANIGRAMME DE STRUCTURE DE C.S.T.R.



Grille d'évaluation :

4 erreurs et plus	2 à 3 erreurs	1 erreur	Aucune erreur
0	5	8	10

B.E.P. CONDUITE ET SERVICE TRANSPORT ROUTIER
ANALYSE DE DOSSIER

Code :

3 / 11

DOSSIER A

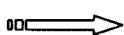
On donne :

Vous devez vous familiariser le plus vite possible avec le parc de véhicules qui est à votre disposition.

On demande :

En vous aidant du tableau de la page 5, vous indiquerez dans les cadres ci-dessous vos calculs concernant le P.M.A et la C.U.pour chacun de vos véhicules.

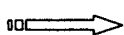
- N° de parc 1



P.M.A. =

C.U. =

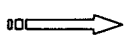
- N° de parc 2



P.M.A. =

C.U. =

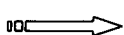
- N° de parc 3



P.M.A. =

C.U. =

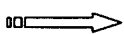
- N° de parc 4



P.M.A. =

C.U. =

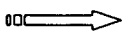
- N° de parc 5



P.M.A. =

C.U. =

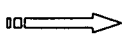
- N° de parc 6



P.M.A. =

C.U. =

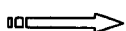
- N° de parc 7



P.M.A. =

C.U. =

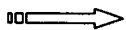
• N° de parc 8



P.M.A. =

C.U. =

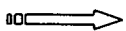
• N° de parc 9



P.M.A. =

C.U. =

• N° de parc 10



P.M.A. =

C.U. =

Grille d'évaluation :

2 erreurs et plus	1 erreur	Aucune erreur
0	10	16

PARC DE VEHICULES C.S.T.R.

N° parc	Type carrosserie	PTRA Véhicule tracteur	PV Véhicule tracteur	PTAC Véhicule tracteur	PV Véhicule Remorqué	PTAC Véhicule remorqué	Coût de Revient (en euro) au KM	Volume utile
1	Véhicule articulé Savoyarde	38 T	6 T		6 T	32 T	0.96	80 m3
2	Véhicule articulé Frigorifique	38 T	6 T		8 T	32 T	1.07	
3	Véhicule articulé Citerne	40 T	7 T		9 T	31 T	1.05	
4	Véhicule articulé Plateau	38 T	7 T		7 T	35 T	0.93	
5	Véhicule articulé Benne	38 T	7 T		9 T	34 T	0.90	
6	Porteur Fourgon	32 T	9 T	19 T			0.69	
7	Porteur Tôle Bâché	32 T	6 T	12 T			0.70	
8	Train routier Tautliner Grand volume	32 T	7 T	14 T	7 T	24 T	0.99	100 m3
9	Train routier Savoyarde	38 T	10 T	19 T	7 T	19 T	0.95	73 m3
10	Porteur Frigorifique	40 T	9 T	26 T			1.01	

DOSSIER B

On donne :

M. PIERROT vous confie alors un nouveau dossier contenant toutes les offres de fret (page 7) qui doivent être affectées aux véhicules dont vous avez la charge (dossier précédent).

On demande :

Vous devez élaborer le planning d'occupation des véhicules pour la période allant du lundi 10 au dimanche 23 juin inclus (page 8).

Pour vous guider dans votre tâche, vous devez tenir compte des impératifs suivants :

- fermeture de l'entreprise les samedi et dimanche,
- les véhicules passent une visite au garage 1 fois par semaine,
- le garage ne peut réceptionner que 2 véhicules par jour,
- optimiser au mieux les véhicules,
- pas de surcharge autorisée,
- garantir la compatibilité marchandise / véhicule.

OFFRES DE FRET DU 10/06 AU 23/06

Clients	Marchandises	Particularités	Poids	Kilomé- trage	Volume	Date du transport	C.A (en euro)
Peugeot	Moteurs nus	Plateau	24 T	1 300		Du 10 au 13/6	1 300
Carrefour	Surgelé		14 T	1 200		Du 10/6 au 13/6	1 800
Valéo	Pneu	Fourgon	10 T	3 200		Du 11 au 14/6 Et du 18 au 21/6	2 560
Minoterie Quentin	Farine	Citerne	22 T	2 400		Le 10/6 Du 12 au 14/6 Et du 18 au 21/6	3 600
Belin	Messagerie		5 T	1 500		Le 10/6 Du 17 et 18/6 Et du 20 et 21/6	1 260
Sablère E.T.S.	Sable de fonderie	Vrac	20 T	1 400		Du 10 au 12/6 Et le 14/6	1 400
Leclerc	Matériel HIFI		21 T	900	70 M3	Du 13 et 14/6 Et le 21/6	1 008
Intermarché	Surgelé		14 T	1 600		Du 17 au 19/6 Et le 21/6	1 952
Argel	Congelé		23 T	1 600		Le 14/6 Et du 19 au 21/6	1 920
Danone	Produits frais	Température + 6 °C	24 T	1 400		Du 10 au 12/6 Et le 17/6	2 100
Brico dépôt	Laine de verre	Volumineux	6 T	3 000	95 M3	Du 11 au 14/6 Et du 17 au 20/6	3 660
Flandin	Papeterie		21 T	1 500	72 M3	Du 10 au 11/6 Et du 17 au 19/6	1 545
Ripolin	Peinture industrielle		25 T	1 500	80 M3	Du 10 au 11/6 Et du 13 et 14/6	1 755
Tonkaï	Messagerie		4 T	900		Du 12 au 14/6	747
Bernier	Matériel agricole	Plateau	28 T	1 000		Du 17 et 18/6 Et du 20 et 21/6	1 070
Métalluben	Déchets métalliques	Vrac	21 T	800		Du 17 au 20/6	824
Mr Brico	Dissolvant		26 T	1 500	78 M3	Le 17/06 Et du 19 au 21/06	1 845

B.E.P. CONDUITE ET SERVICE TRANSPORT ROUTIER

Code :

ANALYSE DE DOSSIER

7 / 11

**PLANNING D'OCCUPATION
DES VEHICULES DE
C.S.T.R.
DU 10/06 AU 23/06**

N° de parc Dates	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Lundi 10/06										
Mardi 11/06										
Mercredi 12/06										
Jeudi 13/06										
Vendredi 14/06										
Samedi 15/06										
Dimanche 16/06										
Lundi 17/06										
Mardi 18/06										
Mercredi 19/06										
Jeudi 20/06										
Vendredi 21/06										
Samedi 22/06										
Dimanche 23/06										

Grille d'évaluation :

3 erreurs et plus	2 erreurs	1 erreur	Aucune erreur
0	10	16	20

B.E.P. CONDUITE ET SERVICE TRANSPORT ROUTIER	Code :
ANALYSE DE DOSSIER	8 / 11

DOSSIER C

On donne :

Ayant pour objectifs : l'optimisation de votre parc, l'amélioration du suivi clientèle et la rentabilité de votre activité, M. PIERROT vous demande d'évaluer la rentabilité du véhicule articulé frigorifique n°2 sur cette période (du 10/06 au 23/06).

On demande :

Vous devez répondre aux questions suivantes en détaillant votre analyse.

Question C.1 :

Calculez le chiffre d'affaires du véhicule n°2 pour les 2 semaines.

--

Grille d'évaluation :

Faux ou sans analyse	Juste et avec analyse
0	3

Question C.2 :

Calculez le coût de revient du véhicule n°2 pour les 2 semaines.

--

Grille d'évaluation :

Faux ou sans analyse	Juste et avec analyse
0	3

Question C.3 :

Calculez la marge bénéficiaire en euro du véhicule n°2.

--

Grille d'évaluation :

Faux ou juste sans analyse	Juste et avec analyse
0	5

Question C.4 :

Calculez la marge bénéficiaire en % du véhicule n°2.

--

Grille d'évaluation :

Faux ou juste sans analyse	Juste et avec analyse
0	5

On donne :

Avant de terminer votre journée, M. XAVIER (conducteur routier) qui revient de sa tournée, vous remet ses documents de transport.

En vous faisant son compte rendu de tournée, il s'avère qu'un client n'a pas reçu entière satisfaction (voir page suivante).

On demande :

En étudiant le document joint à la page 11, vous devez répondre aux questions suivantes :

Question n°1 :

Quels sont les contrôles à effectuer au cours des différentes étapes d'un transport sous température dirigée ?

*A la prise en charge :
* Au cours du transport :

Grille d'évaluation :

Aucune réponse	1 réponse juste	2 à 3 réponses justes	Au moins 4 réponses justes
0	1	2	4

Question n°2 :

Notre responsabilité est engagée ! Pourquoi ?

Grille d'évaluation :

Faux ou juste sans analyse	Juste et avec analyse
0	2

Question n°3 :

Quel comportement le conducteur doit-il avoir au moment de la livraison pour préserver les intérêts du transporteur ?

Grille d'évaluation :

Faux ou juste sans analyse	Juste et avec analyse
0	2

**LETTRE DE VOITURE
NATIONALE**

FEUILLET N°1
EXPÉDITEUR

EMPLACEMENT CODE BARRES

NUMERO

096311

ÉTABLIE LE: --/--/-- DONNEUR D'ORDRE (RAISON SOCIALE, ADRESSE) DANONE Z.I. 18 000 BOURGES		TRANSPORTEUR (RAISON SOCIALE, ADRESSE, N° SIREN) C.S.T.R. Rue de la Limoise 36 100 ISSOUDUN		R E F E R E N C E S
IMMATR. TR: 7536 Q2 36 IMMATR. SR: 437 RT 36 NOM DU CONDUCTEUR: XAVIER		DÉPART: KM ARRIVÉE: KM DISTANCE: 70 KM		
DÉNOMINATION, CONDITIONNEMENT, QUANTITÉ (nombre, poids brut, volume, mètres linéaires) DÉCLARÉS PAR LE DONNEUR D'ORDRE Produits frais 24 palettes 24 T				M A R C H A N D I S E S
MARCHANDISES <input checked="" type="checkbox"/> ou DÉCHARGEMENT OBLIGATOIRE		DOCUMENTS ANNEXES ET/OU INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES		
INSTRUCTIONS DU TRANSPORTEUR AU(X) CONDUCTEUR(S)				I N S T R U C T I O N S
COMMANDE DU DONNEUR D'ORDRE (références, équipements spéciaux, prestations annexes demandées) Température + 6°C. Valeur déclarée:				
EXPÉDITEUR / Raison sociale et lieu de prise en charge effective: DANONE Z.I. 18 000 BOURGES		DESTINATAIRE / Raison sociale et lieu de livraison effective: AU CHAN LE FORUM 36 000 CHATEAURoux		E X E C U T I O N
ARRIVÉE: le --/-- à -- h DEPART: le --/-- à -- h LIVRAISON DEMANDÉE: le --/-- à -- h		ARRIVÉE: le --/-- à -- h DEPART: le --/-- à -- h		
PRESTATIONS ANNEXES DEMANDÉES AU CHARGEMENT:		PRESTATIONS ANNEXES DEMANDÉES AU DÉCHARGEMENT:		P A L E T E
OBSERVATIONS OU RÉSERVES AU CHARGEMENT:		OBSERVATIONS OU RÉSERVES À LA LIVRAISON: Marchandise refusée en totalité car avariée		
NOM ET SIGNATURE DU CONDUCTEUR XAVIER XAVIER		SIGNATURE ET CACHET(S) DU REMETTANT DANONE DANONE		NOM ET SIGNATURE DU CONDUCTEUR XAVIER XAVIER
		SIGNATURE ET CACHET(S) DU DESTINATAIRE AU CHAN AU CHAN		

SETR - REPRODUCTION INTERDITE - TEL. 01 41 20 04 04 - INFORMATIONS PRATIQUES AU VERSO

Francs FF ou Euros
 PORT PAYE
 PORT DU
 PALETTE
 Type: 80/120
 100/120
 EUR/EPAL
 AUTRES TYPES:

CHARGÉS CHEZ L'EXPÉDITEUR:	NOMBRE
RENDUS CHEZ L'EXPÉDITEUR:	
LIVRÉS AU DESTINATAIRE:	