



Adresse: 40 rue A. Fengarol 78300 POISSY

☎ 01.39.11.08.15 **曇** 01.39.11.06.38

Activité : Vente et Réparation de cycles et moto-cycles

Elisport@Wanadoo.fr

Siret: 318 240 793 00014 - APE 504Z

RCS: Versailles B 405.407.793.00017

Banque : BNP Poissy – 0385-4500426

Ce sujet contient 1 pages numérotées de 1 à 16 RENDRE LA TOTALITÉ DU SUJET AGRAFÉ DANS UNE COPIE MODÈLE E.N.

EXAMEN : BEP	Session Juin 2003	SUJET		
Spécialité : METIERS DU SECRETARIAT	Epreuve : EP2 - Epreuve technique : activité Professionnelle sur dossier			
Durée : 03h00	Coefficient : 6	Code: 5132403	Folio : 1/16	

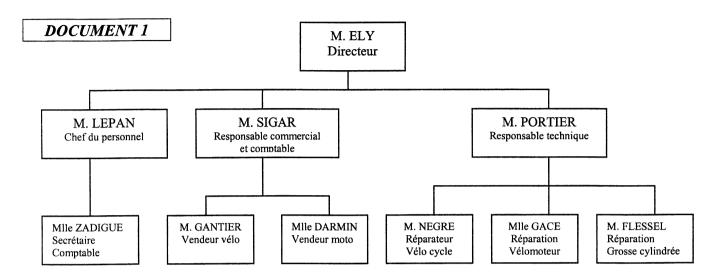
GRILLE RECAPITULATIVE DE NOTATION

(à rendre avec la copie)

TRAVAUX A REALISER COMPETENCES PROFESSIONNELLES		ANNEXES A RENDRE	BAREME	
DOSSIER 1				
ACTIVITE 1				
- Rédiger une note de service	- Rédiger des messages écrits	ANNEXE 1	/10	
- Compléter la déclaration unique d'embauche	- Participer aux activités du service du Personnel	ANNEXE 2	/15	
ACTIVITE 2				
- Compléter un planigramme	 Mettre en œuvre des outils de gestion du temps 	ANNEXE 3	/25	
ACTIVITE 3		N.		
- Réaliser un classement	- Tenir des dossiers	ANNEXE 4	/20	
- Préparer la structure d'un fichier	- Editer et gérer des fiches	ANNEXE 5	/10	
- Rédiger un message d'accueil	- Rédiger un message écrit	ANNEXE 6	/10	
DOSSIER 2				
- Etablir un relevé de factures	 Participer au suivi des opérations de vente 	ANNEXE 7	/15	
- Enregistrer des documents sur tickets comptables	 Participer à la comptabilité des opérations courantes 	ANNEXE 8	/15	
		TOTAL	/120	
		NOTE	/20	

EXAMEN : BEP	Session Juin 2003	SUJET		
Spécialité : METIERS DU SECRETARIAT	Epreuve : EP2 - Epreuve technique : activité Professionnelle sur dossier			
Durée : 03h00	Coefficient : 6	Code: 5132403	Folio : 2/16	

ACTIVITES ADMINISTRATIVES



Vous effectuez votre stage dans l'entreprise ELISPORT. Vous êtes accueilli (e) par Mlle ZADIGUE qui est secrétaire comptable. Elle vous présente l'entreprise et vous remet l'organigramme (DOCUMENT 1).



Aujourd'hui, 5 juin 2003, vous êtes au service du personnel. M. LEPAN, vous laisse le message suivant :

Je constate que les retards du personnel sont trop nombreux.

Dans une note de service, rappelez à tous les membres du

personnel que les horaires de travail correspondent aux

horaires d'ouverture du magasin.

EXAMEN : BEP	Session Juin 2003	SUJET		
Spécialité : METIERS DU SECRETARIAT	Epreuve : EP2 - Epreuve technique : activité Professionnelle sur dossier			
Durée : 03h00	Coefficient : 6	Code: 5132403	Folio: 3/16	

TRAVAIL A FAIRE:

- 1 A partir du **DOCUMENT** 2 Rédiger et présenter la note de service sur l'ANNEXE 1
- 2 Monsieur DOLOIR vient d'être embauché. A l'aide de la fiche de renseignements (DOCUMENT3), compléter la déclaration unique d'embauche ANNEXE 2.

DOCUMENT 2

HORAIRES D'OUVERTURE DU MAGASIN

Mardi - mercredi - jeudi - vendredi 9 h - 12 h 13 h 30 - 19 h samedi : 9 h 30 - 18 h

DOCUMENT 3

FICHE DE RENSEIGNEMENTS

Etat civil

Nom : DOLOIR

Prénom: Patrick, Denis

Né (e) le : 12 mai 1975

à: Saint-Claude (97)

Adresse: 10 rue des Cocotiers 95120 ERMONT

N° de Sécurité Sociale : 1.75.05.97.125.039

Nationalité: Française

Situation de famille

CELIBATAIRE □ - MARIE ☑ - VEUF □ - DIVORCE □ -

Nombre d'enfant(s) à charge : 1

Emploi proposé

(partie à remplir par le service du personnel)

Fonction: Vendeur

Tâches à accomplir : vente de cycles

Période d'essai: 1 mois

Date de début d'activité : 1er juillet 2003

Type de contrat : Contrat à durée indéterminée

Salaire: 1326€

EXAMEN : BEP	Session Juin 2003	SUJET		
Spécialité : METIERS DU SECRETARIAT	Epreuve : EP2 - Epreuve technique : activité Professionnelle sur dossier			
Durée: 03h00	Coefficient : 6	Code: 5132403	Folio: 4/16	





40 rue A. Fengarol 78300 POISSY Tél.: 01.39.11.08.15

EXAMEN : BEP	Session Juin 2003	on Juin 2003 SUJET		
Spécialité : METIERS DU SECRETARIAT	Epreuve : EP2 - Epreuve technique : activité Professionnelle sur dossier			
Durée : 03h00	Coefficient : 6	Code: 5132403	Folio : 5/16	

X Z Z E X E 2

	^
URSSAF /	CRAM
ASSEDIC /	CPAM
AMPE /EMB	AUCHE AMT
DOTEFP	ALE

DECLARATION UNIQUE D'EMBAUCHE

(cette déclaration peut être effectuée par Minitel - contactez votre URSSAF pour connaître les modalités)

ALE (cette declaration peut être effectuée par Minitel - contactez votre UHSSAF pour connaître les in				
Partie à compléter impérativement, au plus tôt 8 jours avant l'embauche, au plus tard avant l'embauche effective				
N° SIRET OOD OOD OOD OOD OOD OOD OOD OOD OOD OO				
Adresse de l'établissement				
Code postal Commune Commune Commune Code postal Commune Commune Code postal Commune Commune Code postal Commune Code postal Commune Code postal Code p	none			
Si vous souhaitez recevoir l'accusé de réception de la déclaration par télécopie ou à une adresse de correspondance, précisez :	. 1			
Numéro de télécopie : Adresse				
G FUTUR SALARIE Code postal				
Nom de naissance Nom marital Nom marital Prénoms plans l'ordre de l'état civil)	(M ou F)			
N° Sécurité Sociale Date de naissance Jour Mois Année				
Nationalite ou Etrangère (E) Si etrangère, nationalité				
Lieu de naissance Commune (pour PARIS, LYON et MARSEILLE préciser l'arrondissement) Pays de naissance DATE PREVISIBLE D'EMBAUCHE HEURE PREVISIBLE D'EMBAUCHE				
Jour Mola Annés Hel Partie à compléter au plus tard dans les 8 jours suivant l'embauche	re Moutes			
AUTRES ELEMENTS SUR L'ENTREPRISE ET L'EMPLOI voir notice explicative - nubrique '	'c"			
Centre de médecine du travail ou service médical d				
Dans les 6 mois précédant l'embauche, le salarié a-t-il passé une visite médicale pour un emploi identique	ON			
S'agit-il de votre première embauche OUI NON Effectif avant embauche : de l'entreprise de l'établissen	nent CC			
Nature de l'emploi et qualification Durée de la période d'essai (en Jours) Durée hebdo du travail (en heur	mes			
Le salarié embauché était-il un demandeur d'emploi inscrit à l'ANPE OUI NON Durée d'inscription à l'ANPE (en m				
Contrat à Durée Indéterminée ou Contrat à Durée Déterminée Si CDD, date de fin de contrat	/			
Partie à compléter, le cas échéant, su plus tard dans les 8 jours suivant l'embauche				
O SI LE SALARIE N'A PAS DE NUMERO DE SECURITE SOCIALE (DEMANDE D'IMMATRICA Adresse du salarié (00/07/07/07/07/07/07/07/07/07/07/07/07/0	CULATION) : (a)			
Code postal Commune (Se résidence)	السسس			
Lien de parenté OUI NON Le salarié embauché est-il gérant, PDG ou Directeur Général OUI NON svec l'employeur OUI NON S'agit-il d'un agent titulaire (employeur occupant du personnel doté d'un statut fonction publique) OUI NON				
Si le salarié est né hors de France métropolitaine ou hors des départements d'outre-mer (b) Pièces justificatives	LION LINON			
jointes Si le salarié est de nationalité étrangère (hors Espace Economique Européen - Pays Indiqués sur la notice explicative) :	u u i			
N° titre de séjour : N° titre				
Partie à compléter, le cas échéant, au plus tard lors de la déclaration des cotisations afférentes à la rémumération du mois d'embe	euche)			
J'ai pris connaissance des conditions réglementaires me permettant de bénéficier des aides ou exonérations suivantes et, Je demande l'exonération totale des cotisations patronales de Sécurité Sociale pour l'embauche d'un 20 ou 20 ou 21 de 21 de 22 ou 21 de 22 ou 21 de 23 de 25 de 26 de 27 de 27 de 28 de 28 de 28 de 29 de	3e salarié			
Situation du salarié avant l'embauche Niveau de formation Salaire mensuel brut à l'embauche (en F.) En cas d'embauche d'un 2e ou 3e salarié, j'ai bénéficié de l'exonération pour le 1er salarié : OUI NON				
Partie à compléter, le cas échéant, au plus land dans les 30 jours suivant l'embauche				
DEMANDE D'AIDE: votre Agence locale pour l'emploi vous contactera des réception de cette demande (voir no Je demande l'aide au premier emploi des jeunes	otice - rubrique "F")			
Personne à contacter : Téléphone : Téléphone :				
A Le				
SIGNATURE: (a) voir notice explicative - rubrique "D" (b) voir liste des pièces à joindre sur notice explication	ve (rubrique "D")			

EXAMEN : BEP	Session 2003 SUJET				
Spécialité : METIERS DU SECRETARIAT	Epreuve : EP2 - Epreuve technique : activité Professionnelle sur dossier				
Durée : 03h00	Coefficient : 6	Code: 5132403	Folio : 6/16		

ACTIVITE 2

Le magasin prévoit de participer à une foire exposition qui se tiendra du 26 juillet au 31 juillet 2003 au centre commercial CORA à Ermont.

TRAVAIL A FAIRE:

Compléter le planigramme de permanence du personnel chargé de tenir le stand, (ANNEXE 3) en tenant compte de l'organigramme DOCUMENT 1 et des contraintes indiquées ci-dessous, et proposer un titre au document.



La permanence devra être assurée de 9 h à 19 h par 2 personnes :

- > un responsable réparation ou le responsable technique, et un autre qui peut être :
 - soit le directeur,
 - soit le directeur commercial,
 - soit le vendeur de vélo,
 - soit le vendeur de moto.

Chacune de ces personnes doit effectuer 5 heures successives de présence sur le stand et ne doit pas dépasser 3 plages au maximum.

- > Le directeur assurera la matinée du 1^{er} jour et l'après midi du dernier jour en compagnie du responsable technique,
- Le vendeur vélo et le responsable « réparation vélo cycle » feront équipe.
 M. NEGRE n'est pas disponible le mercredi matin, le jeudi et le vendredi car il doit rester au magasin.
- Le responsable commercial fait équipe avec le responsable « réparation vélomoteur » mais il est retenu le mardi et le vendredi à Poissy. Quant au responsable « réparation vélo moteur » il est à l'atelier le mercredi après midi et le jeudi matin.
- > Le vendeur moto et le responsable « réparation grosse cylindrée » ne peuvent faire équipe que le matin.

EXAMEN : BEP	Session Juin 2003	SUJET		
Spécialité : METIERS DU SECRETARIAT	Epreuve : EP2 - Epreuve technique : activité Professionnelle sur dossier			
Durée : 03h00	Coefficient : 6	Code: 5132403	Folio : 7/16	



PLAGES HORAIRES	Samedi 26 juillet	Dimanche 27 juillet	Lundi 28 juillet	Mardi 29 juillet	Mercredi 30 juillet	Jeudi 31 juillet
9 h - 14 h						
14 h - 19 h						

EXAMEN : BEP	Session Juin 2003	SUJET		
Spécialité : METIERS DU SECRETARIAT	Epreuve : EP2 - Epreuve technique : activité Professionnelle sur dossier			
Durée: 03h00	Coefficient : 6	Code: 5132403	Folio : 8/16	

ACTIVITE 3

1ere PARTIE

M. SIGAR, Responsable commercial, envisage de se procurer un logiciel pour gérer l'ensemble des clients d'Elisport, sans remettre en cause le classement chronologique existant. Il vous demande d'effectuer plusieurs tâches.

TRAVAIL A FAIRE :

- > A l'aide des informations figurant sur le document 4, classer les dossiers des derniers clients (ANNEXE 4), sachant que le précédent portait le numéro 675, et indexer les rubriques quand cela est nécessaire.
- > Concevoir la structure du fichier client (ANNEXE 5) puis répondre aux questions.

2ème PARTIE

M. SIGAR s'est rendu compte qu'il y avait de nombreux appels téléphoniques en dehors des heures d'ouverture du magasin. Il souhaite pouvoir identifier les interlocuteurs, le motif de leur appel et leurs coordonnées afin de les recontacter.

TRAVAIL A FAIRE :

Rédiger le message d'accueil qui sera enregistré sur le répondeur-enregistreur. (ANNEXE 6).

EXAMEN : BEP	Session Juin 2003	Session Juin 2003 SUJET	
Spécialité : METIERS DU SECRETARIAT	Epreuve : EP2 - Epreuve technique : activité Professionnelle sur dossier		é Professionnelle
Durée : 03h00	Coefficient : 6	Code: 5132403	Folio: 9/16

DOCUMENT 4

CLIENTS	ADRESSE	Tél.	DATE
Grippon Sport	26 Lot de Bourgogne 78100 SAINT-GERMAIN	01 30 87 50 14	2 juin
Harley Caraïbe Motor Cycles	5 rue Delgrès 78700 CONFLANS	01 39 19 75 12	6 mai
All Sport & Co.	Providence 97139 SAINT GERMAIN	01 30 87 55 24	26 avril
Harawak Motor	17 rue des écoles 78100 SAINT-GERMAIN	01 30 87 57 46	12 mai
Karukera Cycles	Providence 78100 SAINT-GERMAIN	01 30 87 26 58	2 juin
Motomania	43 rue Ferdinand Forest 95000 PONTOISE	01 30 32 45 78	12 avril
Méga Cycles	15 rue Herminier 92000 NANTERRE	01 40 97 58 56	2 juin
Ets Elie Rollé	100 rue Frébault 78700 CONFLANS	01 39 19 57 49	15 mai
Big Bang Moto	Zone Artisanale Morin 91000 EVRY	01 60 77 54 12	11 avril
Evolution SARL	Centre Commercial Grand Camp 78100 ST- GERMAIN	01 30 87 69 57	23 mai

EXAMEN : BEP	Session Juin 2003 SUJET		ET
Spécialité : METIERS DU SECRETARIAT	Epreuve : EP2 - Epreuve technique : activité Professionnelle sur dossier		
Durée: 03h00	Coefficient : 6	Code: 5132403	Folio: 10/16



N°	CLIENTS	DATE

EXAMEN : BEP	Session Juin 2003 SUJET		T
Spécialité : METIERS DU SECRETARIAT	Epreuve : EP2 - Epreuve technique : activité Professionnelle sur dossier		é Professionnelle
Durée: 03h00	Coefficient : 6	Code: 5132403	Folio : 11/16



	Nom des champs	Type de données	dimension
	•		
Quel ty	pe de logiciel conseillez-vou	sàM. SIGA?	
			••••••
Quels a	vantages apportera l'inforn	natisation de ce fichier?	
Quels a	vantages apportera l'inforn	natisation de ce fichier ?	
Quels a	vantages apportera l'inform	natisation de ce fichier ?	
Quels a	vantages apportera l'inforn	natisation de ce fichier ?	
		natisation de ce fichier ?	
		natisation de ce fichier ?	
ANNEXE	6	natisation de ce fichier ?	
ANNEXE	6	natisation de ce fichier ?	
ANNEXE	6	natisation de ce fichier ?	
ANNEXE	6	natisation de ce fichier ?	
ANNEXE	6	natisation de ce fichier ?	
ANNEXE	6	natisation de ce fichier ?	
ANNEXE	6	natisation de ce fichier ?	
ANNEXE	6	natisation de ce fichier?	

EXAMEN : BEP	Session Juin 2003	SUJET	
Spécialité : METIERS DU SECRETARIAT	Epreuve : EP2 - Epreuve technique : activité Professionnelle sur dossier		é Professionnelle
Durée : 03h00	Coefficient : 6	Code: 5132403	Folio: 12/16

DOSSIER ACTIVITES COMMERCIALES ET COMPTABLES

Votre stage se termine au service comptabilité. M . SIGAR vous remet :

- > Un extrait de compte client (DOCUMENT 5)
- > Des documents comptables (DOCUMENT 6)

TRAVAIL A FAIRE :

- 1 Etablir au 30 mai, le relevé de factures du mois de mai (ANNEXE 7) destiné au client BUFFON
- 2 Enregistrer les documents (DOCUMENT 6) sur tickets comptables (ANNEXE 8) sachant que le dernier portait le n° 10.

DOCUMENT 5

	Client BUFON es Hibiscus oparc				
Dates	Libellé	Lt	Débit	Crédit	Lt
30/04/03	A nouveau	A	3 531,40		
02/05/03	L C n° 78			3 531,40	Α
05/05/03	Facture n° 517	В	4 622,25		
12/05/03	Avoir A 001			108,06	C
15/05/03	Facture n° 520	C	5 604,50	4 600 05	_
19/05/03	L C n° 108		7.604.50	4 622,25	В
21/05/03	Facture n° 535		7 604,50	5 406 44	
22/05/03	L C n° 120		12 210 25	5 496,44	C
26/05/03	Facture n° 550		12 310,25	2 420 50	
28/05/03	Avoir A 032 sur facture n° 550			2 430,50	

L C : règlement par lettre de change

EXAMEN : BEP	Session Juin 2003 SUJET		T
Spécialité : METIERS DU SECRETARIAT	Epreuve : EP2 - Epreuve technique : activité Professionnelle sur dossier		é Professionnelle
Durée: 03h00	Coefficient : 6	Code: 5132403	Folio: 13/16

DOCUMENT 6

PIECE DE CAISSE

N° 125 Le 02/06/2003

DEPENSE: 45,00 €

Objet : Facture Papeterie

Grand Ciel

BNP

Ch. N° 59873261

Date: 02 juin 2003

Objet : Règlement facture n°

0936

Fournisseur: ACSUD

Montant: 914 €

PC LEADER		٦
BD Houelbourg	DOIT : ELISPORT 40, rue A. Fangarol	
95000 PONTOISE	78300 POISSY	
Date le 30/05/2003		
Facture N°: 4197		
1 Caisse enregistreuse C 950		1 200,00
TVA à 19,60 %		235,20
NET A PAYER TTC		1 435,20
Echéance le 30/06/2003		
Arrêté la présente facture à la somme de centimes.	de mille quatre cent trente cinq euros	s et vingt

Extrait du plan comptable de l'entreprise ELISPORT

218300 401045 401100 404038	MATERIEL DE BUREAU ET INFORMATIQUE FOURNISSEUR ACSUD FOURNISSEUR GRAND CIEL FOURNISSEUR PC LEADER
404038 445620 512100 530000	TVA DEDUCTIBLE SUR IMMOBILISATIONS BNP CAISSE
602250	FOURNITURES DE BUREAU

44.15.45.7				
ANNEXE 7	AMEN : BEP	Session Juin 2003	SUJE	T
Spécialité : METIERS DU SECRETARIAT		Epreuve : EP2 - Epreuve sur dossier	euve technique : activit	é Professionnelle
Durée : 03h00		Coefficient : 6	Code: 5132403	Folio: 14/16



	É	SPORT	
78	0 rue A. 8300 PC	Fengarol	
		RELEVÉ DE FACTURES	
Dates	N°	DOIT	
En votre gim	able ràgleme	TOTAL AVOIR TOTAL NET Valeur au	
En votre aim	able règleme	ent par traite à 30 jours fin de mois	

EXAMEN : BEP	Session Juin 2003	SUJET		
Spécialité : METIERS DU SECRETARIAT	Epreuve : EP2 - Epreuve technique : activité Professionnelle sur dossier			
Durée : 03h00	Coefficient : 6	Code: 5132403	Folio: 15/16	



Ticket co	mptable n°	Date :		Ticket cor	nptable n° D	Date :	
Document et	N°:			Document et N	۲° :		
Libellé :				Libellé :			
N° Compte	Nom du compte	Débit	Crédit	N° Compte	Nom du compte	Débit	Crédit
	TOTAUX				TOTAUX		
Ticket co	omptable n°	Date :		Ticket con	nptable n° 1	Date:	
	N°:				·		
Libellé :			••	Libellé :		•••••	
N° Compte	Nom du compte	Débit	Crédit	N° Compte	Nom du compte	Débit	Crédit
TOTAUX			TOTAUX				

EXAMEN : BEP	Session Juin 2003	SUJET		
Spécialité : METIERS DU SECRETARIAT	Epreuve : EP2 - Epreuve technique : activité Professionnelle sur dossier			
Durée : 03h00	Coefficient : 6	Code: 5132403	Folio: 16/16	