

BEP METIERS DU SECRETARIAT EP2

Epreuve technique :
Activité professionnelle
sur dossier

ELISPORT

Adresse : 40 rue A. Fengarol 78300 POISSY

☎ 01.39.11.08.15 ☎ 01.39.11.06.38

Activité : Vente et Réparation de cycles et moto-cycles

Elisport@Wanadoo.fr

Siret : 318 240 793 00014 - APE 504Z

RCS : Versailles B 405.407.793.00017

Banque : BNP Poissy – 0385-4500426

Ce sujet contient 1 pages numérotées de 1 à 16
RENDRE LA TOTALITÉ DU SUJET AGRAFÉ DANS UNE COPIE MODÈLE E.N.

EXAMEN : BEP	Session Juin 2003	SUJET	
Spécialité : METIERS DU SECRETARIAT	Epreuve : EP2 - Epreuve technique : activité Professionnelle sur dossier		
Durée : 03h00	Coefficient : 6	Code : 5132403	Folio : 1/16

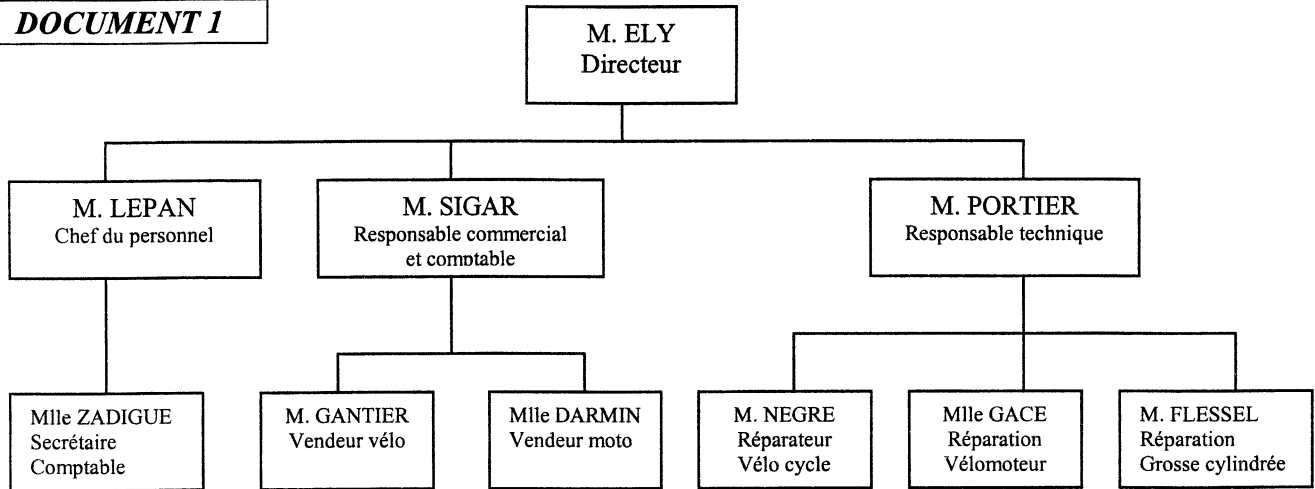
GRILLE RECAPITULATIVE DE NOTATION
(à rendre avec la copie)

TRAVAUX A REALISER	COMPETENCES PROFESSIONNELLES	ANNEXES A RENDRE	BAREME
<u>DOSSIER 1</u>			
ACTIVITE 1			
- Rédiger une note de service	- Rédiger des messages écrits	ANNEXE 1	/10
- Compléter la déclaration unique d'embauche	- Participer aux activités du service du Personnel	ANNEXE 2	/15
ACTIVITE 2			
- Compléter un planigramme	- Mettre en œuvre des outils de gestion du temps	ANNEXE 3	/25
ACTIVITE 3			
- Réaliser un classement	- Tenir des dossiers	ANNEXE 4	/20
- Préparer la structure d'un fichier	- Editer et gérer des fiches	ANNEXE 5	/10
- Rédiger un message d'accueil	- Rédiger un message écrit	ANNEXE 6	/10
<u>DOSSIER 2</u>			
- Etablir un relevé de factures	- Participer au suivi des opérations de vente	ANNEXE 7	/15
- Enregistrer des documents sur tickets comptables	- Participer à la comptabilité des opérations courantes	ANNEXE 8	/15
TOTAL			/120
NOTE			/20

EXAMEN : BEP	Session Juin 2003	SUJET	
Spécialité : METIERS DU SECRETARIAT	Epreuve : EP2 - Epreuve technique : activité Professionnelle sur dossier		
Durée : 03h00	Coefficient : 6	Code : 5132403	Folio : 2/16

ACTIVITES ADMINISTRATIVES

DOCUMENT 1



Vous effectuez votre stage dans l'entreprise ELISPORT. Vous êtes accueilli (e) par Mlle ZADIGUE qui est secrétaire comptable. Elle vous présente l'entreprise et vous remet l'organigramme (DOCUMENT 1).

ACTIVITE 1

Aujourd'hui, 5 juin 2003, vous êtes au service du personnel. M. LEPAN, vous laisse le message suivant :

*Je constate que les retards du personnel sont trop nombreux.
Dans une note de service, rappelez à tous les membres du
personnel que les horaires de travail correspondent aux
horaires d'ouverture du magasin.*

EXAMEN : BEP	Session Juin 2003	SUJET	
Spécialité : METIERS DU SECRETARIAT	Epreuve : EP2 - Epreuve technique : activité Professionnelle sur dossier		
Durée : 03h00	Coefficient : 6	Code : 5132403	Folio : 3/16

TRAVAIL A FAIRE :

1 - A partir du **DOCUMENT 2** Rédiger et présenter la note de service sur l'**ANNEXE 1**

2 - Monsieur **DOLOIR** vient d'être embauché. A l'aide de la fiche de renseignements (**DOCUMENT3**), compléter la déclaration unique d'embauche **ANNEXE 2**.

DOCUMENT 2

HORAIRES D'OUVERTURE DU MAGASIN

Mardi - mercredi - jeudi - vendredi
9 h - 12 h 13 h 30 - 19 h
samedi : 9 h 30 - 18 h

DOCUMENT 3

FICHE DE RENSEIGNEMENTS

Etat civil

Nom : *DOLOIR*

Né (e) le : *12 mai 1975*

Adresse : *10 rue des Cocotiers 95120 ERMONT*

N° de Sécurité Sociale : *1.75.05.97.125.039*

Prénom : *Patrick, Denis*

à : *Saint-Claude (97)*

Nationalité : *Française*

Situation de famille

CELIBATAIRE - MARIE - VEUF - DIVORCE -

Nombre d'enfant(s) à charge : *1*

Emploi proposé

(partie à remplir par le service du personnel)

Fonction : *Vendeur*

Période d'essai : *1 mois*

Type de contrat : *Contrat à durée indéterminée*

Tâches à accomplir : *vente de cycles*

Date de début d'activité : *1er juillet 2003*

Salaire : *1 326 €*

EXAMEN : BEP	Session Juin 2003	SUJET	
Spécialité : METIERS DU SECRETARIAT	Epreuve : EP2 - Epreuve technique : activité Professionnelle sur dossier		
Durée : 03h00	Coefficient : 6	Code : 5132403	Folio : 4/16

ANNEXE 1

ELISPORT

40 rue A. Fingarol
78300 POISSY
Tél. : 01.39.11.08.15

EXAMEN : BEP	Session Juin 2003	SUJET	
Spécialité : METIERS DU SECRETARIAT	Epreuve : EP2 - Epreuve technique : activité Professionnelle sur dossier		
Durée : 03h00	Coefficient : 6	Code : 5132403	Folio : 5/16

ACTIVITE 2

Le magasin prévoit de participer à une foire exposition qui se tiendra du 26 juillet au 31 juillet 2003 au centre commercial CORA à Ermont.

TRAVAIL A FAIRE :

- Compléter le planigramme de permanence du personnel chargé de tenir le stand, (ANNEXE 3) en tenant compte de l'organigramme DOCUMENT 1 et des contraintes indiquées ci-dessous, et proposer un titre au document.



CONTRAINTES

La permanence devra être assurée de 9 h à 19 h par 2 personnes :

- un responsable réparation ou le responsable technique, et un autre qui peut être :
 - soit le directeur,
 - soit le directeur commercial,
 - soit le vendeur de vélo,
 - soit le vendeur de moto.

Chacune de ces personnes doit effectuer 5 heures successives de présence sur le stand et ne doit pas dépasser 3 plages au maximum.

- Le directeur assurera la matinée du 1^{er} jour et l'après midi du dernier jour en compagnie du responsable technique,
- Le vendeur vélo et le responsable « réparation vélo cycle » feront équipe. M. NEGRE n'est pas disponible le mercredi matin, le jeudi et le vendredi car il doit rester au magasin.
- Le responsable commercial fait équipe avec le responsable « réparation vélo-moteur » mais il est retenu le mardi et le vendredi à Poissy. Quant au responsable « réparation vélo moteur » il est à l'atelier le mercredi après midi et le jeudi matin.
- Le vendeur moto et le responsable « réparation grosse cylindrée » ne peuvent faire équipe que le matin.

EXAMEN : BEP	Session Juin 2003	SUJET	
Spécialité : METIERS DU SECRETARIAT	Epreuve : EP2 - Epreuve technique : activité Professionnelle sur dossier		
Durée : 03h00	Coefficient : 6	Code : 5132403	Folio : 7/16

ANNEXE 3

.....

PLAGES HORAIRES	Samedi 26 juillet	Dimanche 27 juillet	Lundi 28 juillet	Mardi 29 juillet	Mercredi 30 juillet	Jeudi 31 juillet
9 h - 14 h	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
14 h - 19 h	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

EXAMEN : BEP	Session Juin 2003	SUJET	
Spécialité : METIERS DU SECRETARIAT	Epreuve : EP2 - Epreuve technique : activité Professionnelle sur dossier		
Durée : 03h00	Coefficient : 6	Code : 5132403	Folio : 8/16

ACTIVITE 3

1ere PARTIE

M. SIGAR, Responsable commercial, envisage de se procurer un logiciel pour gérer l'ensemble des clients d'Elisport, sans remettre en cause le classement chronologique existant. Il vous demande d'effectuer plusieurs tâches.

TRAVAIL A FAIRE :

- A l'aide des informations figurant sur le document 4, classer les dossiers des derniers clients (ANNEXE 4), sachant que le précédent portait le numéro 675, et indexer les rubriques quand cela est nécessaire.
- Concevoir la structure du fichier client (ANNEXE 5) puis répondre aux questions.

2ème PARTIE

M. SIGAR s'est rendu compte qu'il y avait de nombreux appels téléphoniques en dehors des heures d'ouverture du magasin. Il souhaite pouvoir identifier les interlocuteurs, le motif de leur appel et leurs coordonnées afin de les recontacter.

TRAVAIL A FAIRE :

- Rédiger le message d'accueil qui sera enregistré sur le répondeur-enregistreur. (ANNEXE 6).

EXAMEN : BEP	Session Juin 2003	SUJET	
Spécialité : METIERS DU SECRETARIAT	Epreuve : EP2 - Epreuve technique : activité Professionnelle sur dossier		
Durée : 03h00	Coefficient : 6	Code : 5132403	Folio : 9/16

DOCUMENT 4

CLIENTS	ADRESSE	Tél.	DATE
Grippon Sport	26 Lot de Bourgogne 78100 SAINT-GERMAIN	01 30 87 50 14	2 juin
Harley Caraïbe Motor Cycles	5 rue Delgrès 78700 CONFLANS	01 39 19 75 12	6 mai
All Sport & Co.	Providence 97139 SAINT GERMAIN	01 30 87 55 24	26 avril
Harawak Motor	17 rue des écoles 78100 SAINT-GERMAIN	01 30 87 57 46	12 mai
Karukera Cycles	Providence 78100 SAINT-GERMAIN	01 30 87 26 58	2 juin
Motomania	43 rue Ferdinand Forest 95000 PONTOISE	01 30 32 45 78	12 avril
Méga Cycles	15 rue Herminier 92000 NANTERRE	01 40 97 58 56	2 juin
Ets Elie Rollé	100 rue Frébault 78700 CONFLANS	01 39 19 57 49	15 mai
Big Bang Moto	Zone Artisanale Morin 91000 EVRY	01 60 77 54 12	11 avril
Evolution SARL	Centre Commercial Grand Camp 78100 ST-GERMAIN	01 30 87 69 57	23 mai

EXAMEN : BEP	Session Juin 2003	SUJET	
Spécialité : METIERS DU SECRETARIAT	Epreuve : EP2 - Epreuve technique : activité Professionnelle sur dossier		
Durée : 03h00	Coefficient : 6	Code : 5132403	Folio : 10/16

ANNEXE 5

Nom de la table :		
Nom des champs	Type de données	dimension

- Quel type de logiciel conseillez-vous à M. SIGA ?
.....
- Quels avantages apportera l'informatisation de ce fichier ?
.....
.....
.....

ANNEXE 6

Message d'accueil

EXAMEN : BEP	Session Juin 2003	SUJET	
Spécialité : METIERS DU SECRETARIAT	Epreuve : EP2 - Epreuve technique : activité Professionnelle sur dossier		
Durée : 03h00	Coefficient : 6	Code : 5132403	Folio : 12/16

DOSSIER ACTIVITES COMMERCIALES ET COMPTABLES

Votre stage se termine au service comptabilité. M . SIGAR vous remet :

- Un extrait de compte client (DOCUMENT 5)
- Des documents comptables (DOCUMENT 6)

TRAVAIL A FAIRE :

1 - Etablir au 30 mai, le relevé de factures du mois de mai (ANNEXE 7) destiné au client BUFFON

2 - Enregistrer les documents (DOCUMENT 6) sur tickets comptables (ANNEXE 8) sachant que le dernier portait le n° 10.

DOCUMENT 5

Compte 411614 Intitulé : Client BUFON 45, rue des Hibiscus ZI Technoparc 78300 POISSY					
Dates	Libellé	Lt	Débit	Crédit	Lt
30/04/03	A nouveau	A	3 531,40		
02/05/03	L C n° 78			3 531,40	A
05/05/03	Facture n° 517	B	4 622,25		
12/05/03	Avoir A 001			108,06	C
15/05/03	Facture n° 520	C	5 604,50		
19/05/03	L C n° 108			4 622,25	B
21/05/03	Facture n° 535		7 604,50		
22/05/03	L C n° 120			5 496,44	C
26/05/03	Facture n° 550		12 310,25		
28/05/03	Avoir A 032 sur facture n° 550			2 430,50	

L C : règlement par lettre de change

EXAMEN : BEP	Session Juin 2003	SUJET	
Spécialité : METIERS DU SECRETARIAT	Epreuve : EP2 - Epreuve technique : activité Professionnelle sur dossier		
Durée : 03h00	Coefficient : 6	Code : 5132403	Folio : 13/16

DOCUMENT 6**PIECE DE CAISSE**

N° 125 Le 02/06/2003

DEPENSE : 45,00 €

**Objet : Facture Papeterie
Grand Ciel****BNP**

Ch. N° 59873261

Date : 02 juin 2003

**Objet : Règlement facture n°
0936**

Fournisseur : ACSUD

Montant : 914 €

PC LEADER

BD Houelbourg

95000 PONTOISE

Date le 30/05/2003

Facture N° : 4197

DOIT : ELISPORT40, rue A. Fangarol
78300 POISSY

1 Caisse enregistrée C 950

1 200,00

TVA à 19,60 %

235,20

NET A PAYER TTC

1 435,20

*Echéance le 30/06/2003**Arrêté la présente facture à la somme de mille quatre cent trente cinq euros et vingt centimes.***Extrait du plan comptable de l'entreprise ELISPORT**

218300	MATERIEL DE BUREAU ET INFORMATIQUE
401045	FOURNISSEUR ACSUD
401100	FOURNISSEUR GRAND CIEL
404038	FOURNISSEUR PC LEADER
445620	TVA DEDUCTIBLE SUR IMMOBILISATIONS
512100	BNP
530000	CAISSE
602250	FOURNITURES DE BUREAU

ANNEXE 7

AMEN : BEP	Session Juin 2003	SUJET	
Spécialité : METIERS DU SECRETARIAT	Epreuve : EP2 - Epreuve technique : activité Professionnelle sur dossier		
Durée : 03h00	Coefficient : 6	Code : 5132403	Folio : 14/16

ELISPORT

40 rue A. Fengarol
78300 POISSY
Tél. : 01.39.1108.15

RELEVÉ DE FACTURES

Dates	N°	DOIT		
		<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">TOTAL</div>		
		<p>AVOIR</p>		
		<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">TOTAL</div>		
		NET Valeur au		
		A le		

En votre aimable règlement par traite à 30 jours fin de mois

EXAMEN : BEP	Session Juin 2003	SUJET	
Spécialité : METIERS DU SECRETARIAT	Epreuve : EP2 - Epreuve technique : activité Professionnelle sur dossier		
Durée : 03h00	Coefficient : 6	Code : 5132403	Folio : 15/16

ANNEXE 8

Ticket comptable n° Date :

Document et N° :

Libellé :

N° Compte	Nom du compte	Débit	Crédit
TOTAUX			

Ticket comptable n° Date :

Document et N° :

Libellé :

N° Compte	Nom du compte	Débit	Crédit
TOTAUX			

Ticket comptable n° Date :

Document et N° :

Libellé :

N° Compte	Nom du compte	Débit	Crédit
TOTAUX			

Ticket comptable n° Date :

Document et N° :

Libellé :

N° Compte	Nom du compte	Débit	Crédit
TOTAUX			

EXAMEN : BEP	Session Juin 2003	SUJET	
Spécialité : METIERS DU SECRETARIAT	Epreuve : EP2 - Epreuve technique : activité Professionnelle sur dossier		
Durée : 03h00	Coefficient : 6	Code : 5132403	Folio : 16/16