

FICHE D'ÉPREUVE D'EXAMEN

Activité professionnelle proposée :

- Réaliser l'entretien annuel d'un sol thermoplastique d'un couloir ou d'un hall d'accueil ainsi que la désinfection de distributeurs.
- Contribuer au contrôle qualité - Vérifiez l'état de fonctionnement du matériel

Travail demandé	Données	Exigences	Note
1 – Répondre au questionnaire de technologie	<ul style="list-style-type: none"> - questionnaire - Temps imparti : 1 heure. 	<ul style="list-style-type: none"> - temps imparti respecté. 	35
2. - Visiter et observer les locaux afin de: * réaliser le travail demandé * de remplir la fiche chantier	<ul style="list-style-type: none"> - locaux : Couloir ou hall avec sol thermoplastique temps imparti : 15 minutes maxi. 	<ul style="list-style-type: none"> - temps imparti respecté. 	
3. Compléter la fiche chantier.	<ul style="list-style-type: none"> - Fiche chantier (annexe 1) 	<ul style="list-style-type: none"> - analyse du chantier correcte. - Inventaire complet des opérations. - Ordre de réalisation des opérations logique. - Inventaire complet et pertinent des matériels et produits nécessaires.. 	20
4 – Réaliser l'entretien annuel d'un sol thermoplastique d'un couloir puis la désinfection de distributeurs de boissons. selon l'extrait du cahier des charges - Contrôler la qualité du travail réalisé	<ul style="list-style-type: none"> - extrait du cahier des charges (annexe 2). - Tous les produits et matériels sont mis à disposition. - Fiche qualité (annexe 3) 	<ul style="list-style-type: none"> - cahier des charges respecté. - choix du matériel et des produits corrects. - dosage des produits respectés - Organisation du poste de travail rationnelle. - gestes et techniques maîtrisés. - règles d'hygiène, de sécurité et d'ergonomie respectées. - Travail exécuté rapidement. - Maintenance du matériel effectuée - Contrôle effectué, adapté et correct. 	105
5. Justifier oralement les choix technologiques, l'organisation, les règles d'hygiène, d'ergonomie et de sécurité.	<ul style="list-style-type: none"> - temps imparti : 15 minutes. - Prestation du candidat. - Questions du jury. 	<ul style="list-style-type: none"> - expression claire et courtoise. - Maîtrise de soi et patience. - Utilisation du vocabulaire technique et professionnel adapté. - Argumentation scientifique et technologique. 	20

IMPORTANT :

L'ENSEMBLE DU DOSSIER EST A COMPLETER ET A AGRAFER A UNE COPIE D'EXAMEN ANONYMEE.

ACADEMIE DE RENNES	Session 2003	Facultatif : code sujet 2		
Examen et spécialité BEP BIOSERVICES DOMINANTE MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX				
Intitulé de l'épreuve EP1-Techniques de bioservices				
Type SUJET	Facultatif : date et heure	Durée 8h00 maxi	Coefficient 10	N° de page / total 1/9

Annexe 2

EXTRAIT DU CAHIER DES CHARGES

1 – PRESTATIONS JOURNALIERES

- Dépoussiérage du mobilier
- Elimination des traces de doigts sur les portes vitrées
- Dépoussiérage du sol
- Lavage manuel du sol

2 – PRESTATIONS HEBDOMADAIRES

- Aspiration du tapis de propreté
- Dépoussiérage des éléments de décoration
- Soins aux plantes et vider les poubelles
- Lavage des portes vitrées (à déterminer avec le jury)
- Entretien du sol en spray méthode pour le rendre propre, sans trace et restaurer le niveau de brillance
- Bio-nettoyage de distributeurs de boissons

3- TOUS LES ANS

- Rénovation du sol par décapage au mouillé et mise en protection (1 couche) (déterminer la surface avec le jury) environ 15 m².

DEFINITION DES RESULTATS :

- Traitement de toute la surface de la pièce : 15m²
- Absence de toute trace et tâche
- Revêtement uniformément mat après décapage
- pH neutre
- Brillance uniforme du sol après protection
- distributeurs de boissons micro-biologiquement propres

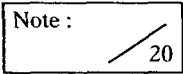
BEP BIOSERVICES DOMINANTE MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX	sujet 2
EP1-Techniques de bioservices	3/ 9

FICHE QUALITE

Eléments à contrôler	contrôle	Niveau exigé	Résultats		Remédiations
			correct	incorrect	
- toiles d'araignées	X	ABSENCE			
- poussières sur :					
. les meubles					
. les radiateurs	X	ABSENCE			
. les plinthes	X	ABSENCE			
- traces sur :					
. les murs					
. les sols	X	ABSENCE			
. le mobilier	X	ABSENCE			
. les portes vitrées	X	ABSENCE			
- aspect :					
. des bords	X	PROPRE			
. des coins	X	PROPRE			
. des seuils	X	PROPRE			
. dessous mobilier					
. tour des empiètements	X	PROPRE			
- réceptacles					
. cendriers					
. poubelles	X	DEBARRASEES			
- sol	X	pH neutre - Revêtement mat sur toute la surface après décapage Traitement de toute la surface			
- distributeurs de boissons	X	- Brillance uniforme Bionettoyés = Bionettoyage des parois et dessus			

NOTATION : /5

BEP BIOSERVICES DOMINANTE MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX	sujet 2
EP1-Techniques de bioservices	4/ 9

	Académie :	Session :	
	Examen ou Concours :	Série :	
	Spécialité/option :	Repère de l'épreuve :	
NE	Epreuve/sous-épreuve :		
	NOM :		
RIEN	<i>(en majuscule suivi, s'il y a lieu, du nom d'épouse)</i>		
	Prénoms :	N° du candidat	
ECRIRE	Né(e) le :	<i>(le numéro est celui qui figure sur la convocation ou la liste d'appel)</i>	
DANS	Examen ou Concours :	Série* :	<i>Si votre composition comporte plusieurs feuilles, numérotez-les et placez les intercalaires dans le bon sens.</i>
	Spécialité/option :		
CE	Repère de l'épreuve :		
	Epreuve/sous-épreuve :		
CADRE	<i>(Préciser, s'il y a lieu, le sujet choisi)</i>		
	Note :	Appréciation du correcteur :	
			
	* Uniquement s'il s'agit d'un examen		

QUESTIONNAIRE DE TECHNOLOGIE
TECHNOLOGIE DES PRODUITS (12 points)

1 – Tracer l'échelle de pH.

Délimiter les zones caractéristiques et les citer. (1,5pt)

Proposer un produit spécifique pour chaque zone (ne pas citer de nom de marque) (3pt)

2 – Citer quatre pouvoirs d'un désinfectant (2pt) et préciser l'action qui correspond à chacun de ces pouvoirs (2pt).

BEP BIOSERVICES DOMINANTE MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX	sujet 2
EP1-Techniques de bioservices	5/ 9

NE RIEN ECRIRE

DANS LA PARTIE BARREE

3 – Préciser la signification des pictogrammes suivants : (2pt)



4 – Vous devez préparer 36 L de solution détergente pour une laveuse. Le détergent colorant que vous utilisez est à diluer à 3%. Indiquer la quantité de produit nécessaire. Présenter votre calcul. (1,5pt)

BIOSERVICES DOMINANTE MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX	sujet 2
EP1-Techniques de bioservices	6/ 9

NE RIEN ECRIRE

DANS LA PARTIE BARREE

TECHNOLOGIE DES MATERIELS (8,5 points)

1- Identifier l'appareil en Annexe 4. (1pt)

2- Citer les fonctions de l'appareil. (1,5pt)

3- Annoter le schéma (annexe page 9/9) (6pt)

1	9
2	10
3	11
4	12
5	
6	
7	
8	

BIOSERVICES DOMINANTE MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX	sujet 2
EP1-Techniques de bioservices	7/ 9

NE RIEN ECRIRE

DANS LA PARTIE BARREE

TECHNIQUES PROFESSIONNELLES (14,5 points)

1 – Compléter le tableau suivant concernant les utilisations de la monobrosse. (11pt)

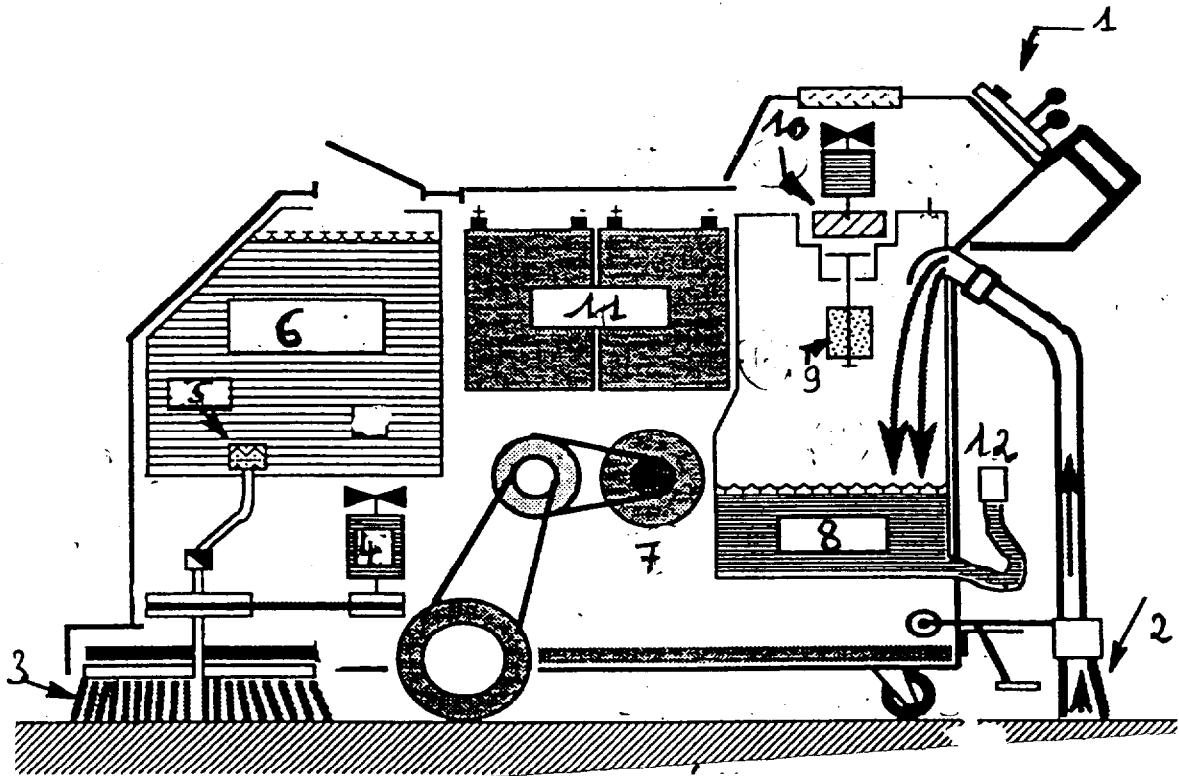
	(2,5pt)	(2,5pt)	(6pt)
Opérations	Type de monobrosse	Revêtements	Accessoires nécessaires
Décapage au mouillé	-	-	- - -
Récurage	-	-	- - -
Cristallisation	-	-	- -
Entretien en spray	-	-	- -
Shampooing mousse sèche	-	-	- -

2 – Comparer les 2 techniques du bionettoyage. Indiquer la fréquence de mise en œuvre dans chaque cas.(3,5pt)

BEP BIOSERVICES DOMINANTE MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX	sujet 2
EP1-Techniques de bioservices	8/9

ANNEXE 4

Schéma de la machine



(D'après sources livre : « Maintenance et hygiène des locaux » collection Biotechnologie)

BEP BIOSERVICES DOMINANTE MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX	sujet 2
EP1-Techniques de bioservices	9/9