

FICHE D'ÉPREUVE D'EXAMEN

SUJET n°6

Activité professionnelle proposée :

- Entretien hebdomadaire d'une zone dégagée en milieu alimentaire et salle de restauration.
- Contrôle microbiologique des surfaces après bionettoyage.

Travail demandé	Données	Exigences	Note
1 – Répondre au questionnaire de technologie	<ul style="list-style-type: none"> - questionnaire - Temps imparti : 1 heure. 	<ul style="list-style-type: none"> - temps imparti respecté. 	35
2. - Visiter et observer les locaux afin de: * réaliser le travail demandé * de remplir la fiche chantier	<ul style="list-style-type: none"> - locaux : milieu alimentaire - temps imparti : 15 minutes maximum 		
3. Compléter la fiche chantier.	<ul style="list-style-type: none"> - Fiche chantier (annexe 1) 	<ul style="list-style-type: none"> - analyse du chantier correcte. - Inventaire complet des opérations. - Ordre de réalisation des opérations logique. - Inventaire complet et pertinent des matériels et produits nécessaires.. 	20
4 – Réaliser l'entretien hebdomadaire d'une zone dégagée en milieu alimentaire et salle de restauration selon l'extrait du cahier des charges - Contrôler la qualité du travail réalisé	<ul style="list-style-type: none"> - extrait du cahier des charges (annexe 2). - Tous les produits et matériels sont mis à disposition. - Fiche qualité (annexe 3) 	<ul style="list-style-type: none"> - cahier des charges respecté. - choix du matériel et des produits corrects. - dosage des produits respectés - Organisation du poste de travail rationnelle. - gestes et techniques maîtrisés. - règles d'hygiène, de sécurité et d'ergonomie respectées. - Travail exécuté rapidement. - Maintenance du matériel effectuée - Contrôle effectué, adapté et correct. 	105
5. Justifier oralement les choix technologiques, l'organisation, les règles d'hygiène, d'ergonomie et de sécurité.	<ul style="list-style-type: none"> - temps imparti : 15 minutes. - Prestation du candidat. - Questions du jury. 	<ul style="list-style-type: none"> - expression claire et courtoise. - Maîtrise de soi et patience. - Utilisation du vocabulaire technique et professionnel adapté. - Argumentation scientifique et technologique. 	20

IMPORTANT :

L'ENSEMBLE DU DOSSIER EST A COMPLETER ET A AGRAFER A UNE COPIE D'EXAMEN ANONYMEE.

ACADEMIE DE RENNES	Session 2003	Facultatif : code sujet 6	
Examen et spécialité BEP BIOSERVICES DOMINANTE MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX			
Intitulé de l'épreuve EP1-Techniques de bioservices			
Type SUJET	Facultatif : date et heure	Durée 8h00 maxi	N° de page / total 10 1/9

Annexe 2

EXTRAIT DU CAHIER DES CHARGES

1 – PRESTATIONS JOURNALIERES

- Dépoussiérage des radiateurs, du sol.
- Essuyage des traces sur les murs et portes.
- Lavage manuel du sol.
- Bionettoyage du mobilier

2 – PRESTATIONS HEBDOMADAIRES

- Lavage des parois dans la surface dégagée selon le plan de nettoyage suivant :
 - ↳ Semaines paires : Bionettoyage des murs.
 - ↳ Semaines impaires : Bionettoyage des portes.
- Lavage mécanisé du sol.

DEFINITION DES RESULTATS :

- Propreté visuelle et microbiologique des surfaces ayant subi un bionettoyage.
- Sol uniformément propre et sec, y compris : plinthes, bordures, seuils et coins.

CONTROLE MICROBIOLOGIQUE :

Contrôler l'efficacité du bionettoyage de 2 zones à l'aide de 2 moyens différents.

BEP BIOSERVICES DOMINANTE MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX	sujet 6
EP1-Techniques de bioservices	3/9

A COMPLETER ET / OU MODIFIER

FICHE QUALITE

Eléments à contrôler	contrôle	Niveau exigé	Résultats		Remédiations
			correct	incorrect	
<u>Contrôle Visuel</u>					
◆ <u>Poussières et traces sur</u>					
murs	×	Absence			
ou					
portes	×	Absence			
- tables et chaises					
et					
- radiateurs	×	Absence			
et					
- sol et plinthes	×	Absence			
◆ <u>Aspect</u>					
- des bords	×	Propres			
- des coins	×				
- des seuils					
◆ <u>Séchage</u>	×	Absence de traces d'eau ou d'humidité			
<u>Contrôle Microbiologiques</u>					
- poignée de porte	×				
		< 10 colonies			
- table	×				
		< 10 colonies			

NOTATION : /5

	Académie :	Session :		
	Examen ou Concours :	Série :		
	Spécialité/option :	Repère de l'épreuve :		
NE	Epreuve/sous-épreuve :			
	NOM :			
RIEN	(en majuscule suivi, s'il y a lieu, du nom d'épouse) Prénoms :	N° du candidat		
ECRIRE	Né(e) le :		(le numéro est celui qui figure sur la convocation ou la liste d'appel)	
DANS	Examen ou Concours :	Série* :	Si votre composition comporte plusieurs feuilles, numérotez-les et placez les intercalaires dans le bon sens.	
CE	Spécialité/option :			
	Repère de l'épreuve :			
CADRE	Epreuve/sous-épreuve :			
	(Préciser, s'il y a lieu, le sujet choisi)			
	Note : <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td style="text-align: center;">/ 20</td></tr></table>	/ 20	Appréciation du correcteur :	
/ 20				
	* Uniquement s'il s'agit d'un examen			

QUESTIONNAIRE DE TECHNOLOGIE

TECHNOLOGIE DES PRODUITS (12 points)

1 – Tracer l'échelle de pH.

Délimiter les zones caractéristiques et les citer. (1,5pt)

Proposer un produit spécifique pour chaque zone (ne pas citer de nom de marque) (3pt)

2 – Citer quatre pouvoirs d'un désinfectant (2pt) et préciser l'action qui correspond à chacun de ces pouvoirs (2pt).

BEP BIOSERVICES DOMINANTE MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX	sujet 6
EP1-Techniques de bioservices	5/9

NE RIEN ECRIRE

DANS LA PARTIE BARREE

3 – Préciser la signification des pictogrammes suivants : (2pt)

4 – Vous devez préparer 36 L de solution détergente pour une laveuse. Le détergent colorant que vous utilisez est à diluer à 3%. Indiquer la quantité de produit nécessaire. Présenter votre calcul. (1,5pt)

BIOSERVICES DOMINANTE MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX	sujet 6
EP1-Techniques de bioservices	6/9

NE RIEN ECRIRE

DANS LA PARTIE BARREE

TECHNOLOGIE DES MATERIELS (8,5 points)

1- Identifier l'appareil en Annexe 4. (1pt)

2- Citer les fonctions de l'appareil. (1,5pt)

3- Annoter le schéma (annexe page 9/9) (6pt)

1	9
2	10
3	11
4	12
5	
6	
7	
8	

BIOSERVICES DOMINANTE MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX	sujet 6
EP1-Techniques de bioservices	7/9

NE RIEN ECRIRE

DANS LA PARTIE BARREE

TECHNIQUES PROFESSIONNELLES (14,5 points)

1 – Compléter le tableau suivant concernant les utilisations de la monobrosse. (11pt)

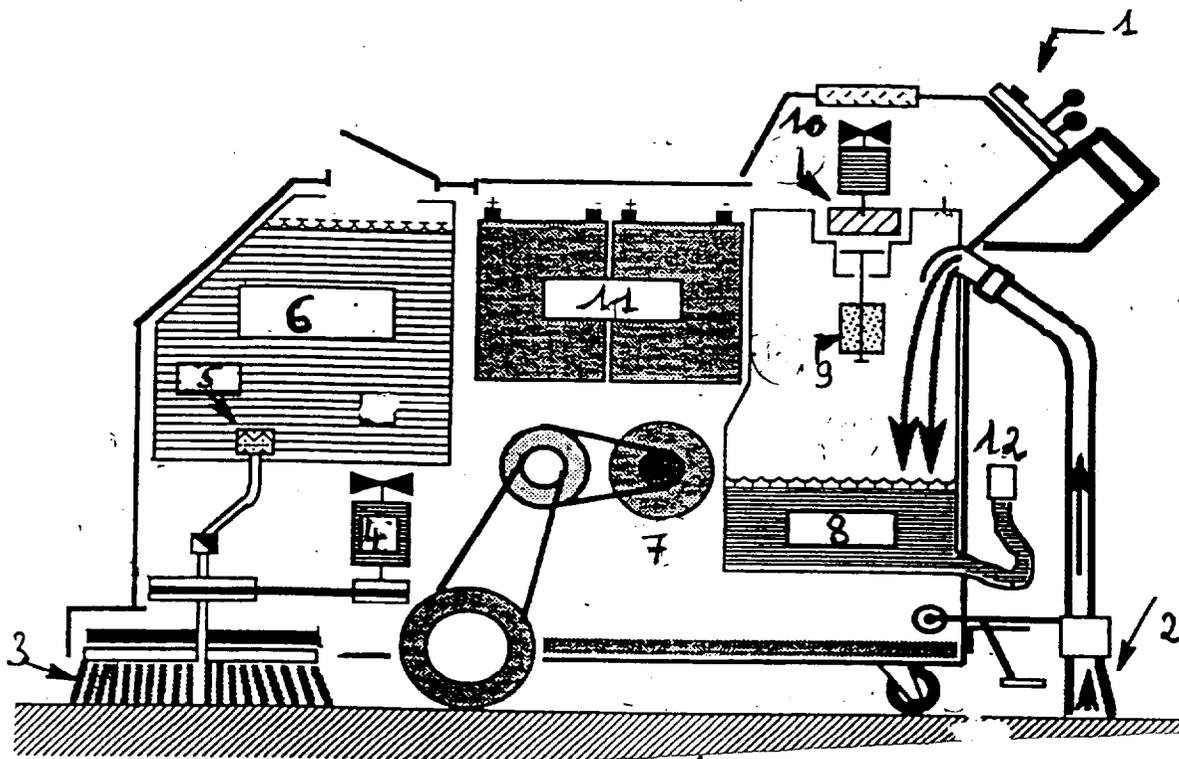
	(2,5pt)	(2,5pt)	(6pt)
Opérations	Type de monobrosse	Revêtements	Accessoires nécessaires
Décapage au mouillé	-	-	- - -
Récurage	-	-	- - -
Cristallisation	-	-	- -
Entretien en spray	-	-	- -
Shampooing mousse sèche	-	-	- -

2 – Comparer les 2 techniques du bionettoyage. Indiquer la fréquence de mise en œuvre dans chaque cas.(3,5pt)

BEP BIOSERVICES DOMINANTE MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX	sujet 6
EP1-Techniques de bioservices	8/9

ANNEXE 4

Schéma de la machine



(D'après sources livre : « Maintenance et hygiène des locaux » collection Biotechnologie)

BEP BIOSERVICES DOMINANTE MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX	sujet 6
EP1-Techniques de bioservices	9/9