

**SUJET V**

1. Etude technologique : répondre aux questions du document page 2/4 (**écrit de 20 à 30 minutes.**)

2. L'Entreprise de nettoyage qui vous emploie vous demande de remplacer un agent de propreté dans un lycée professionnel. Il vous remet le cahier des charges des locaux où vous devez intervenir.

2.1 Vous devez ce jour **effectuer les tâches suivantes** :

A. Le nettoyage hebdomadaire de l'infirmierie.

B. Le décapage au mouillé dans le couloir. La protection sera assurée par une autre équipe.

2.2 Compléter la fiche de travail en (Annexe 1).

2.3 Effectuer le contrôle bactériologique du revêtement de sol et indiquer sur le document de contrôle les parties à compléter (Annexe 2).

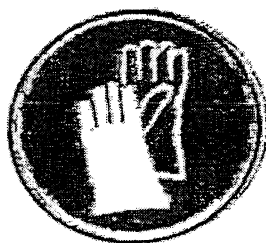
3. Justifier les techniques mises en œuvre : **Oral de 10 mn.**

A l'issue de votre activité vous devez justifier oralement au jury, en référence à l'enseignement de l'OQPS et en utilisant des techniques de communication professionnelle.

3.1 Vos choix technologiques, l'organisation de votre travail.

3.2 Les règles d'hygiène, de sécurité, d'économie et d'ergonomie mises en œuvre.

3.3 En tant qu'agent de propreté au sein de l'entreprise ou de collectivité, Identifier les pictogrammes.



*Source : Connaissance des milieux professionnels  
J. Lanore*

3.4 Justifier l'obligation du port de ces équipements.

3.5 Définir l'accident du travail.

B.E.P. BIOSERVICES DOMINANTE MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX	CODE : 5134302	DUREE : 08h00	SESSION : 2003 1
EP1 TECHNIQUES DE BIOSERVICES	COEFF. : 9	SUJET V	Page : 1 / 4

# ETUDE TECHNOLOGIQUE

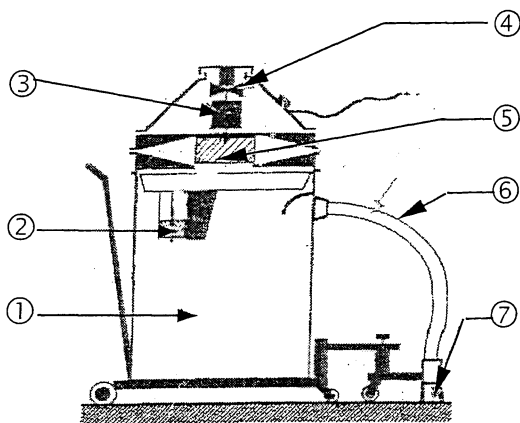
1. Citer l'objectif du balayage humide :

.....

.....

2. Identifier avec précision le matériel ci-dessous : .....

2.1 Compléter la nomenclature :



Source : MHL Edition Lanore

7	Suceur d'aspiration	
6		
5	Turbine d'aspiration	
4		
3		
2		
1	Cuve	
Rp	DESIGNATION	FONCTION

3. Compléter le tableau :

Revêtements	Caractéristiques		Techniques de remise en état
	Dur	Souple	
Grès cérame			
Caoutchouc			
Marbre			

4. Indiquer la catégorie de produit à utiliser pour éliminer les différents types de salissures.

TYPES DE SALISSURES	PRODUITS
Tartre - Calcaire - Ciment.....	
Jus de fruits - Bonbon - Café.....	
Huile - Résidus gras.....	
Salissures contaminantes.....	

5. Citer **trois** techniques d'application d'une émulsion :

.....

.....

FICHE DE TRAVAIL / ANNEXE 1

ACTIVITE : A et B	DESCRIPTION :
-------------------	---------------

MATERIEL / CONSOMMABLES / EQUIPEMENTS SPECIFIQUES	Quantité	TYPE OU REFERENCE DE PRODUIT	Quantité de solution	Dosage	Quantité de produit ( en ml. )

DEROULEMENT DU TRAVAIL

--

B.E.P. BIOSERVICES DOMINANTE MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX	CODE : 5134302	DUREE : 08h00	SESSION : 2003 3
EP1 TECHNIQUES DE BIOSERVICES	COEFF. : 9	SUJET V	Page : 3 / 4

FICHE DE CONTROLE / ANNEXE 2

BATIMENT :		DATE DU CONTROLE :	HEURE DU CONTROLE :			
DESIGNATION DU LOCAL :		NOM DU CONTROLEUR :	NOTE : 0 = BON RESULTAT NOTE : 1 = MAUVAIS RESULTAT			
Surface / Equipement / Zone	Moyen	Critères	Seuil acceptable	Résultat	Note : 0 ou 1	
PAROIS VERTICALES / APPUIS DE FENETRES	Visuel / Comptage	Traces de doigts	0			
		Toiles d'araignées	0			
		Déchets divers	1 < 1 cm <sup>2</sup>			
		Coulores	0			
	Normalisé / Echelle de gris	Poussières	2			
REVETEMENTS DE SOL	Visuel / Comptage	Déchets divers	1 < 1 cm <sup>2</sup>			
	Normalisé / Patin de mesure	Poussières	3			
	Normalisé / Echelle de mesure	Salissures adhérentes	2			
	Visuel / Esthétique	Brillance / Traces	Homogénéité			
	Normalisé / Prélèvement	Hygiène				
SURFACES HORIZONTALES AU DESSUS DU SOL	Visuel / Comptage	Déchets divers	1 < 0,5 cm <sup>2</sup>			
	Normalisé / Patin de mesure	Poussières	1			
	Normalisé / Echelle de mesure	Salissures adhérentes	2			
	Visuel / Esthétique	Brillance / Traces	Homogénéité			
	Normalisé / Prélèvement	Hygiène	Bactériologique			
EQUIPEMENTS DIVERS :	POUBELLES	Visuel / Comptage	Déchets divers	0		
			Coulores	0		
			Remplacement du sac jetable	Présence		
	TABLEAU	Visuel / Comptage	Coulores	0		
			Traces	0		
	BACS A LAVER / VIDOIR / EVIER / LAVABOS	Visuel / Esthétique	Déchet / Débris	1 < 1 cm <sup>2</sup>		
			Brillance / Traces	Homogénéité		
			Tartre	0		
		Normalisé / Prélèvement	Hygiène	Bactériologique		
	TELEPHONE	Visuel / Esthétique	Brillance / Traces	Homogénéité		
		Normalisé / Prélèvement	Brillance / Traces	Bactériologique		
	LITS	Visuel / Esthétique	Visuel / Esthétique	Homogénéité		
			Hygiène	Bactériologique		
	REFRIGERATEURS / FOUR MICRO-ONDES	Visuel / Esthétique	Visuel / Esthétique	Homogénéité		
		Normalisé / Prélèvement	Hygiène	Bactériologique		

SURFACE / EQUIPEMENT / ZONE CONTROLEE :	
RESULTAT DU CONTROLE :	COMMENTAIRE :