

PRÉSENTATION DU CORRIGÉ

<i>Nature des activités</i>	COMPÉTENCES ÉVALUÉES	<i>Annexes à remettre</i>	<i>Documents</i>	<i>Barème</i>
DOSSIER 1				
I Suivi des produits	- Assurer l'approvisionnement du linéaire	A, B	1 et 2	10 pts
	- Ranger des produits en fonction de leur complémentarité	C		10 pts
II Présentation des produits	- Respecter les règles en matière d'affichage des prix	D		10 pts
DOSSIER 2				
I Décoration intérieure	- Identifier les caractéristiques et repérer les dimensions nécessaires			4,5 pts
II Chauffage	- Identifier les caractéristiques des produits		3	3,5 pts
III Électroménager	- Proposer une solution technique		4	3 pts
IV Plomberie /Sanitaire	- Identifier les caractéristiques et proposer une solution		5	3 pts
V Quincaillerie	- Identifier les éléments composant les systèmes			3 pts
VI Arts de la table	- Identifier les caractéristiques d'un produit		6	6 pts
VII Jardinage	- Identifier les caractéristiques d'un produit		7	7 pts
TOTAL				60 Pts

<i>Groupement interacadémique II</i>		J/N	<i>Session 2004</i>
<i>Examen :</i>	MENTION COMPLÉMENTAIRE <i>Vente Technique pour l'Habitat</i>	CORRIGÉ	
<i>Épreuve :</i>	EP2 ⇔ ÉPREUVE DE TECHNOLOGIE		Feuille 1/7

DOSSIER N° 1

I. LE SUIVI DES PRODUITS (20 points)

Annexe A (à remettre avec la copie) 5 points

(voir planning des commandes ci-joint)

Annexe B (à remettre avec la copie) 5 points

(2,5 points par réponse)

Les différentes relances à effectuer :

- 930 : - 3ème rappel (par lettre recommandée adressée 5 jours plus tard)
- 934 : - 1er rappel (téléphonique)

Annexe C (à remettre avec la copie) 10 points

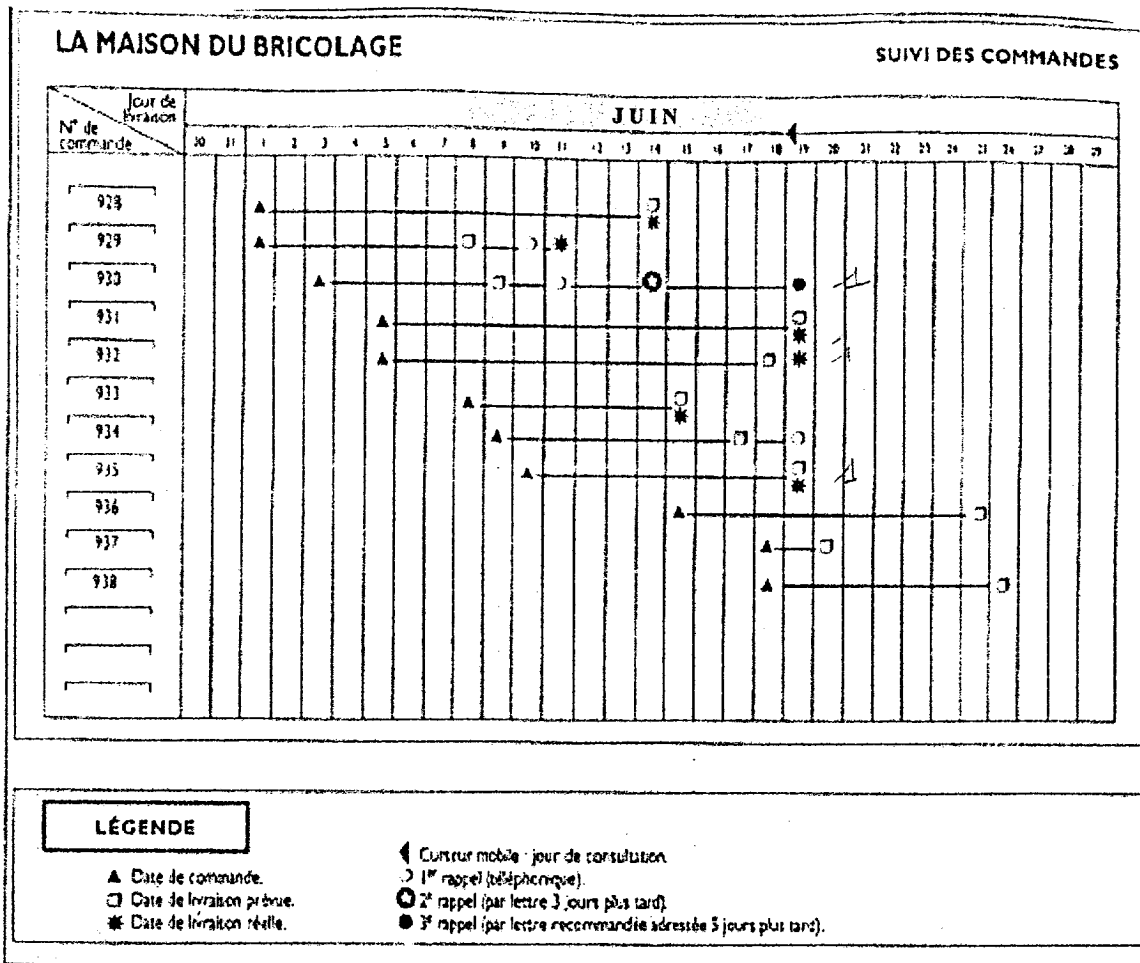
(40 produits : 8 points, nom de la gamme et 4 produits : 2 points)

GAMMES POSSIBLES

OUTILLAGE <i>outillage main, portatif, plomberie, soudure, équipement de l'atelier</i>	ELECTRICITE <i>installation, chauffage, ventilation, équipement, téléphone, éclairage</i>	QUINCAILLERIE <i>fixation, assemblage, sécurité, rangement, agencement, placard, aménagement décoratif</i>	DECORATION <i>stores, papiers peints, revêtements sols et muraux, peintures produits pour bois</i>
<ul style="list-style-type: none"> - coffret à douilles, - scie à coupe d'onglets, - perceuse à percussion, - disque diamant, - rabot, 	<ul style="list-style-type: none"> - câble électrique, - inter différentiel, - convecteur, - purificateur d'eau, - ventilateur, - parabole, 	<ul style="list-style-type: none"> - rondelles, - chevilles, - cadenas, - coffre-fort, - boîte aux lettres, - rail en matière plastique, 	<ul style="list-style-type: none"> - papier peint, - lasure, - sous-couche, - enduit de lissage, - traitement boiserie, - moquette velours,
CARRELAGE / SAN. <i>carrelage salle de bains, cuisines, robinetterie, toilette, production eau chaude</i>	MENUISERIE <i>fermeture, parquets, portes, placards, bois escalier, encadrement</i>	CONSTRUCTION <i>matériel, matériaux, toiture, isolation, portail, aménagement extérieur</i>	GAMME MANQUANTE JARDINAGE
<ul style="list-style-type: none"> - système détente balnéo, - pare-douche, - mitigeur thermostatique, - meuble salle de bain, - armoire toilette, - séchoir à linge intérieur, 	<ul style="list-style-type: none"> - fenêtre de toit, - kit sous-pente, - échelle meunière, - parquet, - panneau décor sur contreplaqué, - cache-lumière festonné, 	<ul style="list-style-type: none"> - brouette, - échelle, - plaque de plâtre, - béton réfractaire, - caniveau en béton, 	4 produits de la famille "jardinage"

<i>Groupement interacadémique II</i>		S/N	<i>Session 2004</i>
<i>Examen :</i>	MENTION COMPLÉMENTAIRE <i>Vente Technique pour l'Habitat</i>	CORRIGÉ	
<i>Épreuve :</i>	EP2 ⇨ ÉPREUVE DE TECHNOLOGIE	Feuille 2/7	

Annexe A



Relances à effectuer :

- commande n° 930, troisième rappel, par lettre recommandée ;
- commande n° 934, premier rappel, par téléphone.

PRÉSENTATION DES PRODUITS (10 points)

Annexe D

**AFFICHE POUR L'OPÉRATION PROMOTIONNELLE
DU MAGASIN " LA MAISON DU BRICOLAGE "**

- NOM DU PRODUIT
- MARQUE
- TAUX DE RÉDUCTION
- ANCIEN PRIX BARRÉ
- NOUVEAU PRIX
- DATE DE LA PROMOTION

(1 point par réponse, 4 points pour la présentation)

<i>Groupement interacadémique II</i>		J/N	Session 2004
Examen :	MENTION COMPLÉMENTAIRE <i>Vente Technique pour l'Habitat</i>		CORRIGÉ
Épreuve :	EP2 ⇨ ÉPREUVE DE TECHNOLOGIE		Feuille 3/7

DOSSIER N° 2

I. DÉCORATION INTÉRIEURE

1.1 2 points (0,5 point par proposition)

Liste du matériel nécessaire à la pose du revêtement mural
☞ Pinceau à colle,
☞ Ciseaux,
☞ Fil à plomb ou ficelle terminée par un poids (vérification de la verticalité des lés)
☞ Un double mètre, une règle d'acier,
☞ Une table à tapisser,
☞ Un couteau à araser,
☞ Un seau à colle,
☞ Une éponge,
☞ Une roulette de colleur (plaquer le bord des lés),
☞ Une roulette pour joints.

1.2 Présentez ci-dessous les détails de vos calculs. 2,5 points

Calculer le nombre de rouleaux sachant que la taille standard des rouleaux est de 10,05 mètres de long et 0,53 mètre de large et que les dimensions de la cuisine sont les suivantes.

Deux murs de 5 mètres et deux murs de 3,50 mètres sur une hauteur de 2,60 mètres.

- ▶ Mesure du périmètre : (0,5 point)
 $(5 + 3,50) \times 2 = 17 \text{ mètres}$
- ▶ Nombre de lés nécessaires : (0,5 point)
 $17 / 0,53 = 32 \text{ lés}$
- ▶ Hauteur de chaque lé de papier uni sans raccord (prévoir 0,10 mètre pour l'arasage) (0,5 point)
 $2,60 + 0,10 \text{ (arasage)} = 2,70 \text{ mètres}$
- ▶ Nombre de lés dans un rouleau : (0,5 point)
 $10 / 2,70 = 3 \text{ lés}$
- ▶ Nombre de rouleaux : (0,5 point)
 $32 / 3 = 11 \text{ rouleaux}$

<i>Groupement interacadémique II</i>		S/N	Session 2004
Examen :	MENTION COMPLÉMENTAIRE Vente Technique pour l'Habitat		CORRIGÉ
Épreuve :	EP2 ⇒ ÉPREUVE DE TECHNOLOGIE		Feuille 4/7

II. CHAUFFAGE :

La salle de bains de la maison n'est pas équipée de chauffage, les clients souhaitent installer une source de chauffage compatible avec une tarification économique et qui répond aux normes de sécurité.

2.1 Modèle proposé et justification de ce choix : 2 points (choix = 1 point ; justification = 1 point)

Choix : (1 point) Radiateur Sèche-serviettes électronique "Bijou Bains" de SAUTER

Justification du choix (1 point) : Le radiateur Sèche-serviettes électronique "Bijou Bains" de SAUTER peut être utilisé en toute sécurité, spécialement étudié pour un usage en salle de bains. Il est doté d'une double isolation, d'une protection contre les projections d'eau : il appartient à la classe II.

Conforme aux normes :

- NF Électricité : respect des normes de sécurité en vigueur,
- Promotélec : confort électrique : bien-être, sécurité, énergie maîtrisée,

Il répond aux exigences en matière de consommation d'énergie car il est programmable.

Cet appareil allie l'utile à l'agréable avec le sèche serviettes incorporé : un confort d'utilisation incomparable !

2.2 Donner la signification du sigle NF Electricité, citer l'avantage pour le client . (sigle = 0,5 point ; Avantage pour le client = 1 point)

Sigle NF (0,5 point) : Normes Françaises

Avantage pour le client (1 point) : cette marque de conformité délivrée par le Laboratoire Central des Industries Electriques garantit que ces appareils respectent l'ensemble des normes de sécurité en vigueur, par conséquent leur utilisation est fiable et sécurisante.

III. ELECTROMÉNAGER :

3.1 Indiquer la signification des termes suivants : (1,5 point = 0,5 par réponse)

- ▶ **Combiné (0,5 point) : l'appareil intègre deux fonctions : réfrigérateur et congélateur**
- ▶ **Intégrable (0,5 point) : le réfrigérateur s'intègre parfaitement à la décoration de la cuisine, il se dissimule derrière une porte décorative, au choix du client.**
- ▶ **Classe énergétique (0,5 point) : c'est la performance de l'appareil en matière de consommation électrique.**

3.2 Noter 3 questions qui vous permettent de proposer des produits en adéquation avec les besoins des clients. (1,5 point = 0,5 par question)

- Combien de personnes composent votre foyer ?
- Avez-vous l'habitude d'effectuer vos courses de façon régulière ou non ?
- Utilisez-vous fréquemment le compartiment congélation ? ou est-ce au contraire exceptionnel ?
- Possédez-vous une cuisine intégrée ?

<i>Groupement interacadémique II</i>		J/N	Session 2004
Examen :	MENTION COMPLÉMENTAIRE Vente Technique pour l'Habitat	CORRIGÉ	
Épreuve :	EP2 ⇔ ÉPREUVE DE TECHNOLOGIE	Feuille 5/7	

IV. PLOMBERIE ET SANITAIRE :

Proposer un modèle adapté aux exigences des clients et justifier votre choix. 3 points

4.1 Choix et justification d'un modèle :

► Choix : (1,5 point) Sanibroyeur SFA ou Sanicompact 43 SFA

- le Sanibroyeur luxe SFA laisse le client libre de choisir la cuvette (forme, couleur, marque),
- le Sanicompact 43 SFA possède un faible encombrement puisque le sanibroyeur est incorporé à la cuvette.

► Justification : (1,5 point) :

Partout dans la maison, en sous-sol ou en étage, les broyeurs pour WC, faciles et rapides à installer, complètent les installations sanitaires selon les besoins. Adaptables ou intégrés, ils se raccordent à partir d'une prise de courant (terre) et d'une évacuation de faible diamètre.

V. QUINCAILLERIE DU BÂTIMENT :

5.1 Donner 2 exemples de type de mur pour chaque modèle de cheville en complétant le tableau ci-dessous : (3 points)

	2 exemples de type de mur
Chevilles pour murs pleins	Béton, brique pleine, parpaing, pierre ... (1,5 pt)
Chevilles pour murs creux	Plaque de plâtre, brique creuse, cloisons creuses ou plâtre... (1,5 pt)

VI. ARTS DE LA TABLE :

6.1 Après avoir consulté les informations proposées dans le document 6, citer quatre avantages de l'utilisation de l'Astucio de TEFAL (4 points).

- ☞ cuisiner facile et varié,
- ☞ usage polyvalent (3 appareils en 1 = grill, cuisson vapeur, sauteuse),
- ☞ utilisation conviviale,
- ☞ allège le travail de la ménagère : avec le thermostat il n'est plus nécessaire de surveiller la cuisson,
- ☞ une cuisson saine et équilibrée en un minimum de temps.
- ☞ facilité d'utilisation avec le thermostat intégré.

6.2 Voici quatre pictogrammes qui représentent différentes sources de chaleur. Donner la signification de chacun d'entre eux. (2 points) = 0,5 point par réponse

- ☞ gaz,
- ☞ plaque électrique,
- ☞ vitrocéram halogène,
- ☞ induction.

Groupement interacadémique II		J/N	Session 2004
Examen :	MENTION COMPLÉMENTAIRE Vente Technique pour l'Habitat		CORRIGÉ
Épreuve :	EP2 ⇨ ÉPREUVE DE TECHNOLOGIE		Feuille 6/7

VII. JARDINAGE

7.1 Après avoir pris connaissance du document 7, compléter le tableau suivant (à remettre avec la copie).
en tenant compte de la situation de ces clients (4 points)

Exigence : 2 avantages et 2 inconvénients pour chaque modèle = 1 point par réponse

MODÈLES	AVANTAGES	INCONVÉNIENTS
Tracteur JONSERED LT 13 A	<ul style="list-style-type: none"> - accessibilité optimale : tonte entre arbres et buissons - aucune fatigue pour tondre - multiple sécurité - marque réputée - garantie 3 ans - direction assistée d'où facilité de tonte - SAV assuré = pièces de rechange faciles à obtenir. 	<ul style="list-style-type: none"> - coupe très large (présence d'arbres) - prix élevé - nécessite de la place pour ranger (pas de garage) - trop puissant pour la surface à tondre
Tondeuse auto-tractée MOUNTFIELD MF 44CT	<ul style="list-style-type: none"> - prix peu élevé - faible encombrement - accessibilité optimale de tonte - frein de lame (sécurité accrue) - bac de récupération. - facilité de démarrage puisqu'il est électrique. - Le produit répond au besoin du client : préconisation de tonte : jusqu'à 800 m². 	<ul style="list-style-type: none"> - marque peu connue - carter en acier : risque de rouille si pelouse humide - 1^o prix (qualité ?) - difficultés pour obtenir des pièces de rechange.

7.2 Proposer un modèle et justifier votre choix. (2 points)

► Modèle proposé : (1 point)

La tondeuse tractée Mountfield de Granja

► Justification du choix : (1 point)

- surface de tonte conseillée : jusqu'à 800 m²,
- prix très attractif qui peut séduire un jeune ménage,
- faible encombrement,
- bac de récupération pour un travail impeccable et sans fatigue,
- démarrage électrique : facilité d'emploi.

7.3 Expliquer ce qu'est un carter (1 point)

Le carter est la partie en acier, en aluminium ou en plastique qui :

- protège la lame et assure également une utilisation en totale sécurité,
- évite les projections,
- dirige l'herbe dans les sacs de ramassage.

Il existe en différents modèles selon leur largeur de coupe.

Le carter est peint de couleur voyante.

Il est très robuste et stable ce qui garantit la qualité de la tondeuse.

C'est le châssis de l'appareil qui supporte le moteur, les roues et les bras de traction.

<i>Groupement interacadémique II</i>		J/N	Session 2004
Examen :	MENTION COMPLÉMENTAIRE Vente Technique pour l'Habitat	CORRIGÉ	
Épreuve :	EP2 ⇨ ÉPREUVE DE TECHNOLOGIE	Feuille 7/7	