

SUJET N°4

Vous intervenez entre 9h30 et 12h30 au domicile de Mme ROSE, 82 ans, qui souffre d'une fracture au coude droit.

Confection du repas

Préparer, pour 2 personnes des filets de merlu sauce blanche accompagnés de riz créole ainsi que des œufs au lait.

Entretien des locaux

Réaliser l'entretien du lavabo de la salle de bain.

Entretien du linge

Trier le linge de la panier et laver le pull en laine de Mme ROSE.

Gestion des documents

Aider Mme ROSE à remplir le bon de retour de la chemise de nuit qu'elle a acheté par correspondance et dont la taille ne convient pas (il lui faut une taille 40).

Groupement interacadémique II	Session 2004	Facultatif : code		
Examen et spécialité Mention Complémentaire : Aide à Domicile				
Intitulé de l'épreuve EP1 Epreuve pratique – Partie A				
Type SUJET	Facultatif : date et heure	Durée 3h00	Coefficient 2	N° de page / total 1/3

TOUT
en **2 jours chez vous**
pour 3 €



A
à partir de
18€
118,07F
livraison
comprise

Coton piqué



100 % coton,
jusqu'au 52

A La chemise de nuit toute douce avec sa maille piquée 100 % coton et ses coloris pastel. Col tunisien, broderie papillon sur la poche. Long. 124 cm env. En 2 jours chez vous, voir p. 894.
Parme 0056 560 B
Saumon 0056 561 T
38/40 118,07F 18 €
42/44, 46/48 131,19F 20 €
50/52 144,31F 22 €

B La chemise de nuit imprimée fleurs et coupée dans une maille jersey 100 % coton pour un bien-être total. Encolure et bord de manches avec passepoil satin. Long. 120 cm env. En 2 jours chez vous, voir p. 894.
Rose/orange 0065 871 K
Vert/turquoise 0065 988 M
38/40 183,67F 28 €
42/44, 46/48 196,79F 30 €
50/52 209,91F 32 €



K
à partir de
22€
144,31F
livraison
comprise

ANNEXE 1

L Les chemises de nuit imprimées en maille côtelée très souple 100 % coton. Col tunisien patte tricot. Finition fantaisie encolure et manches. En 2 jours chez vous, voir p. 894.
- long. 90 cm env.
Rouge 0065 890 B Bleu 0065 987 P
38/40, 42/44 144,31F 22 €
46/48, 50/52 157,43F 24 €
- long. 115 cm env.
Rouge 2011 819 D Bleu 2011 846 T
38/40, 42/44 163,99F 25 €
46/48, 50/52 177,11F 27 €

Echange sous 15 jours voir p.



G
à partir de
28€
183,67F
livraison
comprise



Côtes 1x1


C
à partir de
21€
137,75F
livraison
comprise

H La chemise de nuit volantée, encolure tunisienne. Long. 100 cm env.


Lilas 0056 588 B
Saumon 0056 589 T
Turquoise 0056 591 B
38/40 137,75F 21 €
42/44, 46/48 150,87F 23 €
50/52 163,99F 25 €

Groupement interacadémique II		Session	2004		Facultatif : code	
Examen et spécialité						
Mention Complémentaire : Aide à Domicile						
Intitulé de l'épreuve						
EP1 Epreuve pratique – Partie A						
Type	Facultatif : date et heure		Durée	Coefficient	N° de page / total	
SUJET			3h00	2	2/3	


LES 3 SUISSSES A VOTRE SERVICE



Par téléphone: téléphonez à votre Conseillère téléphone dont le numéro se trouve au verso en haut de la facture.



Par minitel: suivez l'exécution de votre commande, faites le 3615, frappez "3 SUISSSES". Dialoguez avec les 3 SUISSSES tranquillement de chez vous 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24.



Par courrier: écrivez au service Relations Clientèle, 59346 Croix Cedex.

AIDEZ-NOUS A AMÉLIORER LA QUALITÉ 3 SUISSSES **SI UN ARTICLE NE VOUS CONVIENT PAS**

<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="text-align: center;">TAILLE</td></tr> <tr><td>1 Trop long</td></tr> <tr><td>2 Trop court</td></tr> <tr><td>3 Trop large</td></tr> <tr><td>4 Trop étroit</td></tr> <tr><td colspan="2" style="text-align: center;">DÉCEPTION</td></tr> <tr><td>5 Forme ne convient pas</td></tr> <tr><td>6 Matière ne plaît pas</td></tr> <tr><td>7 Coloris ne plaît pas</td></tr> <tr><td>8 Déçu par la fabrication</td></tr> <tr><td colspan="2" style="text-align: center;">DÉFECTUEUX</td></tr> <tr><td>13 Montage ou pose impossible</td></tr> <tr><td>14 Ne fonctionne pas</td></tr> <tr><td>15 Défectueux (précisez le défaut)</td></tr> <tr><td>16 Recu détérioré ou cassé</td></tr> <tr><td colspan="2" style="text-align: center;">SERVICE</td></tr> <tr><td>17 Erreur 3 SUISSSES</td></tr> <tr><td>18 Je me suis trompé dans ma commande</td></tr> <tr><td>19 Recu trop tard</td></tr> <tr><td>20 Non conforme à l'offre</td></tr> </table>	TAILLE	1 Trop long	2 Trop court	3 Trop large	4 Trop étroit	DÉCEPTION		5 Forme ne convient pas	6 Matière ne plaît pas	7 Coloris ne plaît pas	8 Déçu par la fabrication	DÉFECTUEUX		13 Montage ou pose impossible	14 Ne fonctionne pas	15 Défectueux (précisez le défaut)	16 Recu détérioré ou cassé	SERVICE		17 Erreur 3 SUISSSES	18 Je me suis trompé dans ma commande	19 Recu trop tard	20 Non conforme à l'offre	<p>Nous faisons le maximum pour vous satisfaire. Néanmoins, si vous retournez un article qui ne vous convient pas, merci de nous en indiquer le motif à l'aide du tableau ci-contre.</p> <p>IMPORTANT: si le retour s'avère difficile, téléphonez à votre Conseillère téléphone ou écrivez au Service Relation Clientèle.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Retournez l'article intact aux 3 SUISSSES dans un délai de 15 jours. Utilisez exclusivement la fiche ci-contre et n'écrivez pas séparément. ▪ Inscrivez sur la partie "je retourne" la référence, la taille, la quantité, le prix de l'article que vous retournez. ▪ Inscrivez sur la partie "je commande" la référence, la taille, la quantité, le prix de l'article que vous souhaitez commander en échange. ▪ Remettez l'article que vous retournez dans son emballage d'origine, accompagné de son ticket de contrôle. ▪ N'oubliez pas de joindre la fiche d'échange et de retour à votre colis. ▪ Renvoyez le colis affranchi à: 3 SUISSSES - Service Retours 59346 Croix Cedex <p>Votre article sera échangé ou remboursé dans les meilleurs délais.</p>
TAILLE																									
1 Trop long																									
2 Trop court																									
3 Trop large																									
4 Trop étroit																									
DÉCEPTION																									
5 Forme ne convient pas																									
6 Matière ne plaît pas																									
7 Coloris ne plaît pas																									
8 Déçu par la fabrication																									
DÉFECTUEUX																									
13 Montage ou pose impossible																									
14 Ne fonctionne pas																									
15 Défectueux (précisez le défaut)																									
16 Recu détérioré ou cassé																									
SERVICE																									
17 Erreur 3 SUISSSES																									
18 Je me suis trompé dans ma commande																									
19 Recu trop tard																									
20 Non conforme à l'offre																									

**JE RETOURNE
DANS UN DELAI DE 15 JOURS**

DESIGNATION	RÉFÉRENCE	TAILLE	QUANTITÉ	PRIX UNITAIRE	PRIX TOTAL	MOTIF DU RETOUR

DATE D'EXPÉDITION DU COLIS RETOURNE:

TOTAL ARTICLES RETOURNÉS:
 FR:

VOS REMARQUES CONCERNANT CE RETOUR

Groupement interacadémique II	Session 2004	Facultatif : code
Examen et spécialité Mention Complémentaire : Aide à Domicile		
Intitulé de l'épreuve EP1 Epreuve pratique – Partie A		
Type SUJET	Facultatif : date et heure	Durée 3h00
		Coefficient 2
		N° de page / total 3/3