

# MENTION COMPLEMENTAIRE TELEBILLETTERIE ET SERVICES VOYAGES

SESSION 2004

## E2-EPREUVE TECHNOLOGIQUE

### CORSE-TURQUIE

#### *PROPOSITION DE CORRIGE*

#### **I. ECONOMIE-DROIT**

1.1 En l'absence d'écrit un contrat de travail est présumé conclu pour une durée indéterminée (conformément à l'article L 122.3.1 du code du travail). Si l'employeur ne rédige pas de contrat de travail, Virginie sera considérée être employée en CDI. De plus, elle doit bénéficier en plus d'une égalité de traitement : la rémunération versée par l'employeur doit être équivalente à celle du salarié remplacé. **4 points**

1.2 La mise en place d'un règlement intérieur n'est obligatoire que dans les entreprises qui occupent au moins 20 salariés. L'employeur peut donc décliner la proposition des représentants du personnel même s'il a, par ailleurs, intérêt à clarifier les règles qu'il pratique. **2 points**

1.3 Définition du contrat de transport de personnes :

C'est un contrat par lequel un transporteur professionnel s'oblige, moyennant le paiement d'un prix à assurer le déplacement d'une ou de plusieurs personnes par un mode de locomotion déterminé et selon les conditions convenues. **2 points**

Obligations du voyageur : **3 points**

- obligation de paiement du transport
- obligation de respect des conditions de transport
- obligation d'observation des prescriptions réglementaires
- obligation de sécurité

Obligations du transporteur : **2 points**

- obligation de résultat sauf cas de force majeure et faute du débiteur

1.4 Points Forts de cette destination **3 points**

- qualité et variété exceptionnelles des sites et espaces naturels,
- patrimoine historique et culturel d'une grande richesse
- possibilité d'étalement de la saison touristique grâce à son climat favorable
- ...

Points Faibles de cette destination **4 points**

- handicap de l'insularité => contraire qui engendre un surcoût à de nombreux niveaux
- parc hôtelier à reconditionner
- nouveaux établissements à construire
- nécessité de développer un tourisme professionnel organisé
- secteurs inexploités : tourisme d'affaires, religieux, archéologique

## II - CONNAISSANCE DES DESTINATIONS

### A .LA CORSE :

#### 1.1 Les principales villes et sites à visiter dans le sud de la Corse :

- **Porticcio** avec sa vue sur la rade d' Ajaccio et les Iles Sanguinaires.
- **Filitosa** : site archéologique (statues-menhirs, oppidum, tumulus).
- **Propriano** : petit port de plaisance touristique.
- **Sartène** : ville bâtie en amphithéâtre au-dessus de la vallée de Rizzanèse. Elle est connue pour sa procession du catenacciu..
- **Bonifacio** : cité médiévale située sur un plateau calcaire. Falaises blanches de 60m de haut, une ville Haute, le Col Saint Roch (belvédère naturel offrant une vue jusqu'aux côtes de la Sardaigne).
- **Porto-Vecchio** : anciennes fortifications, la marine et les sites préhistoriques.
- Route de **Bavella** : Col de Larone, forêt de Bavella, Bavella, Col et aiguilles de Bavella ainsi que le Monte Incudine.
- **Ajaccio** : vie ajaccienne, musée Fesch (peintures primitifs italiens), musée Bonaparte, route des Sanguinaires.

#### 1.2 Les conditions météorologiques :

- Il s'agit d'un **climat méditerranéen**, c'est à dire chaud et sec en été avec une belle arrière saison. **L'automne est la saison idéale** pour aller en Corse. En septembre, il peut faire entre 14° et 25° et la température de la mer peut s'élever à 22°.

#### Gastronomie :

- Charcuterie, fromage de chèvre, vin, huile d'olive, châtaignes...)
- La cochonnaille : le « **lonzu** » et la « **coppa** » (porc fumé).
- Les pâtes : le « **stufatu** » et la « **pulenta** »(pâtes à la viande).
- Les poissons : l' « **aziminu** » (bouillabaisse corse).
- Les viandes : le « **piverunata** » (râgout de cabri aux poivrons).
- Le fromage : Le « **brocciu** » (fromage frais de brebis ou de chèvre).
- Les vins : le « **Cap Corse** » et le « **Rappu** » (mélange de moût de vin rouge et d'eau-de-vie).

### B . LA TURQUIE

1.3 C'est une région de la Turquie considérée comme le **pays des derviches tourneurs**. Ses paysages furent créés par **l'érosion des eaux, du vent, du gel...** Le tuf est aussi sculpté par la nature et forme parfois les fameuses « **cheminées de fée** ». Les principaux centres d'intérêt de cette région d'Anatolie sont : la vallée de Göreme avec ses **églises rupestres**, les **villages troglodytiques** (ex : Uçhisar et Ortahisar), les **villes souterraines**.

1.4

1.5 Les souvenirs à rapporter : **Onyx, cuir, épices, tapis...**

### III. TECHNIQUES D'AGENCE ET DE VENTE – COMMUNICATION

#### 2.1 Les horaires de train à réserver :

**A l'aller** : départ le 01 septembre de Paris et nécessité d'arriver à Marseille pour que les Lambert déjeunent avec des amis.

La demande ACFQ1 implique de prendre le train 6101 à 06h20. Cependant il est plus judicieux de prendre le train de 7H54, arrivée à Marseille à 11H10 car ils **attendront moins longtemps à Marseille, ils partiront plus tard de Paris et ils arriveront pour déjeuner.**

**Au retour** : en fonction de l'arrivée du bateau, le seul train possible est le 6108 à 08h31. Monsieur et Madame Lambert peuvent prendre le train 6106 ou le train 6108.

#### 2.2 Tarif KEE ligne 04 de la FQD car tarif aérien excursion échangeable, modifiable et remboursable à tout moment.

Sunday-rule et 3 mois maximum donc entre les conditions du voyage.

## 2.3 CALCUL DU PRIX DU VOYAGE:

Prestations	Voyage en Turquie (3 pax)	Supplément Corse pour le couple
Transport aérien	1438.04 x 2 = 2876.08 /couple 1438.04 /single dont 43.03 taxes/pers	
Transferts	11.45 x2trajetsx2pax= 45.8 /couple 11.45 x 2 = 22.09	
Hébergement	DBLB 55x7nuits=385 385 x 2 = 770 Single (55+32)x7nuitsx1pax=609 Sup demi-pension 26x2x7=364 /cple Suppl ½ p 26x7 = 182 /pax individ. Total couple : 1134 Total single : 791	
Excursions	Pour le couple :(42 +21 + 43)x2 =212 Pour le single : 106	
Assurance privilège	Couple : 30 x 2 = 60 Single : 30	
Transport ferroviaire		Aller : 80.80 Retour : 66.40 Total =147.2
Transport maritime		Aller : tarifs bleus Tarif passager (réduit) :20x2pax=40 Tarif sup installation : cab cat A extérieure en exclu : 44/cabine Tarifs des taxes et droits de port : 5.34x2pax=10.68 Retour : tarifs verts Tarifs passager (réduit) : 27x2=54 Tarif sup installat° ( cabine idem) : 47/cabine. Taxes et droit.. :5.34x2pax=10.68 Total =206.36 (dont 21.36)
Location de voiture		Voiture 6 pax +climatisation +assurances contre le vol + pai + ville différente : (265€+90€ x 2 jours)+(6€ x 5 jours) + (4€ x 5 jours) + (9 x2)= 513€
Total dossier	Couple : 4 327.88 Single : 2 387.13	1379..56
Taxes aéroportuaires	43.03 x 2 = 86.06 /couple 43.03 / single	21.36

Total dossier :

- couple : 1379.56 + 4.327.88 = 5 507.44
- individuelle : 2 387.13

soit au total : 8 094. 57 €

commission :

8094.57 – taxes : 7 944.12  
7 944.12 x 8 % = 635.52 €

## 2.4 Rédaction du courrier électronique

<b>A : LEGLORIA@free.fr</b>
<b>De : BIGTRAVEL@free.fr</b>
<b>OBJET : confirmation de réservation</b>
<b>Le 25/07/2003</b>
 <b>Bonjour,</b>
 <b>Nous vous confirmons la réservation d'un séjour comme suit :</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>M et Mme LAMBERT</b></li><li>- <b>Mme DELPECH</b></li><li>- <b>en demi-pension</b></li><li>- <b>1 chambre double et 1 chambre individuelle</b></li><li>- <b>du 11/09 au soir au 18/09 matin</b></li></ul>
<b>au tarif de : DBLB 55x7nuits=385 ; 385 x 2 = 770</b>
Single (55+32)x7nuitsx1pax=609
Sup demi-pension 26x2x7=364 /cple
Suppl 1/2 p 26x7 = 182 /pax individ.
Total couple : 1134
Total single : 791
 <b>Les clients auront un bon d'échange en valeur limitée.</b>
<b>Nous vous réglerons sur facture après le séjour des clients déduction de notre commission de 8 %.</b>
 <b>Avec nos remerciements, sincères salutations.</b>
 <b>Camille.</b>

2 pts

2 pts