

MENTION COMPLEMENTAIRE
TELEBILLETTERIE ET SERVICES VOYAGES

E2 : EPREUVE TECHNOLOGIQUE

Durée : 3 heures 30

Coefficient : 4

L'usage de la calculatrice est autorisé.

Barème : Connaissance des destinations : 15 points
 Technique d'agence et communication : 40 points
 Economie, droit : 25 points

*Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.
Ce sujet comporte 24 pages numérotées de 1/24 à 24/24.*

CORSE – TURQUIE

PRESENTATION DU CAS

Remarque : Toute suggestion complémentaire de nature professionnelle et entrant dans le cadre de ce thème peut être proposée par le candidat. Elle doit être explicitée.

Nous sommes le 22 juillet. Vous êtes Camille et vous êtes employé(e) à l'agence BIG TRAVEL à Paris.

Monsieur et madame LAMBERT, retraités, s'adressent à votre agence pour organiser leurs prochaines vacances. Ils désirent aller voir leur fille en Corse une semaine, puis faire un voyage en Turquie avec leur amie madame DELPECH, également retraitée.

VOYAGE EN CORSE :

Destinataires : Monsieur et madame Lambert.

Dates : Départ de Paris le 1^{er} septembre pour déjeuner à Marseille avec des amis. Retour le 9 septembre au matin à Paris.

Voyage aller-retour en train : Ils possèdent la « carte senior » offrant le maximum de réduction et voyageront en 2^{ème} classe (aller le 01/09/2004, retour le 09/09/2004).

Traversée avec la SNCM : Marseille/ Ajaccio/Marseille.

En cas de traversée la nuit, vous prévoyez le logement en cabines extérieures, catégorie A (occupation exclusive).

Transferts gare/port : Ils seront pris en charge par le couple (taxi ou famille).

Location de voiture : La voiture sera récupérée en ville à l'agence pour une utilisation du 3 (au matin) au 7 septembre (au matin). Monsieur et madame Lambert visiteront le sud de la Corse. Ils ont choisi un véhicule pouvant accueillir six personnes et possédant l'air conditionné. Ils veulent souscrire une assurance garantissant les passagers et les vols.

VOYAGE EN TURQUIE :

Destinataires : Monsieur et madame Lambert et Mme Delpech.

Dates : Du 11 septembre au 18 septembre 2004.

Transport : Aller-retour Paris/Antalya.

Départ de Paris le 11 septembre, aéroport Charles De Gaulle à 10H00, arrivée à Antalya à 14H30.

Départ de Antalya le 18 septembre à 6H30, arrivée à Paris CDG à 10H00.

Transferts : Aller-retour Antalya/Belek, 30 minutes.

Hébergement : Hôtel Le Gloria 5 étoiles à Belek en demi-pension.

Une chambre double et une chambre individuelle.

L'hôtel offre à l'agence une commission de 8 % sur l'ensemble des prestations.

Excursions : Antalya le 12/09, Aphrodisias/Pamukkale le 14/09, Kekova-Myra le 16/09.

Assurance : Privilège avec Contact Assistance.

AGENCE :

AGENCE BIG TRAVEL

10, rue du Pré
75018 Paris

Tel : 01 95 62 41 56

Fax : 01 95 24 36 74

Licence : 010 20 99 20

IATA : 10.2.44573

e.mail : BIGTRAVEL@free.fr

CLIENTS :

Monsieur et madame LAMBERT

15, Boulevard Ney
75018 Paris

Tel : 01 51 20 24 32

e-mail : J.Lambert@voilà.fr

Monsieur et madame Lambert sont des retraités qui voyagent très souvent et qui ont un pouvoir d'achat important. Ils souhaitent des prestations sans risque, de même que leur amie.

TRAVAIL A FAIRE

I – ÉCONOMIE - DROIT

Votre collègue madame EULALIE part en congés payés pour une durée de trois semaines. Le responsable de l'agence, M. SIMON, embauche, verbalement en CDD, Virginie pour la remplacer, au taux horaire de 6.5 €. Madame EULALIE perçoit pour le même travail une rémunération de 7.5 €.

- 1.1 En tant que délégué(e) du personnel, quelles remarques allez-vous faire à M. SIMON concernant cette embauche ?

Dans cette agence, qui compte quinze salariés, le climat social est tendu (incidents entraînant des sanctions fréquentes ...), les délégués du personnel demandent à M. SIMON de rédiger un règlement intérieur qui précise quelles sont les dispositions générales relatives à la discipline dans l'entreprise.

- 1.2 L'employeur est-il obligé de rédiger le règlement intérieur demandé ? Justifiez votre réponse.
- 1.3 Par ailleurs, M. SIMON vous demande de définir le contrat de transport de personnes, de récapituler les obligations du voyageur et celles du transporteur.
- 1.4 M. SIMON demande de lister – à partir de l'annexe XII et de vos connaissances – les points forts et les points faibles du tourisme corse.

II - CONNAISSANCE DES DESTINATIONS

A . LA CORSE

- 1.1 Monsieur et madame Lambert vont découvrir le sud de la Corse avec leur famille. Vous leur indiquez les principales villes et sites à découvrir. Justifiez votre réponse.
- 1.2 Par ailleurs, vous leur présentez le climat, les paysages et la gastronomie de la Corse.

B. LA TURQUIE

- 1.3 Madame Lambert vous demande quelles sont les caractéristiques touristiques géographiques et culturelles de la Cappadoce.
- 1.4 Monsieur et madame Lambert vont surtout découvrir le sud de la Turquie. Vous leur présentez l'intérêt des excursions que vous leur proposez.
- 1.5 Quels souvenirs pourront-ils rapporter de Turquie (minimum trois) ?

III - TECHNIQUES D'AGENCE ET DE VENTE - COMMUNICATION

- 2.1 Indiquez les horaires des trains Paris-Marseille que vous allez réserver à monsieur et madame Lambert pour l'aller et le retour en Corse. Justifiez votre choix.
- 2.2 Justifiez le choix du tarif aérien pour la Turquie en précisant les conditions de vente.
- 2.3 Faites le devis détaillé pour le couple et leur amie et calculez le montant total du dossier. Quel est le montant de la commission d'agence réalisée sur l'ensemble de ces prestations, en sachant que tous les prestataires vous accordent une commission de 8 % ?
- 2.4 Rédigez le courrier électronique que vous enverrez à l'hôtel Le Gloria pour confirmer la réservation des chambres.

LISTE DES ANNEXES

- ANNEXE I :** Carte de la Corse.
I.1 : carte générale.
I.2 : carte touristique.
- ANNEXE II :** Transport ferroviaire AMADEUS RAIL.(3 pages)
- ANNEXE III :** Tarifs et horaires de la SNCM.
ANNEXE 3.1 : Tarifs passagers.

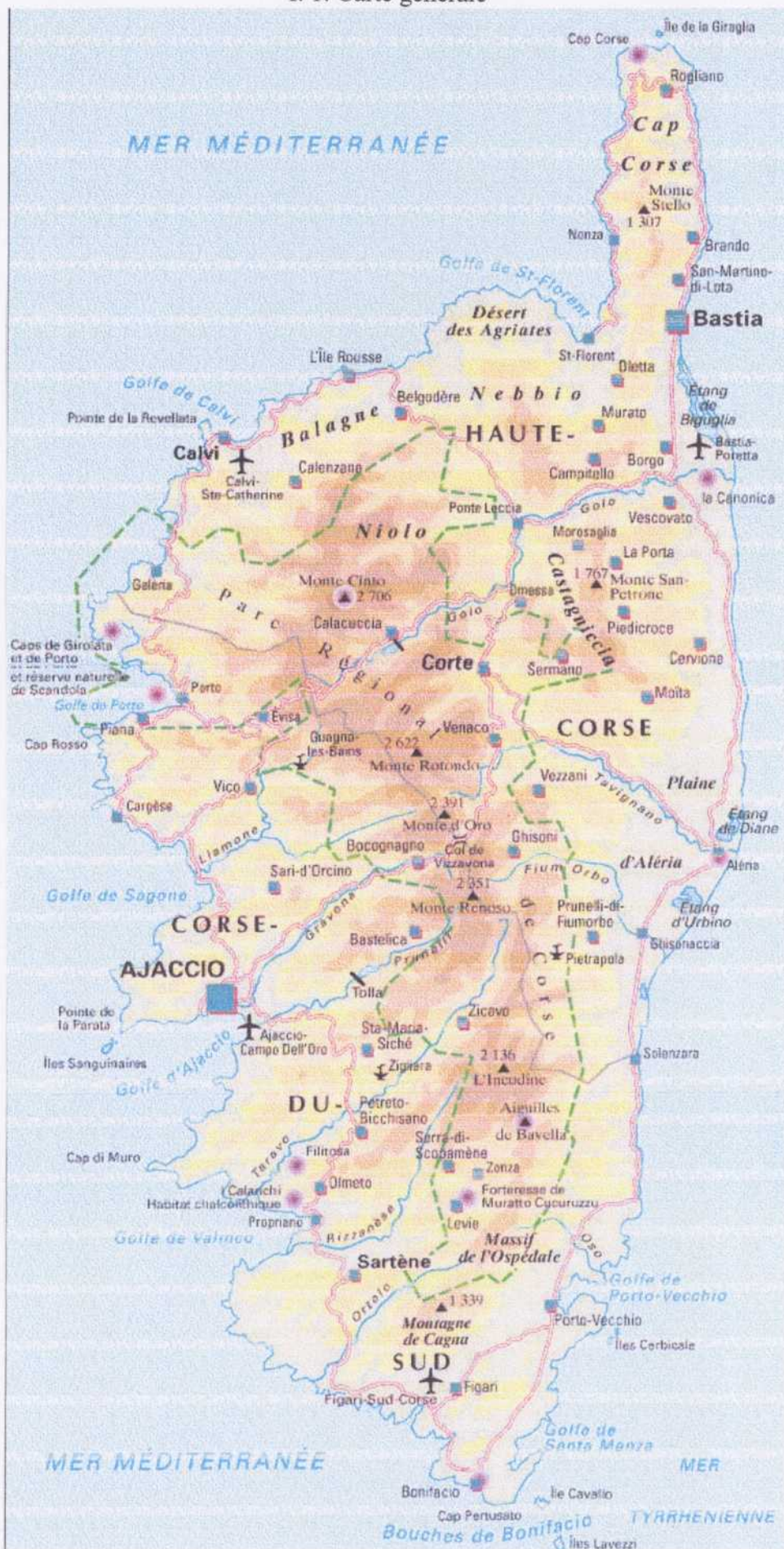
ANNEXE 3.2 : Tarifs des suppléments installation.

ANNEXE 3.3 : Tarifs des taxes et droits de port.

ANNEXE 3.4 : Horaires des traversées.
- ANNEXE IV :** Carte de la Turquie et informations pratiques.
- ANNEXE V :** Transport aérien AMADEUS AIR. (2 pages)
- ANNEXE VI :** Tarifs hôteliers.
- ANNEXE VII :** Tarifs des transferts aéroport/hôtel.
- ANNEXE VIII :** Tarifs des excursions.
- ANNEXE IX :** Assurance Contact Assistance.
- ANNEXE X :** Tarifs location de voiture.
- ANNEXE XI :** ANNEXE XI.1 : La place de la Corse dans le tourisme français.
ANNEXE XI.2 : Le tourisme en France en 2002.
- ANNEXE XII :** Calendrier 2004.

ANNEXE I : CARTE DE LA CORSE

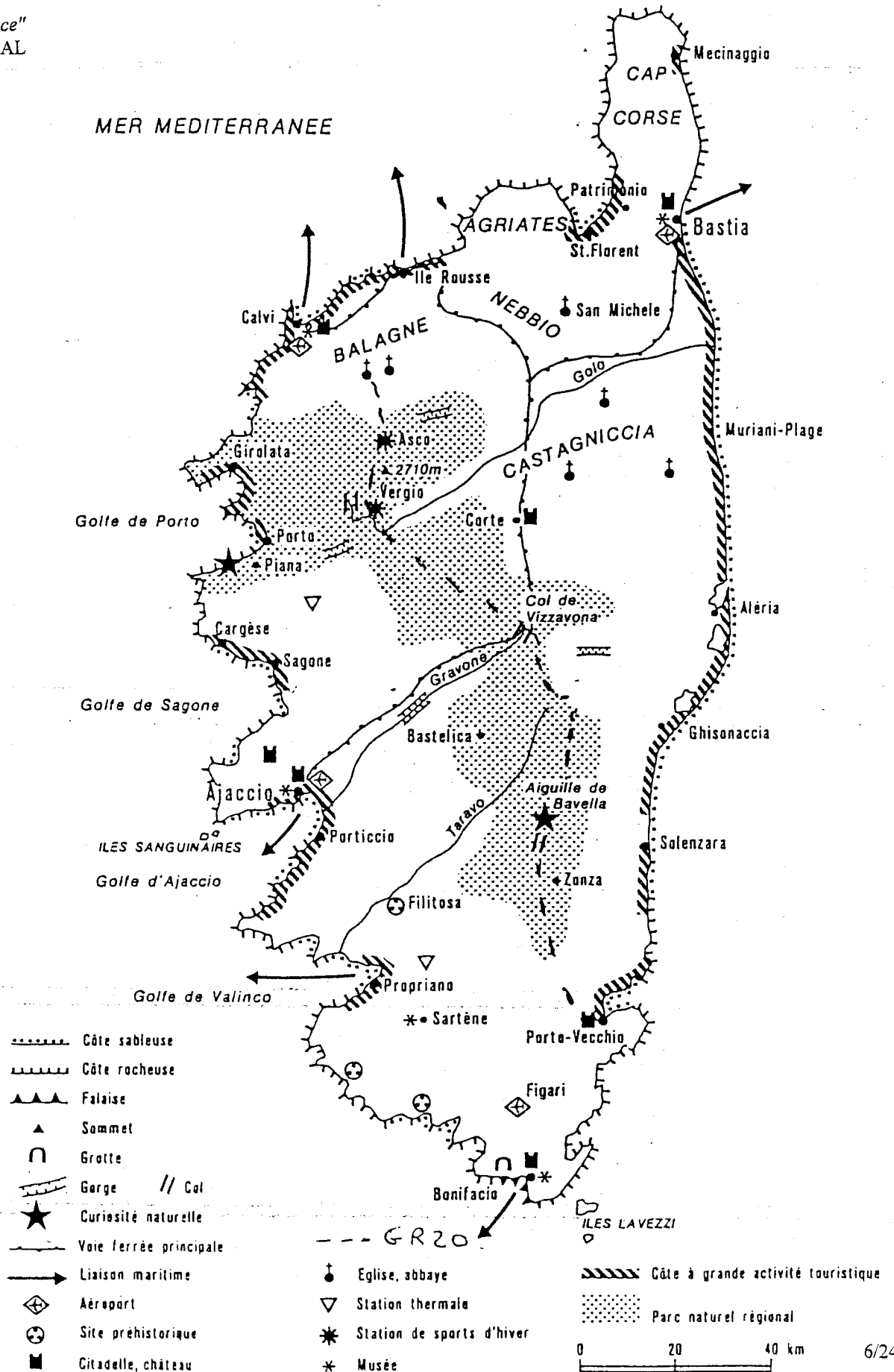
I. 1. Carte générale



ANNEXE I : CARTE DE LA CORSE

I. 2. Carte touristique

"Le tourisme en France"
Edition BREAL



ANNEXE II : TRANSPORT FERROVIAIRE

R /AN04SEPFRPLYFRMSC

** 2C - RESARAIL / SNCF **

042 TH 04SEP

1	YN6101	AP7 AC7 AB7 AD7 BP7 BC7 BM7 BB7 BD7 AS7 AE7 BS7 BE7 BO7 BL7 AO6 AL6	FRPLY FRMSC 0620 0936	2 TGD RN B N4 BAR HAN
2	YN6103	AP7 AC7 AB6 AD7 BP7 BC7 BM7 BB7 BD6 AS7 AE7 BS7 BE6 BO7 BL7 AO4 AL3	FRPLY FRMSC 0720 1030	1 TGS RN B N4 BAR HAN
3	YN6171	AP7 AC7 AB7 AD7 BP7 BC7 BM7 BB7 BD7 AS7 AE7 BS7 BE7 BO7 BL7 AO6 AL5	FRPLY FRMSC 0754 1110	3 TGS RN B N4 BAR HAN

R /ACR8

** 2C - RESARAIL / SNCF **

050 FR 12SEP

1	YN6104	AP7 AC7 AB5 AD5 BP7 BC7 BM7 BB5 BD5 BN1 AS7 AE7 BS7 BE7 BO4 BL1 AO4 AL2	FRMSC FRPLY 0629 0945	2 TGD RN N N4 BAR HAN
2	YN6106	AP7 AC7 AB6 AD5 BP7 BC7 BM7 BB7 BD6 BN4 AS7 AE7 BS7 BE6 BO7 BL4 AO3 AL3	FRMSC FRPLY 0731 1031	0 TGS RN N N4 BAR HAN
3	YN6108	AP7 AC7 AB7 AD7 BP7 BC7 BM7 BB7 BD7 BN5 AS7 AE7 BS7 BE7 BO7 BL5 AO6 AL5	FRMSC FRPLY 0831 1135	0 TGS RN N N4 BAR HAN
4	YN6114	AP7 AC7 AB7 AD7 BP6 BC7 BM5 BB7 BD4 BN5 AS7 AE7 BS7 BE6 BO7 BL7 AO3 AL3	FRMSC FRPLY 1531 1845	3 TGI RN N N0 BAR HAN
5	YN6120	AP7 AC7 AB7 AD7 BP5 BC7 BM6 BB5 BD7 BN4 AS7 AE7 BS4 BE5 BO7 BL7 AO6 AL6	FRMSC FRPLY 1831 2145	3 TGI RN N N4 BAR HAN

R /ACFQ1SCAPSP2PT00ADSQ/SR25

** 2C - RESARAIL / SNCF **

DE : FRPLY

DATE 4 04SEP

CODE TARIF SR25

A : FRMSC

DEVISE EUR

LIGNE	DE	A	TRAIN	DEPART	ARRIVEE
3	FRPLY	FRMSC	06171	07.54	11.10
PRIX TOTAL POUR LA COMBINAISON TARIFAIRE SUIVANTE :					169.00
84.50	X 02	PASSAGERS	PT00AD		
	CLS	CODEPRIX			
	AP	NAAC1180		FRPLY-FRMSC	

R /ACFQ1SCADSP2PT00ADSQ/SR50

** 2C - RESARAIL / SNCF **

DE : FRPLY

DATE 4 04SEP

CODE TARIF SR50

A : FRMSC

DEVISE EUR

LIGNE	DE	A	TRAIN	DEPART	ARRIVEE
3	FRPLY	FRMSC	06171	07.54	11.10
PRIX TOTAL POUR LA COMBINAISON TARIFAIRE SUIVANTE :					112.60
56.30	X 02	PASSAGERS	PT00AD		
	CLS	CODEPRIX			
	AD	NAAC2080		FRPLY-FRMSC	

R /ACFQ1SCBPSP2PT00ADSQ/SR25

** 2C - RESARAIL / SNCF **

DE : FRPLY DATE 4 04SEP CODE TARIF SR25
A : FRMSC DEVISE EUR

LIGNE	DE	A	TRAIN	DEPART	ARRIVEE
3	FRPLY	FRMSC	06171	07.54	11.10

60.80 X 02 PASSAGERS PT00AD 121.60

CLS CODEPRIX
BP NBAC1184 FRPLY-FRMSC

R /ACFQ1SCBDSP2PT00ADSQ/SR50

** 2C - RESARAIL / SNCF **

DE : FRPLY DATE 4 04SEP CODE TARIF SR50
A : FRMSC DEVISE EUR

LIGNE	DE	A	TRAIN	DEPART	ARRIVEE
3	FRPLY	FRMSC	06171	07.54	11.10

40.40 X 02 PASSAGERS PT00AD 80.80

CLS CODEPRIX
BD NBAC2084 FRPLY-FRMSC

R /ACFQ1SCAPSP2PT00ADSQ/SR25

** 2C - RESARAIL / SNCF **

DE : FRMSC DATE 5 12SEP CODE TARIF SR25
A : FRPLY DEVISE EUR

LIGNE	DE	A	TRAIN	DEPART	ARRIVEE
2	FRMSC	FRPLY	06106	07.31	10.31

84.50 X 02 PASSAGERS PT00AD 169.00

CLS CODEPRIX
AP NAAC1180 FRMSC-FRPLY

R /ACFQ1SCADSP2PT00ADSQ/SR50

** 2C - RESARAIL / SNCF **

DE : FRMSC DATE 5 12SEP CODE TARIF SR50
A : FRPLY DEVISE EUR

LIGNE	DE	A	TRAIN	DEPART	ARRIVEE
2	FRMSC	FRPLY	06106	07.31	10.31

56.30 X 02 PASSAGERS PT00AD 112.60

CLS CODEPRIX
AD NAAC2080 FRMSC-PLY

R /ACFQ1SCBPSP2PT00ADSQ/SR25

** 2C - RESARAIL / SNCF **

DE : FRMSC DATE 5 12SEP CODE TARIF SR25
A : FRPLY DEVISE EUR

LIGNE	DE	A	TRAIN	DEPART	ARRIVEE
2	FRMSC	FRPLY	06106	07.31	10.31

49.90 X 02 PASSAGERS PT00AD 99.80

CLS CODEPRIX
AP NAAC1184 FRMSC-FRPLY

R/ACFQ1SCBDSP2PT00ADSQ/SR50

** 2C - RESARAIL / SNCF **

DE : FRMSC

DATE 5 12SEP

CODE TARIF SR50

A : FRPLY

DEVISE EUR

LIGNE	DE	A	TRAIN	DEPART	ARRIVEE
2	FRMSC	FRPLY	06106	07.31	10.31

PRIX TOTAL POUR LA COMBINAISON TARIFAIRE SUIVANTE : 66.40

33.20 X 02 PASSAGERS PT00AD

CLS	CODEPRIX	
AP	NAAC2084	FRMSC-FRPLY

CODES GARES

PLY = PARIS GARE DE LYON

MSC = MARSEILLE SAINT-CHARLES

ANNEXE III

ANNEXE 3. 1 : TARIFS PASSAGERS

Par personne et par traversée. Hors taxes et droits de port.

La couleur de la traversée est indiquée dans la rubrique « horaires ».

Tarifs applicables le 24/12/2003 pour les départs à compter du 01/01/2004.

	NICE				MARSEILLE/TOULON			
Tarifs de base (hors taxes de port)	BLEU	VERT	BLANC	ROUGE	BLEU	VERT	BLANC	ROUGE
Adulte tarif réduit	15€	18€	20€	26€	20€	27€	32€	40€
Adulte plein tarif	30€	33€	35€	41€	35€	42€	47€	53€
Enfants (4 à 12 ans non révolus)	13€	14€	15€	17€	13€	14€	16€	25€
Supplément NGV	–	–	3€	5€	–	–	–	–
Bébé (moins de 4 ans)	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit

	NICE				MARSEILLE/TOULON			
Tarifs résidents (hors taxes de port)	BLEU	VERT	BLANC	ROUGE	BLEU	VERT	BLANC	ROUGE
Adulte	15€	18€	20€	25€	20€	27€	32€	36€
Enfants (4 à 12 ans non révolus)	13€	14€	15€	17€	13€	14€	16€	22€
Supplément NGV	–	–	3€	5€	–	–	–	–
Bébé moins de 4 ans	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit

Le tarif de base passager s'entend en installation fauteuil ou éventuellement en « sans installation ». Si vous acceptez cette dernière formule qui peut vous être proposée sur certains départs particulièrement chargés, vous pourrez occuper les sièges et banquettes des locaux communs des navires.

TARIFS RÉSIDENTS

Bénéficient du tarif résidents, les passagers qui, ayant leur résidence principale en Corse (pièce administrative justifiant de la domiciliation en Corse), effectuent un trajet aller-retour à partir de la Corse, avec ou sans voiture, au moyen de billets achetés en Corse, les deux traversées s'effectuant à moins de trois mois l'une de l'autre. Le retour open est autorisé.

TARIF RÉDUIT

(sur présentation d'une pièce justificative, à l'émission du billet et au contrôle à l'embarquement)

Jeunes : Personnes de 12 à 25 ans non révolus.

Seniors : Personnes âgées de plus de 60 ans.

Etudiants : Agés de moins de 27 ans.

Familles : Un ou deux parents voyageant avec au moins un de leurs enfants mineurs.

Handicapés : Carte handicapé à 80%.

Aveugles : Carte cécité étoile verte.

Mutilés de guerre : Carte pensionné à 50% ou 75 %.

Accompagnant : La carte handicapé doit mentionner « tierce personne ».

ANNEXE III

ANNEXE 3. 2 : TARIFS DES SUPPLÉMENTS INSTALLATION

Par traversée en euros.

La couleur de la traversée est indiquée dans la rubrique horaires.
Horaires applicables le 24/12/2003 pour les départs à compter du 16/06/2004.

	BLEU	VERT	BLANC	ROUGE
Fauteuil confort (tarif à la place)				
Salon NGV	5€	5€	5€	5€
Salon ou cabine	5€	5€	5€	5 ^e
Compartment sans exclusivité (**) (tarif à la cabine)				
Intérieur	8€	9€	11€	12€
Extérieur	9€	10€	12€	13€
Intérieur lavabo	12€	13€	16€	18€
Intérieur avec douche et WC	12€	13€	16€	18€
Cabine en exclusivité cat. B avec lavabo (tarif à la cabine) (*)				
Intérieure de 1 à 2 passagers (à 2 lits superposés)	28€	31€	39€	43€
De 1 à 4 passagers, avec ou sans hublot	38€	42€	52€	58€
Cabine en exclusivité cat. A avec douche et WC (tarif à la cabine) (*)				
Intérieure de 1 à 2 passagers (à 2 lits superposés)	36€	40€	50€	56€
Extérieure de 1 à 2 passagers (à 2 lits superposés)	44€	47€	60€	67€
Intérieure de 1 à 4 passagers	46€	50€	63€	70€
Extérieure de 1 à 4 passagers	58€	64€	80€	90€
Appartement avec douche et WC (tarif à la cabine) (*)				
Cabine avec ou sans hublot (exclusivité de jour)	40€	40€	40€	40€
Cabine luxe avec hublot et salon	109€	122€	152€	169€
Cabine luxe avec terrasse et salon	119€	132€	164€	183€

* Les places en cabine sont attribuées en exclusivité.

** Pour ces compartiments, l'exclusivité n'est pas garantie.

ANNEXE III

ANNEXE 3.3 : TARIFS DES TAXES ET DROITS DE PORT.

Applicables au 01/01/2004. Prix en euros.

En sus des tarifs hors taxes. Ils comprennent les taxes et droits perçus pour le compte des ports et de la Collectivité Territoriale de Corse.

PASSAGERS (par personne et par traversée)

Départ ou arrivée	AJACCIO	BASTIA 01/07 31/08	BASTIA 01/09 30/06	CALVI	ILE ROUSSE	PROPIANO	PORTO- VECCHIO
Marseille	5.34	3.66	3.05	3.05	3.66	4.12	3.81
Toulon	5.03	3.20	2.74	2.74	3.35	3.81	3.51
Nice du 01/01 au 31/03	5.18	—	2.90	2.90	3.35	3.51	3.81
Nice du /04 au 31/12	6.10	4.27	3.81	3.81	4.27	4.42	4.73

AUTOS-FOURGONNETTES (par véhicule et par traversée)

Départ ou arrivée	AJACCIO	BASTIA 01/07 31/08	BASTIA 01/09 30/06	CALVI	ILE ROUSSE	PROPIANO	PORTO- VECCHIO
Marseille	7.62	6.25	5.49	5.64	7.47	5.95	5.64
Toulon	8.99	7.62	6.71	6.86	8.84	7.17	6.86
Nice du 01/01 au 31/03	8.08	—	5.79	6.10	7.93	6.10	6.40
Nice du /04 au 31/12	9.30	7.93	7.01	7.32	9.15	7.62	7.32

ANNEXE III

ANNEXE 3. 4 : HORAIRES DES TRAVERSÉES.

<u>Traversées Aller</u>	<u>Départ</u>	<u>Navire</u>	<u>Arrivée</u>
<u>JEUDI 2 SEPTEMBRE 2004</u>			
-B- NICE-AJACCIO	07H30	NGV	04/09 à 11H20
-B- NICE-BASTIA	08H30	NGV	04/09 à 12H30
-B- MARSEILLE-AJACCIO	09H30	D .Casanova	04/09 à 18H00
-B- NICE-ILE ROUSSE	16H35	NGV	04/09 à 19H25
-B- MARSEILLE-AJACCIO	19H00	Monte d'Oro	05/09 à 07H00
-V- MARSEILLE-BASTIA	19H00	Girolata	05/09 à 07H00

VENDREDI 3 SEPTEMBRE 2004

-B- NICE-AJACCIO	07H30	NGV	05/09 à 11H20
-B- NICE-BASTIA	08h30	NGV	05/09 à 12H30
-B- MARSEILLE-BASTIA	09H00	D.Casanova	05/09 à 18H45
-B- NICE-ILE ROUSSE	16H35	NGV	05/09 à 19H25
-V- MARSEILLE-PROPIANO	18H00	Scandola	06/09 à 06H30
-A- MARSEILLE-PORTO-VECCHIO	18H00	Paglia Orba	06/09 à 07H30
-A- MARSEILLE-AJACCIO	19H00	Kalliste	06/09 à 07H00
-A- MARSEILLE-BASTIA	19H00	P.Paoli	06/09 à 07H00
-A- MARSEILLE-AJACCIO	20H00	N.Bonaparte	06/09 à 07H00

<u>Traversée retour</u>	<u>Départ</u>	<u>Navire</u>	<u>Arrivée</u>
<u>JEUDI 9 SEPTEMBRE 2004</u>			
-B- AJACCIO-NICE	14H00	NGV	11/09 à 18H00
-B- BASTIA-NICE	14H30	NGV	11/09 à 18H15
-V- P.VECCHIO-MARSEILLE	18H00	Monte d'Oro	12/09 à 07H30
-V- BASTIA-MARSEILLE	18H30	P.Paoli	12/09 à 06H30
-V- AJACCIO-MARSEILLE	19H00	Girolata	12/09 à 06H30
-V- ILE ROUSSE-MARSEILLE	19H00	Monte Cinto	12/09 à 06H30
-V- PROPIANO-MARSEILLE	19H30	Scandola	12/09 à 07H30
-B- BASTIA-MARSEILLE	20H00	N.Bonapart	12/09 à 07H30

VENDREDI 10 SEPTEMBRE 2004

-V- AJACCIO-NICE	11H55	NGV	12/09 à 15H45
-V-BASTIA-NICE	14H30	NGV	12/09 à 18H15
-V- AJACCIO-MARSEILLE	19H00	Paglia Orba	13/09 à 07H00
-V-BASTIA-MARSEILLE	19H00	Kalliste	13/09 à 06H30
-V- ILE ROUSSE-NICE	20H00	NGV	12/09 à 22H50
-V- PROPIANO-MARSEILLE	20H00	D.Casanova	13/09 à 07H30

Périodes tarifaires : -B- = BLEU

-V- = VERT

-A- = BLANC

-R- = ROUGE

ANNEXE IV : CARTE DE LA TURQUIE ET INFORMATIONS PRATIQUES



INFOS PRATIQUES

Banques : ouverture de 8 h 30 à 17 h sauf les samedis et dimanches. Nombreux distributeurs de billets dans les villes. Les principales cartes de crédit sont acceptées dans les hôtels et dans certains magasins.

Change : 1 € = 1384070 livres turques. Le taux indiqué est soumis à de très fortes variations en raison d'une inflation galopante. Munissez-vous de dollars ou d'euros et changez selon vos besoins.

Décalage horaire : + 1 h.

Douane : les antiquités sont strictement interdites à l'exportation. Nous vous rappelons que la douane peut se montrer extrêmement sévère si vous importez des contrefaçons sur le territoire français.

Durée du vol : (approximative) Antalya : 4 h 30 ; Izmir : 4 h.

Formalités administratives : (pour les ressortissants français) carte nationale d'identité en cours de validité.



23 avril : fête des enfants.
19 mai : fête de la jeunesse et des sports.
30 août : fête de la Victoire.
29 octobre : fête de la République.

Langue officielle et parlée : la langue officielle est le turc mais l'allemand et l'anglais sont parlés dans de nombreux hôtels et commerces.

Magasins : de 9 h à 18 h 30. Fermeture les dimanches. Dans les stations balnéaires, les magasins sont ouverts tous les jours jusqu'à environ 21 h.

Météo :

Antalya							
	avril	mai	juin	juil.	août	sept.	oct.
Max.	21°	25°	30°	34°	34°	31°	25°
Min.	11°	15°	19°	23°	23°	19°	15°
Kusadasi							
	avril	mai	juin	juil.	août	sept.	oct.
Max.	21°	26°	30°	32°	33°	29°	24°
Min.	10°	14°	18°	21°	21°	18°	14°

Office du Tourisme :

102, avenue des Champs-Élysées - 75008 Paris
Tél. : 01 45 62 78 68

Taxes : taxes d'aéroport obligatoires à ajouter au forfait et taxes à régler sur place, vous reporter à notre mini-guide page 462.

Transferts : durée approximative du transfert de l'aéroport d'arrivée aux hôtels :

- Antalya/Belek : 30 mn
- Izmir/Kusadasi : 1 h 30

Vêtements : aucune tenue n'est imposée mais pour les visites de mosquées, les femmes et les hommes doivent avoir les épaules et les jambes couvertes.

Voltagage : 220 volts. Pas d'adaptateur.

Cappadoce



CHANGES

BEFORE DEPARTURE

CHARGE EUR 46.00 FOR REVALIDATION.

CHILD/INFANT DISCOUNTS APPLY.

WAIVED FOR UPGRADE TO HIGHER FARE.

NOTE -

PENALTY APPLIES PER TRANSACTION .

AFTER DEPARTURE

CHANGES NOT PERMITTED.

WAIVED FOR UPGRADE TO HIGHER FARE.

NOTE -

AT ANY TIME THE TICKET MAY BE UPGRADED AND
RECALCULATED FROM THE POINT OF ORIGIN TO THE
NET HIGHER APPLICABLE FARE WITHOUT PENALTY.
THE ORIGINAL NON-REFUNDABLE AMOUNT REMAINS
NON-REFUNDABLE.

ANNEXE VI : TARIFS HÔTELIERS

HÔTEL RÉSIDENCE ***** LE GLORIA

Rue Uchizar
Belek, Antalya
Turquie.
e-mail : Le GLORIA@free.fr



Activités & Sports

Grande plage privée de sable aménagée avec parasols, chaises longues, matelas, serviettes et douches.

Gratuit :

- 2 belles piscines extérieures • piscine couverte (chauffée) • ping-pong • squash
- mini-football • basket-ball • volley-ball
- tir à l'arc • fléchettes • salle de jeux
- centre de fitness • gymnastique
- aérobic • hammam • sauna

Payant :

- 6 courts de tennis • éclairage tennis
- billard • mini-golf • massage
- location de voiture* • parcours de golf 18 trous à l'hôtel (voir p. 40)*

*Indépendants de l'hôtel et non garantis.

SITUATION

A 8 km de Belek, au bord d'une plage de sable, à 50 km d'Antalya et 38 km de l'aéroport. La rivière "Acisu" passe entre l'hôtel et la plage. Taxis (payants).

VOTRE HÔTEL

Ce complexe hôtelier dispose de 420 chambres réparties entre hôtel et bungalows.

Pour votre confort : restaurants intérieurs et extérieurs (buffet) et à la carte, snack, bars, boutique, salon de beauté avec coiffeur, salon, discothèque, salles de réunion, infirmerie, ascenseurs, blanchisserie, change.

VOTRE CHAMBRE

Climatisée et aménagée avec téléphone, TV, radio, mini-bar, coffre-fort, moquette, salle de bains ou douche avec sèche-cheveux, balcon ou terrasse. Possibilité de lit suppl., chambres quadruples et familiales.



ANIMATION

Une équipe d'animation internationale vous proposera des activités dans la journée et des spectacles en soirée.

ENFANTS

Piscines, aire et salle de jeux, mini-club international pour les 4 à 12 ans. Baby-sitting sur demande (selon disponibilité et payant).

PRIX DE LA NUITÉE PAR PERSONNE :

En chambre double :	55 euros
En chambre individuelle :	32 euros
Personne supplémentaire :	24.80 euros
Supplément demi-pension :	26 euros
Supplément Pension complète :	40 euros
Petit-déjeuner :	6 euros
Déjeuner :	10 euros
Dîner :	12 euros

CONDITIONS AGENCES DE VOYAGE :

Groupe (minimum 12 personnes) : réduction de 10%
Commission : 8%

ANNEXE VII : TARIFS DES TRANSFERTS

TRANSFERTS :

Prix par personne en euros. Prix par trajet.

	INDIVIDUEL	GROUPE
Aéroport Antalya/hôtel et vice-versa	11.45	8.40
Gare/hôtel et vice-versa	9.15	7

ANNEXE VIII : TARIFS DES EXCURSIONS

EXCURSIONS :

Prix par personne donnés à titre indicatif en euros.

Au départ de Belek :

Termessos : (une demi-journée journée). Découverte du théâtre et de la ville antique : 22 euros.

Kekova-Myra : (une journée, déjeuner inclus). Visites des tombeaux rupestres lyciens de Myra. Ballade en mer permettant de découvrir la ville engloutie de Kekovci : 42 euros.

Antalya : (une journée, déjeuner inclus). Visite de la ville puis découverte des chutes Kursunlu : 21 euros.

Perge-Aspendos : (une journée, déjeuner inclus). Visite du site de Perge puis de l'ancien port d'Aspendos : 46 euros.

Aphrodisias/Pamukkale : (une journée, déjeuner inclus). Visite du site antique d'Aphrodisias et de Pamukkale, le « Château de coton ». Arrêt photo à Hierapolis : 43 euros.

Au départ de Kusadasi :

Ephèse : (une demi-journée). Visite de la cité antique : 25 euros.

Aphrodisias/Pamukkale : (1 journée, déjeuner inclus). Visite du site antique d'Aphrodisias et de Pamukkale, le « Château de coton ». Arrêt photo à Hierapolis : 48 euros.

Ile de Samos : (Grèce) : Traversée en bateau (environ 1h30). Journée libre pour la découverte de l'île : 42 euros.

Les prix comprennent : le transfert aller et retour en car, le salaire du chauffeur et son repas s'il s'agit d'une excursion à la journée.

ANNEXE IX : ASSURANCE CONTACT ASSISTANCE

ANNULATION

Contact Assistance rembourse vos frais d'annulation quand vous êtes contraint(e) d'annuler votre voyage.

En cas de :

- Maladie ou accident de vous ou de l'un de vos proches, même en cas de maladies antérieures.
- Complication de grossesse.
- Licenciement économique.
- Dommages matériels à votre véhicule si vous devez l'utiliser lors de votre voyage.
- Convocation à un examen de rattrapage.
- Convocation administrative.

BAGAGES

- Perdus ou volés : 500 €.

ASSISTANCE RAPATRIEMENT

Contact Assistance vous rapatrie, ainsi que les membres de votre famille ou la personne qui vous accompagne.

- Rapatriement médical : sans limitation de somme.
- Retour anticipé : titre de transport.
- Rapatriement de corps : sans limitation de somme.
- Frais funéraires : 770 €.
- Frais médicaux à l'étranger : 7 660 €.
- Frais de secours ou de recherche : 770 €.
- Frais de défense et recours à hauteur de 3 100 €.
- A votre disposition une avance de caution pénale de 7 660 €.

TARIFS PREFERENTIELS

MOYEN COURRIER	20 € par personne 60 € par famille
-------------------	---------------------------------------

LONG COURRIER	35 € par personne 110 € par famille
------------------	--

RESPONSABILITÉ CIVILE

Contact Assistance vous couvre pour :

- Dommages corporels : 4 650 000 €.
- Dommages matériels : 35 000 €. (franchise : 160 €).

Parce que vous attendez encore plus de votre Assurance Assistance.

PRIVILÈGES ANNULATION

En plus des garanties décrites ci-dessus nous intervenons en cas de :

- Refus de visa.
- Modification ou suppression des congés payés.
- Dommages à votre véhicule si vous devez l'utiliser lors de votre voyage.
- Obtention d'un emploi ou d'un stage ANPE.

TARIFS PRÉFÉRENTIELS

MOYEN COURRIER	30 € par personne 85 € par famille
-------------------	---------------------------------------

LONG COURRIER	45 € par personne 135 € par famille
------------------	--

PRIVILÈGES BAGAGES

- Garantie portée à 1 530 € par personne.

PRIVILÈGES ASSISTANCE

- Remboursement des prestations terrestres non utilisées en cas de rapatriement médical ou de retour anticipé.

IMPORTANT : Le résumé présenté ici n'a pas de valeur contractuelle. Les conditions générales régissant ces diverses assurances dans les modalités et étendues des garanties ainsi que vos obligations en cas de sinistre, vous seront remises avec les autres documents de voyages ou vous seront transmises par votre agence de voyages.

ANNEXE X : TARIFS LOCATION DE VOITURE

LOCATION DE VOITURES										
En collaboration avec Hertz ou tout autre loueur										
TARIFS EN €UROS VALABLES AVEC LIVRAISON/RESTITUTION au port d'Ajaccio (bureau loueur à Ajaccio)										
PRIX PAR VOITURE										
TYPE DE VOITURE OU SIMILAIRE			Du 06/04 au 29/06 et du 29/09 au 27/10				Du 30/06 au 28/09			
			Forfait 3 jours	Jour suppl	Forfait 7 jours	Jour suppl	Forfait 3 jours	Jour suppl	Forfait 7 jours	Jour suppl.
A	Fiat Uno Peugeot 106 (4 sièges)	3 portes 5 portes	95	35	195	25	110	40	220	35
B	Opel Corsa Peugeot 306 (5 sièges)	5 portes	110	40	230	30	125	45	255	40
C	Peugeot 309 Ford Escort (5 sièges)	4 portes	120	45	250	35	140	50	275	45
D	Hyundai Accent A/C* (5 sièges)	4 portes	145	50	280	45	165	55	310	50
N	Subaru Minibus E 12 (6 sièges)	5 portes	185	65	355	55	205	70	395	60
F	Nissan Serena Minibus A/C* (7 sièges)	5 portes	240	80	455	70	265	90	500	75
W	Toyota Prado 4 x 4 (5 sièges)	3 portes	215	75	410	60	240	80	460	65

Permis de conduire depuis un an minimum. Conducteur âgé de 21 ans minimum et titulaire d'une carte de crédit. Confirmation automatique pour toute réservation de voiture 10 jours avant le départ pour les catégories A, B et C. Type de voiture donné à titre indicatif : un véhicule de marque différente mais de même catégorie peut être fourni. *A/C : air conditionné.

Ces prix comprennent : La location de voiture dans la catégorie de votre choix sur la base d'un minimum de 3 jours (3 x 24 h) ou de 7 jours (7 x 24 h) avec véhicule restitué à la même heure que celle de la prise en charge. Les taxes et assurances au tiers incendie et CDW (à l'exception des dégâts matériels causés aux pneus, jantes et soubassements du véhicule).

Ces prix ne comprennent pas : Une caution équivalente au plein d'essence demandée à l'arrivée par empreinte d'une carte de crédit. L'essence. L'assurance optionnelle conducteurs et passagers PAI, 4 € par jour et par véhicule. L'assurance optionnelle Vol : 5 € pour les catégories A, B, C et 6 € pour les autres catégories par jour et par véhicule. L'assurance complémentaire (uniquement soubassements du véhicule) 4 € par jour et par véhicule. Les dépassements horaires en cas de restitution tardive, réglables sur place au tarif officiel appliqué par le loueur soit une journée de location. La livraison et/ou la restitution de la voiture entre 23 h et 7h30 : + 9 €. Supplément livraison et/ou restitution dans une autre agence.

ANNEXE XI

ANNEXE XI. 1 : La place de la Corse dans le tourisme français.

La Corse pourrait se positionner sur le secteur de l'économie identitaire (éco-tourisme, promotion de la culture et du folklore insulaires, produits du terroir...), pour faire de trente ans de retard, trente ans d'avance (...).

L'économie identitaire concerne aussi le tourisme. Le profil du tourisme idéal, pour la Corse, c'est celui qui permettrait la mise en valeur de l'intérieur, du patrimoine, non le "bronzodrome" longtemps stigmatisé sous l'influence des nationalistes (...). Mais pour Jean-Marc Ettori, président du SNAV (Syndicat National des Agents de Voyage de Corse), *"il est temps que l'on cesse d'agiter le spectre du tourisme de masse. Un tourisme professionnel organisé est le seul moyen de relever et de développer l'activité économique de l'île"*. Il faut *"reconditionner"* le parc hôtelier et construire huit à dix établissements de 150 à 300 chambres (...).

Si la pression touristique atteint jusqu'à deux millions de personnes, seulement 150 000 visitent l'intérieur... Spécialisation locale et qualitative intégreront les variables locales, population et territoire à valoriser, un patrimoine exceptionnel et une identité jugée forte, qui sont en soi les facteurs de développement potentiel.

Extrait de : *Vers un nouveau statut de la Corse*
(La Documentation française)

La Corse a vécu en 2002 un nouveau record de fréquentation touristique. Grâce à ce moteur, l'île conserve un niveau élevé de croissance, contrairement au ralentissement observé sur le continent. Tous les secteurs concernés par le tourisme ont profité de cette situation.

La fréquentation touristique a atteint les 6,7 millions de nuitées dans les hôtels homologués et les campings classés, soit une progression de 13,3 %, nettement supérieure à celle de l'année 2000, + 2,6 %. Cette progression est principalement due à une augmentation de la clientèle française, tant dans les hôtels que dans les campings. L'étalement de la saison sur les mois de mai-juin et septembre-octobre se pérennise, permettant une meilleure rentabilité des équipements. Cependant la saturation de l'offre en pleine saison freine une extension possible du marché.

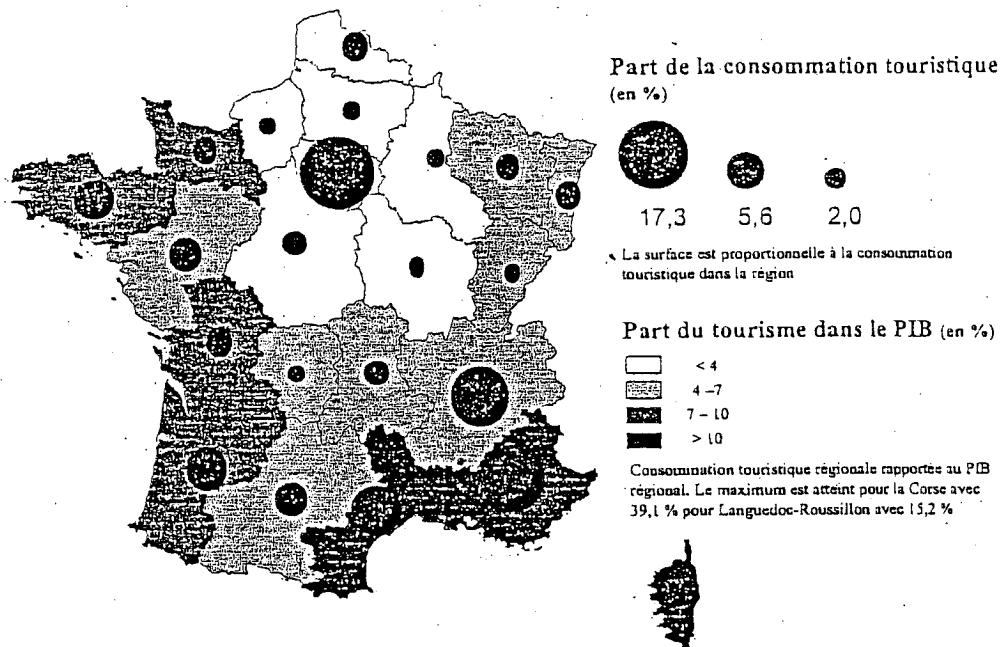
Outre l'hôtellerie et la restauration, les services liés au tourisme – transports, services portuaires et aéroportuaires, agences de voyages, location de véhicules – ont accru leur rentabilité. Les commerces de détail et de véhicules ont également bénéficié de l'affluence de touristes, les industries agroalimentaires aussi.

(Extrait de : *Économie Corse* N° 100 – Insee 2002)

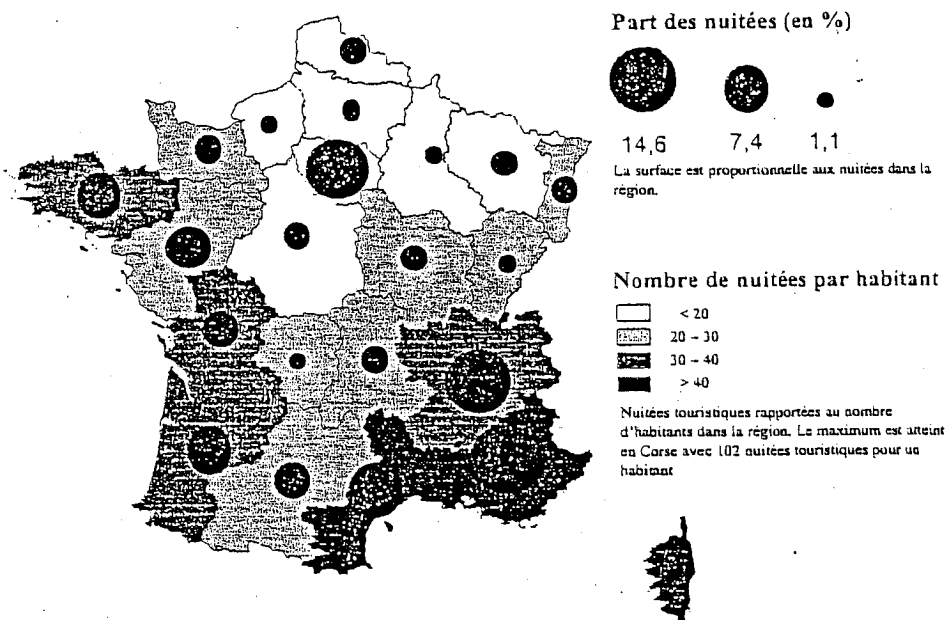
ANNEXE XI

ANNEXE XI. 2 : Le tourisme en France en 2002 (consommation touristique en France métropolitaine)

⇒ 97,1 milliards d'euros



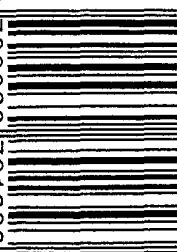
⇒ 1,5 milliard de nuitées



Source : Suivi de la demande touristique (Direction du Tourisme/SOPRES) et Estimations Direction du Tourisme/Banque de France

CALENDRIER 2004

3 700030 701393



2004

JUILLET		AOÛT		SEPTEMBRE		OCTOBRE		NOVEMBRE		DECEMBRE	
1 J	s. Thierry	1 D	s. Alphonse	1 M	s. Gilles	1 V	s ^e Thér. de l'E.-J.	1 L	TOUSSAINT	1 M	s ^e Florence
2 V	s. Marinien ☉	2 L	s. Julien-Eym. 32	2 J	s ^e Ingrid	2 S	s. Léger	2 M	Défunts	2 J	s ^e Viviane
3 S	s. Thomas	3 M	s ^e Lydie	3 V	s. Grégoire	3 D	s. Gérard	3 M	s. Hubert	3 V	s. Xavier
4 D	s. Florent	4 M	s. J.-M. Vianney	4 S	s ^e Rosalie	4 L	s. Fr. d'Assise 41	4 J	s. Charles	4 S	s ^e Barbara
5 L	s. Antoine	5 J	s. Abel	5 D	s ^e Raïssa	5 M	s ^e Fleur	5 V	s ^e Sylvie ☿	5 D	s. Gérard ☿
6 M	s ^e Mariette	6 V	Transfiguration	6 L	s. Bertrand ☿ 37	6 M	s. Bruno ☿	6 S	s ^e Bertille	6 L	s. Nicolas
7 M	s. Raoul	7 S	s. Gaétan ☿	7 M	s ^e Reine	7 J	s. Serge	7 D	s ^e Carine	7 M	s. Ambroise
8 J	s. Thibaut	8 D	s. Dominique	8 M	Nativité N.-D.	8 V	s ^e Pélagie	8 L	s. Geoffroy	8 M	Im. Concept.
9 V	s ^e Amandine ☿	9 L	s. Amour	9 J	s. Alain	9 S	s. Denis	9 M	s. Théodore	9 J	s. Pierre-F.
10 S	s. Ulrich	10 M	s. Laurent	10 V	s ^e Inès	10 D	s. Ghislain	10 M	s. Léon	10 V	s. Romaric
11 D	s. Benoît	11 M	s ^e Claire	11 S	s. Adelphe	11 L	s. Firmin	11 J	ARMISTICE 18	11 S	s. Daniel
12 L	s. Olivier	12 J	s ^e Clarisse	12 D	s. Apollinaire	12 M	s. Wilfried	12 V	s. Christian ●	12 D	s ^e Jean-Fr.-Ch. ●
13 M	ss. Henri, Joël	13 V	s. Hippolyte	13 L	s. Aimé	13 M	s. Gérard	13 S	s. Brice	13 L	s ^e Lucie
14 M	FÊTE NATION.	14 S	s. Évard	14 M	La S ^e Croix ●	14 J	s. Juste ●	14 D	s. Sidoine	14 M	s ^e Odile
15 J	s. Donald	15 D	ASSOMPTION	15 M	s. Roland	15 V	s ^e Thér. d'Avila	15 L	s. Albert	15 M	s ^e Ninon
16 V	N.-D. Mt-Carmel	16 L	s. Armel ● 34	16 J	s ^e Édith	16 S	s ^e Edwige	16 M	s ^e Marguerite	16 J	s ^e Alice
17 S	s ^e Charlotte ●	17 M	s. Hyacinthe	17 V	s. Renaud	17 D	s. Baudouin	17 M	s ^e Élisabeth	17 V	s. Gaël
18 D	s. Frédéric	18 M	s ^e Hélène	18 S	s ^e Nadège	18 L	s. Luc	18 J	s ^e Aude	18 S	s. Gatien ☿
19 L	s. Arsène	19 J	s. Jean-Eudes	19 D	s ^e Émilie	19 M	s. René	19 V	s. Tanguy ☿	19 D	s. Urbain
20 M	s ^e Marina	20 V	s. Bernard	20 L	s. Davy	20 M	s ^e Adeline ☿	20 S	s. Edmond	20 L	s. Abraham
21 M	s. Victor	21 S	s. Christophe	21 M	s. Mathieu ☿	21 J	s ^e Céline	21 D	Christ Roi	21 M	HIVER
22 J	s ^e Marie-Mad.	22 D	s. Fabrice	22 M	AUTOMNE	22 V	s ^e Élodie	22 L	s ^e Cécile	22 M	s. Franç.-Xavier
23 V	s ^e Brigitte	23 L	s ^e Rose de L. ☿ 35	23 J	s. Constant	23 S	s. Jean de C.	23 M	s. Clément	23 J	s. Armand
24 S	s ^e Christine	24 M	s. Barthélémy	24 V	s ^e Thécle	24 D	s. Florentin	24 M	s ^e Flora	24 V	s ^e Adèle
25 D	s. Jacques ☿	25 M	s. Louis	25 S	s. Hermann	25 L	s. Crépin	25 J	s ^e Cath. L.	25 S	NOËL
26 L	ss. Anne, Joach. 31	26 J	s ^e Natacha	26 D	ss. Côme, Dam.	26 M	s. Dimitri	26 V	s ^e Delphine ☉	26 D	s. Étienne ☉
27 M	s ^e Nathalie	27 V	s ^e Monique	27 L	s. Vinc. de P. 40	27 M	s ^e Émilie	27 S	s. Séverin	27 L	s. Jean
28 M	s. Samson	28 S	s. Augustin	28 M	s. Venceslas ☉	28 J	ss. Simon, Jude ☉	28 D	Avent	28 M	ss. Innocents
29 J	s ^e Marthe	29 D	s ^e Sabine	29 M	s. Michel	29 V	s. Narcisse	29 L	s. Saturnin	29 M	s. David
30 V	s ^e Juliette	30 L	s. Flacre ☉ 36	30 J	s. Jérôme	30 S	s ^e Bienvenue	30 M	s. André	30 J	s. Roger
31 S	s. Ignace de L. ☉	31 M	s. Aristide			31 D	s. Quentin			31 V	s. Sylvestre



PM 27