

Ce sujet est présenté sous la forme d'un cahier réponse. Il vous appartient de le compléter et de le rendre, sans le dégrafer, au surveillant de salle à la fin de l'épreuve.

Documents autorisés : néant

Matériel autorisé : calculatrice conforme à la réglementation en vigueur

Barème proposé :

		QUESTIONS	BAREME EN POINTS	NOTATION
Technologies et méthodes (S2)		2 - 5 à 12 inclus	20	
Enseignement scientifique appliqué (S1)	Biologie (S12)	13 à 16 inclus 28 à 33 inclus	25	
	Physique Chimie (S11)	34 à 43 inclus	15	
Cadre organisationnel et réglementaire de l'activité (S3)		25 à 27 inclus	5	
Gestion de l'entreprise (S4)	Travaux de gestion (S41)	19	7,5	
	Element de droit du travail (S42)	20 à 24 inclus	7,5	
	Vente conseil (S43)	1 - 3 - 4 - 17 - 18	20	
		TOTAL	100	
Note sur 20 (arrondie au ½ point) :				/20

Groupement inter académique II		Session 2004	Code 40 453	
Examen et spécialité Mention Complémentaire Coloriste / Permanentiste				
Intitulé de l'épreuve E3 Etude Technique et Vente Conseil				
Type SUJET	Facultatif : date et heure	Durée .1 H 30	Coefficient 5	N° de page / total S 1/18

TEXTE DU SUJET

Mademoiselle Martine Dupin est une de vos clientes fidèles depuis quelques années. Elle arrive pour son rendez-vous dans le salon où vous êtes collaboratrice depuis cinq ans.

Vous l'accueillez et l'accompagnez au banc de coiffage.

Votre cliente est élégante, dynamique et très sportive ; le teint mat ; une forme de visage très équilibrée et très harmonieuse. Elle a les cheveux longs, tombant légèrement sur ses épaules avec un dégradé lui permettant de les attacher. Sa hauteur de ton naturel est Châtain Clair.

Elle souhaiterait changer radicalement de look et se plaint actuellement de démangeaisons ainsi que d'un cuir chevelu gras.

MIL'COIFF
4, rue des fleurs
79000 NIORT
E.U.R.L.
Heures d'Ouverture
Du lundi au vendredi
de 9h00 à 18h30
Le samedi de 7h00 à 16h00

Martine Dupin est installée et vous avez engagé la conversation.

- 1 - Indiquer et détailler trois types de questions que vous allez pouvoir lui poser afin de découvrir ses besoins.

Examen et spécialité	Rappel codage
Mention complémentaire Coloriste / permanentiste	40 453
Intitulé de l'épreuve	N° de page
E3 Etude Technique et Vente conseil	S 2/18

Elle désire un éclaircissement partiel afin d'obtenir un résultat plus clair que sa chevelure châtain clair naturel.

Vous lui proposez un service de mèches enveloppées.

2 - Indiquer le matériel nécessaire à cette technique.

3 - Citer deux motivations et deux freins que peut formuler votre cliente répondant à son souhait de changer de couleur.

4 - A l'aide de la méthode CAP, élaborer l'argumentation pour convaincre votre cliente d'adopter le changement de couleur que vous lui proposez.

Examen et spécialité	Rappel codage
Mention complémentaire Coloriste / permanentiste	40 453
Intitulé de l'épreuve	N° de page
E3 Etude Technique et Vente conseil	S 3/18

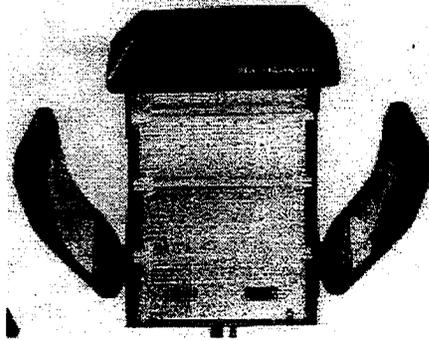
Vous avez choisi pour votre cliente un mélange décolorant.

5 - Compléter le tableau ci-dessous.

Produits de décolorations	Indiquer le rôle des principaux constituants	Expliquer le rôle et l'action sur les cheveux

Examen et spécialité	Rappel codage
Mention complémentaire Coloriste / permanentiste	40 453
Intitulé de l'épreuve	N° de page
E3 Etude Technique et Vente conseil	S 4/18

Pendant le temps de pose de vos mèches, vous décidez d'activer la prise sous le Hair Master 2.



6 - Indiquer son mode de fonctionnement.

7 - Nommer les diverses utilisations de cet appareil.

8 - Enumérer les opérations d'entretien de l' appareil et les règles de sécurité à respecter pour sa maintenance.

L'amie de Madame Dupin a des cheveux, de type européen, naturels et un cuir chevelu sain. Son problème est le suivant : ses cheveux frisent et lui procurent trop de volume. Vous lui conseillez un défrisage.

9 - Après avoir lu attentivement les annexes 1, 2, 3 et 4 sur la composition des différents produits de défrisage, les classer dans le tableau ci-dessous.

Produits thiolés : Nom et Marque	Produits alcalins : Nom et Marque

10 - Citer le produit thiolé ou alcalin que vous allez utiliser pour satisfaire votre cliente.

Examen et spécialité	Rappel codage
Mention complémentaire Coloriste / permanentiste	40 453
Intitulé de l'épreuve	N° de page
E3 Etude Technique et Vente conseil	S 5/18

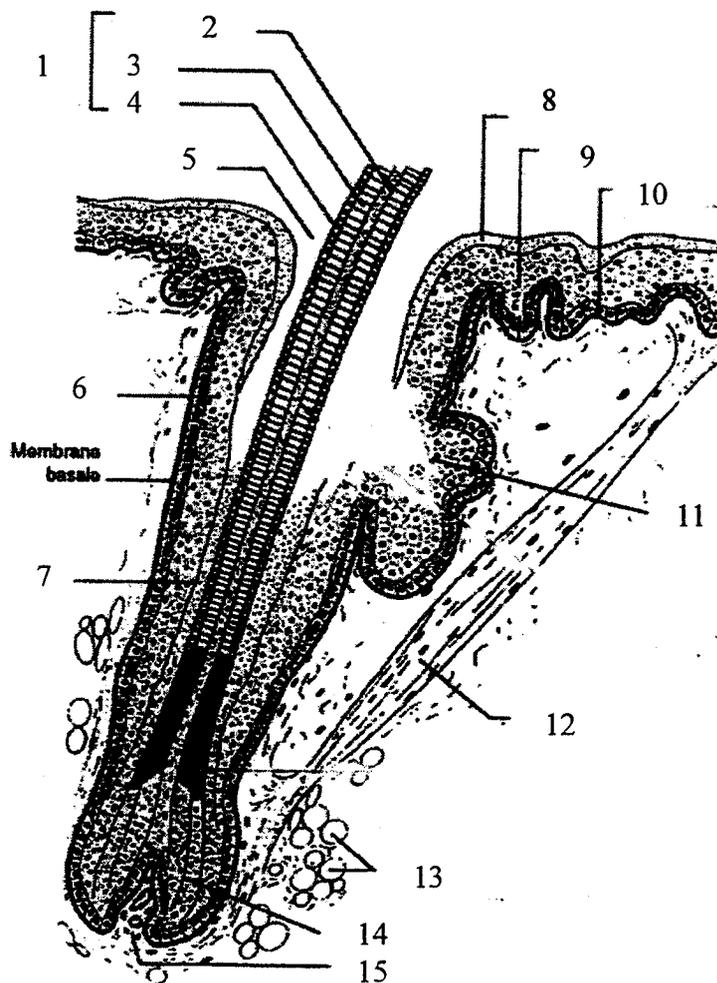
11 - Nommer les précautions de sécurité à respecter.

Avant	Pendant	Après

12 - Citer trois sortes de soins que vous pouvez lui proposer après le service défrisage.

13 - Compléter le schéma suivant et lui donner un titre

Titre :



Source : Biologie pour un coiffeur. S. Viale

Examen et spécialité	Rappel codage
Mention complémentaire Coloriste / permanentiste	40 453
Intitulé de l'épreuve	N° de page
E3 Etude Technique et Vente conseil	S 6/18

14 - Compléter le tableau suivant en donnant les 3 types de glandes cutanées, leur produit de sécrétion et leur lieu d'excrétion.

	GLANDE.....	GLANDES.....	
NOM DE LA GLANDE		GLANDE.....	GLANDE.....
PRODUIT DE SECRETION			
LIEU D'EXCRETION			

Les cellules matricielles du cheveu se multiplient activement puis se différencient.

15 - Citer le nom de ces cellules.

16 - Donner le nom de la protéine synthétisée par ces cellules.

Dans quelques instants, votre cliente aura quitté le salon. Elle doit en garder un très bon souvenir. Vous devez alors lui proposer des services complémentaires valorisant le service vendu : il s'agit d'une vente additionnelle.

17 - Votre employeur vous demande de préciser les ventes additionnelles envisageables pour ces différents services :

Service	Vente additionnelle
Une décoloration	
Une couleur	
Une coupe	
Une permanente ou un défrisage	
Un brushing ou une mise en forme temporaire	

Examen et spécialité	Rappel codage
Mention complémentaire Coloriste / permanentiste	40 453
Intitulé de l'épreuve	N° de page
E3 Etude Technique et Vente conseil	S 7/18

18 - Retrouver l'ordre chronologique après paiement de la conclusion d'une vente avec votre cliente. (numéroter les cases de 1 à 5)

- lui assurer le suivi de la vente
- la féliciter d'avoir acheté
- la saluer
- la rassurer
- la remercier

Votre employeur vous confie la responsabilité de gérer le stock du salon.

19 - Compléter le tableau suivant en utilisant la méthode du Premier Entré - Premier Sorti :

Réf : F251		Désignation : shampoing Vitamino Color			Méthode PEPS (premier entré, premier sorti)					
Code fournisseur : L'Oréal Professionnel				Stock minimum : 30			Stock maximum : 80			
Date	N° du bon	Entrée			Sortie			Stock		
		Qté	PU €	Montant €	Qté	PU €	Montant €	Qté	PU €	Montant €
01 janv	En stock	20	10,00	200,00				20	10,00	200,00
15 janv	E220	50	10,50	525,00			
17 janv	S10				25
30 janv				
10 fév	S11				20
	E221	50	10,25	512,50			

Examen et spécialité	Rappel codage
Mention complémentaire Coloriste / permanentiste	40 453
Intitulé de l'épreuve	N° de page
E3 Etude Technique et Vente conseil	S 8/18

Vous êtes en litige avec votre employeur. Vous hésitez à porter plainte devant le conseil de prud'hommes. Vous savez pouvoir demander conseil et être assistée par une personne de votre salon, un délégué du personnel ou un délégué syndical.

20 - Préciser quel est le rôle d'un délégué du personnel.

21 - Donner la durée du mandat de ce représentant élu du personnel.

22 - Indiquer quel est le rôle d'un délégué syndical.

Le salon désire engager un apprenti et votre employeur vous demande de lui rappeler les obligations à respecter par le maître d'apprentissage et l'apprenti à l'occasion du contrat d'apprentissage.

23 - Enoncer deux des obligations que s'engage à respecter l'apprenti en signant son contrat d'apprentissage.

-

-

24 - Citer trois des obligations à respecter par le maître d'apprentissage dans le cadre de l'exécution du contrat d'apprentissage.

-

-

-

Examen et spécialité	Rappel codage
Mention complémentaire Coloriste / permanentiste	40 453
Intitulé de l'épreuve	N° de page
E3 Etude Technique et Vente conseil	S 9/18

*L'apprenti est engagé et votre employeur vous demande de l'informer en ce qui concerne les produits et les précautions à prendre pour les utiliser au sein du salon.
Des précautions sont à respecter dans le cadre de la réalisation d'une coloration d'oxydation.*

25 - Donner quatre mesures de prévention à prendre avant et pendant l'application pour diminuer le risque encouru par vous, en tant que professionnel, et par le (la) client(e).

-
-
-
-

Les produits toxiques peuvent être en contact avec l'organisme et y pénétrer par différentes voies.

26 - Citer les trois principales voies de pénétration des produits chimiques.

-
-
-

Sur l'étiquette des produits chimiques utilisés dans le salon, il est possible de repérer différents symboles.

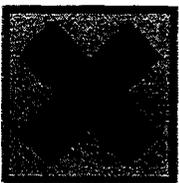
27 - Indiquer le nom des trois symboles suivants à l'aide des pictogrammes et de la première lettre figurant ci-dessous.



C



E



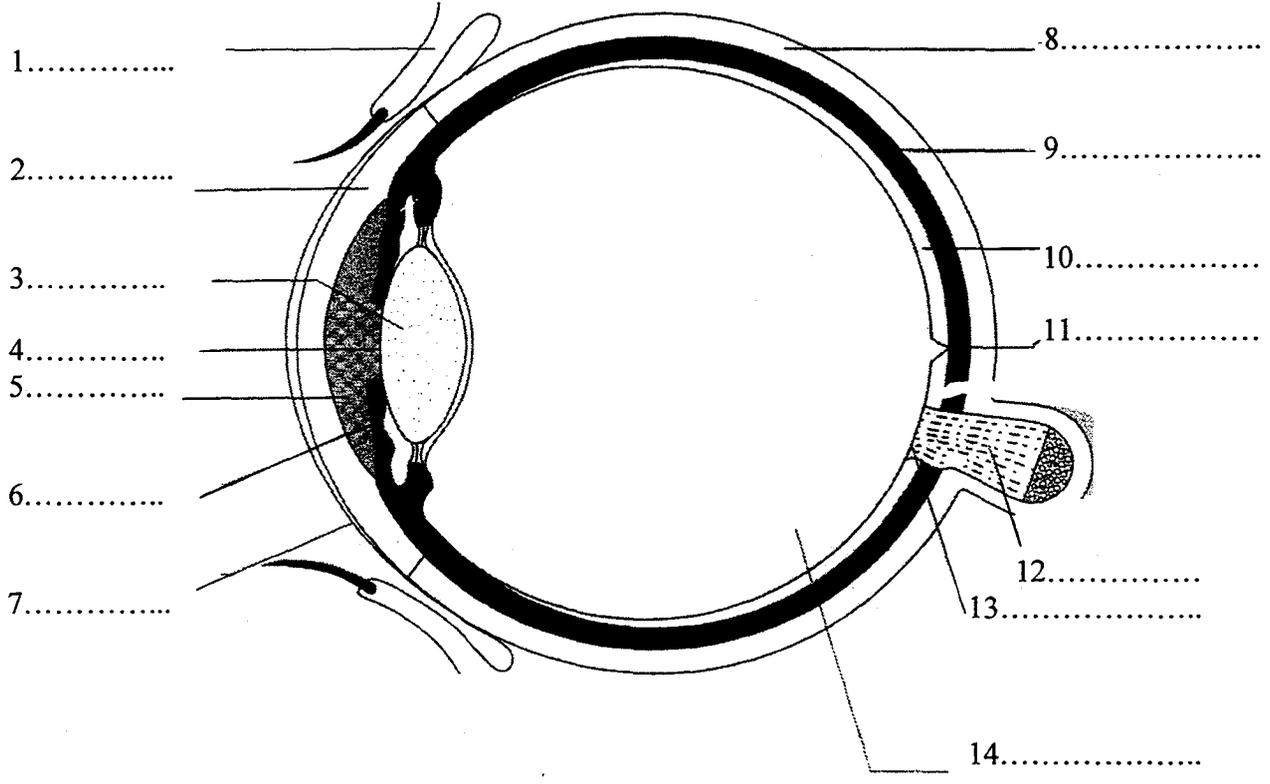
Xi

Examen et spécialité	Rappel codage
Mention complémentaire Coloriste / permanentiste	40 453
Intitulé de l'épreuve	N° de page
E3 Etude Technique et Vente conseil	S 10/18

Votre employeur vous confie la mission de faire comprendre à ce nouvel apprenti que la vision est une fonction sensorielle importante dans le métier de la coiffure.

28 - Compléter le schéma ci-dessous et lui donner un titre:

Titre :



Source : Biologie humaine. BEP Carrières Sanitaires et Sociales. B. SAVIGNAC, C. SORIN, J. OUSTALNIOL. Editions NATHAN-TECHNIQUE

29 - Citer les 2 sortes de cellules visuelles présentes dans la rétine et leur rôle respectif.

TYPE DE CELLULES	RÔLES

30 - Donner le rôle du cristallin dans la formation des images.

Examen et spécialité	Rappel codage
Mention complémentaire Coloriste / permanentiste	40 453
Intitulé de l'épreuve	N° de page
E3 Etude Technique et Vente conseil	S 11/18

Dans un salon de coiffure, il existe des risques de contamination.

31 - Citer 2 types de microorganismes.

-
-

32 - Citer 2 voies de pénétration des microorganismes dans l'organisme.

-
-

33 - Citer 2 facteurs favorables au développement des microorganismes.

-
-

Il est possible de lire sur un appareil utilisé en salon les informations suivantes :

220 V

-

1 000 W

-



34 -  symbolise un dispositif de sécurité, lequel ?

35 - Citer un autre dispositif de sécurité pour un appareil électrique.

36 - Cet appareil fonctionne pendant 45 minutes. Calculer l'énergie électrique consommée par celui-ci en Wh.

Sur le compteur électrique de l'installation, vous pouvez lire :

$$C = 6\text{Wh/ tr}$$

37 - Calculer le nombre de tours effectués par le compteur électrique pour la consommation d'énergie précédente.

Examen et spécialité	Rappel codage
Mention complémentaire Coloriste / permanentiste	40 453
Intitulé de l'épreuve	N° de page
E3 Etude Technique et Vente conseil	S 12/18

De nombreux produits alcalins sont utilisés en coiffure. Les plus utilisés sont les solutions d'ammoniaque.

L'ammoniac (NH_3 : le gaz) mis en solution dans l'eau donne une solution d'ammoniaque très utilisée comme base en coiffure.

38 - Ecrire l'équation chimique de la dissolution dans l'eau.

39 - Donner le nom ou la formule de l'ion caractéristique d'une base.

40 - Calculer la masse molaire d'une solution d'ammoniaque.

On donne : la masse molaire de l'hydrogène est de 1g.mol^{-1}
la masse molaire de l'oxygène est de 16g.mol^{-1}
la masse molaire de l'azote est de 14g.mol^{-1}

La solution d'ammoniaque a un $\text{pH} = 10$

41- Donner la concentration en ions OH^- de cette solution (en mol.l^{-1}).

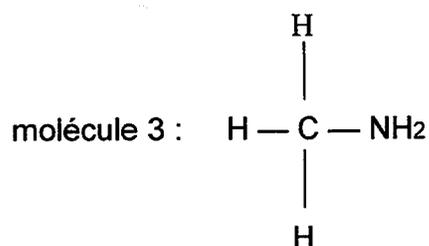
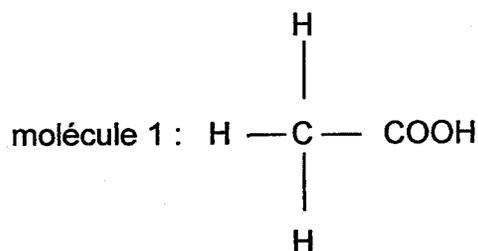
On donne : $[\text{H}_3\text{O}^+] = 10^{-\text{pH}}$ $[\text{H}_3\text{O}^+] \times [\text{OH}^-] = 10^{-14}$

Examen et spécialité	Rappel codage
Mention complémentaire Coloriste / permanentiste	40 453
Intitulé de l'épreuve	N° de page
E3 Etude Technique et Vente conseil	S 13/18

Quand une base et un acide sont en présence, on obtient la réaction chimique suivante dite de « neutralisation » : $\text{acide} + \text{base} \rightarrow \text{sel} + \text{eau}$.

42 - Ecrire l'équation chimique, si l'acide est l'acide acétique ($\text{CH}_3\text{-COOH}$) et la base l'ammoniaque.

A l'aide des molécules de type suivant :



43 - compléter le tableau suivant :

	Nom de la famille	Groupe Nom du groupe
molécule 1		
molécule 2		
molécule 3	Amine	NH_2 groupe amino

Examen et spécialité	Rappel codage
Mention complémentaire Coloriste / permanentiste	40 453
Intitulé de l'épreuve	N° de page
E3 Etude Technique et Vente conseil	S 14/18

L'OREAL



CRÈME DÉFRISANTE

**FORMULE
AVEC SOIN MOUSSANT
CONDITIONNEUR**

Facilite le démêlage
et le coiffage

SANS SOUDE

NO LYE

**CONDITIONING
CRÈME RELAXER**

INGREDIENTS :

Crème de base A (Crème relaxer) : AQUA - PARAFFINUM LIQUIDUM - CETEARYL ALCOHOL - PETROLATUM - CALCIUM-HYDROXIDE - PROPYLENE GLYCOL - CERA ALBA - OLETH-12 - OCTYLDODECANOL - SODIUM LAURETH-6 CARBOXYLATE - PARFUM - 418550

Activateur normal B (Regular liquid activator) : AQUA - GUANIDINE CARBONATE - XANTHAN GUM - SORBITOL - PENTASODIUM PENTETATE - 418549

Shampooing neutralisant (Neutralizing shampoo) : AQUA - MEA-LAURETH SULFATE - COCO-BETAINE - COCAMIDE MIPA - POLYQUATERNIUM-10 - SODIUM CHLORIDE - HEXYLENE GLYCOL - DISODIUM RICINOLEAMIDO MEA-SULFOSUCCINATE - DISODIUM EDTA - SODIUM METHYLPARABEN - DMDM HYDANTOIN - CAMEL - CI 47005 - PARFUM - 419541

soin moussant conditionneur (Mousse conditionner) : AQUA - SODIUM COCO-AMPHOPROPIONATE - PPG-5-CETETH-10 PHOSPHATE - COCO-BETAINE - TEA-LAURYL SULFATE - GLYCOL DISTEARATE - HEXYLENE GLYCOL - COCAMIDE MIPA - POLYQUATERNIUM-10 - FORMALDEHYDE - CAMEL - CI 47005 - PARFUM - 419542

PRECAUTIONS D'EMPLOI : • Lire attentivement la notice avant utilisation.

- Ne pas utiliser si le cuir chevelu est irrité.
- Ne pas utiliser sur des cheveux permanentés ou défrisés avec un produit thiolé (STIFF...).
- Ne pas utiliser sur des cheveux colorés, décolorés, abîmés ou fragiles.
- Suivre le mode d'emploi. • Contient un agent alcalin.
- Éviter tout contact avec les yeux. Danger de cécité. • A tenir hors de portée des enfants.

Existe en 2 forces adaptées au type de cheveux :

- **FORT** : Pour cheveux épais et résistants.
- **NORMAL** : Pour cheveux fins et normaux.

Examen et spécialité	Rappel codage
Mention complémentaire Coloriste / Permanentiste	40 453
Intitulé de l'épreuve	N° de page
E3 Etude Technique et Vente Conseil	S 15/18

ANNEXE 2



WELLA STRATE

Mode d'emploi

La nouvelle synergie du défrisage!

Le défrisage parfait est possible par la synergie entre les différentes formules des crèmes. Grâce aux propriétés d'adhésion de la crème Défrisante et de la Crème Neutralisante, la nouvelle formule de Wellastrate donne un défrisage intense avec une protection optimale des cheveux. Selon la structure du cheveu et le degré de défrisage recherché, choisir une des formules suivantes:

doux: pour cheveux poreux ou colorés
normal: pour cheveux normaux, non sensibilisés
extra: pour cheveux gros et résistants

Précautions d'emploi:

- Avant de commencer le traitement, nous recommandons d'effectuer un test pour évaluer l'efficacité et le temps de pause.
- Utiliser toujours Wellastrate sur des cheveux non-lavés.
- Si le degré de porosité est très différent des racines aux pointes, il vous faudra protéger les parties poreuses avec un pré-traitement Wella.
- Protéger les contours et les oreilles avec une crème de protection cutanée.

1. Application

Mettre la crème Défrisante prête à l'emploi dans un bol non métallique et appliquer directement et régulièrement au pinceau. (dessin n°1)

Première application:

Commencer par la nuque et appliquer mèche par mèche à environ 2 mm du cuir chevelu. Répartir la crème Défrisante sur la chevelure avec un démêloir à larges dents.

Traitement des repousses:

N'appliquer que sur les repousses.

2. Temps de pause

doux (cheveux poreux ou colorés): 5-15 mn.
normal (cheveux normaux, non sensibilisés): 15-25 mn.
extra (cheveux gros et résistants): 20-30 mn.

Important: Après le temps de pause minimal sans chaleur et sans bonnet, lisser les cheveux avec un peigne à larges dents (dessin n°2). Si l'action défrisante est insuffisante, il faudra prolonger le temps de pause de 5 mn.

3. Rinçage et fixation

Le temps de pause étant écoulé, rincer soigneusement la crème Défrisante et essorer à la serviette l'excédent d'humidité.

Déposer, dans un bol, la Crème Neutralisante prête à l'emploi. Appliquer directement et uniformément au pinceau. Lisser ensuite plusieurs fois avec un démêloir à larges dents. Laisser agir 15 mn. (dessin n°3a. à 3c.).

4. Fin du traitement

A la fin du temps de pause, rincer soigneusement la Crème Neutralisante. Emulsionner les cheveux avec un shampooing doux Wella (dessin n°4). Pour neutraliser les résidus alcalins et oxydatifs, utiliser Opta ou Wellazid.

Important:

N'utiliser aucune coloration oxydative en association avec un traitement Wellastrate. Attendre au moins une semaine avant d'utiliser à nouveau le défrisant.

Précautions d'emploi:

Crème Défrisante

- Uniquement à usage professionnel.
- Contient des sels de l'acide thioglycolique.
- Respecter le mode d'emploi.
- Ne pas laisser à la portée des enfants.
- Porter des gants appropriés.
- Eviter le contact avec les yeux.
- Ne pas appliquer après une coloration métallique.
- En cas de projection dans les yeux, rincer immédiatement et contacter un médecin.
- Le dépassement du temps de pause peut entraîner un endommagement du cheveu et sensibiliser la peau.
- Ne pas utiliser le produit si le client a des réactions allergiques aux produits pour permanente, si le cuir chevelu présente des irritations ou des égratignures, ou bien si son aspect habituel est modifié.
- Eponger immédiatement tout excédent de produit (défrisant) à l'aide d'une serviette ou d'un coton.
- A la fin du temps de pause, rincer abondamment à l'eau tempérée.
- Bien éponger l'excédent d'eau.
- Laver les serviettes avant de les réutiliser si elles ont été imprégnées de produit.
- Ne jeter les tubes qu'après les avoir vidés complètement.

Crème Neutralisante

- Contient de l'eau oxygénée.
- Eviter le contact avec les yeux. Laver immédiatement en cas de contact avec les yeux.
- Porter des gants appropriés.
- Ne pas laisser à la portée des enfants.
- Protéger d'une lumière trop forte (p.e.: rayons solaires) et conserver au frais.
- Suivre attentivement le mode d'emploi.
- Ne pas appliquer après une coloration métallique.
- Rincer immédiatement toute éclaboussure sur la peau ou sur les vêtements.
- Ne pas dépasser le temps de pause indiqué.
- Bien rincer après l'utilisation.
- Ne jeter les tubes qu'après les avoir vidés complètement.

Examen et spécialité	Rappel codage
Mention complémentaire Coloriste / Permanentiste	40 453
Intitulé de l'épreuve	N° de page
E3 Etude Technique et Vente Conseil	S 16/18

L'ORÉAL
PROFESSIONNEL
PARIS



X-TENSO®

issage durable haute performance,
haute cosméticité

long-lasting smoothing
with high-performance,
high-cosmetic effects

alisado perfecto y duradero,
altamente cosmético

0528006840



F
X-TENSO : lissage durable haute performance, haute cosméticité pour les cheveux bouclés à très frisés. Résultats : boucles détendues, volume maîtrisé, coiffage facile. X-TENSO se présente sous forme d'une crème en tube à utiliser obligatoirement avec le lait fixateur neutralisant.

PRECAUTIONS D'EMPLOI

A conserver hors de portée des enfants.
Certaines personnes peuvent être sensibles à ce type de produit.
Porter des gants appropriés mono-usage pendant toute la durée du défrisage.
Ne pas appliquer en cas de cuir chevelu sensible, irrité ou abîmé.
Eviter le contact avec les yeux de l'un ou l'autre des produits. En cas de contact, laver immédiatement et abondamment avec de l'eau et consulter un spécialiste.
Ne pas utiliser sur des cheveux défrisés avec une crème défrisante alcaline à base de SODIUM HYDROXIDE (soudé). Ne pas utiliser sur des cheveux défrisés avec un produit "sans-soudé", qu'il soit à base de POTASSIUM HYDROXIDE (potasse), de LITHIUM HYDROXIDE (lithine) ou de GUANIDINE CARBONATE.

Réserve aux professionnels
Ne pas utiliser sur des cheveux décolorés, mèches, cassants ou traités avec du henné ou des sels métalliques.
En cas d'irritation du cuir chevelu, rincer immédiatement. Effectuer la fixation selon le mode d'emploi.
Si l'irritation persiste consulter un médecin.
Essayer le produit sur une mèche avant de défriser toute la chevelure.
Si après l'essai, les cheveux sont cassants ou le cuir chevelu irrité, ne pas appliquer X-TENSO.

RECOMMANDATIONS IMPORTANTES

Ne convient pas aux enfants.
Bien choisir la force adaptée à la nature de cheveux du client : cheveux naturels résistants, cheveux naturels, cheveux sensibilisés.
Pour une utilisation sur des cheveux colorés, appliquer exclusivement la force "cheveux sensibilisés".

Attendre 15 jours avant de faire une coloration.

POUR L'UTILISATION, RESPECTER LE MODE D'EMPLOI.

MODE D'EMPLOI

- Application de la crème de lissage.**
- Laver les cheveux avec le shampooing Optimiseur pré-forme.
 - Diviser la chevelure en 4 parties.
 - Porter des gants mono-usage pendant toute la durée du défrisage.
 - Mettre la crème de lissage dans un bûi non métallique.
 - En commençant par la nuque, à l'aide d'un pinceau, appliquer, en évitant de toucher le cuir chevelu, le produit rapidement mèche par mèche sur toute la longueur du cheveu, sans tirer les cheveux, en demeurant à 1 cm du cuir chevelu. Si les cheveux ont déjà été défrisés, appliquer uniquement sur les repousses.
 - Recommencer l'application sur les autres parties de la même manière.
 - Bien répartir le produit et lisser aux doigts ou avec le dos d'un peigne non métallique, en veillant à ce qu'il y ait assez de produit sur les cheveux et qu'ils restent droits.
 - Laisser pauser à température ambiante 15 minutes pour les cheveux naturels résistants et cheveux naturels et 10 minutes pour les cheveux sensibilisés. Continuer à lisser les cheveux aux doigts pendant le temps de pause.
 - Respecter les temps de pause. Le temps total de contact est de 20 minutes pour les cheveux naturels résistants et cheveux naturels et de 15 minutes pour les cheveux sensibilisés (temps d'application compris).
 - **NE PAS DÉPASSER LES TEMPS DE PAUSE MAXIMAUX.**
 - Ne pas tirer sur les cheveux au cours de l'application.
 - Rincer abondamment à l'eau tiède jusqu'à élimination complète du produit. Veiller à ce que l'eau de rinçage ne coule pas dans les yeux. Essorer soigneusement à la serviette.
- Application du Lait Fixateur Neutralisant**
- Neutraliser en 2 temps.
- 1er temps**
- Appliquer 2/3 de la quantité de lait fixateur neutralisant sur la chevelure (soit 80ml pour une application globale).
 - Bien répartir et faire pénétrer dans l'ensemble de la chevelure.
 - Laisser pauser 5 minutes.
 - Lisser requièremment pour que

les cheveux restent bien lissés pendant le temps de pause.

2ème temps

- Répartir le reste du lait fixateur neutralisant (soit 40 ml pour une application globale).
- Laisser pauser 5 minutes en laissant les cheveux dans la position défrée.
- Rincer soigneusement pendant 3 minutes.

Application du soin

Pour optimiser le service lissage X-TENSO, appliquer le masque Liss Extrême de la Série Expert L'Oréal Professionnel. Procéder au coiffage en évitant d'exercer une traction importante et d'utiliser une chaleur excessive.

L'Oréal Professionnel
14, rue Royale 75008-PARIS
Dist. L'Oréal Canada
Montréal H4T 1K5

Examen et spécialité	Rappel codage
Mention complémentaire Coloriste / Permanentiste	40 453
Intitulé de l'épreuve	N° de page
E3 Etude Technique et Vente Conseil	S 17/18

LE DÉFRISAGE

ANNEXE 4

Les RELAXER sont les produits défrisants de REVLON. Formulés pour raidir efficacement et durablement toutes sortes de frisures naturelles : crépue, crantée, crépée, frisottée ou trop bouclée, ils conviennent à toutes les ethnies.

Le système de défrisage de REVLON est composé de 5 types de produits indispensables et complémentaires les uns des autres :

- 3 RELAXER, crèmes défrisantes
- ALPHA 5 in 1 - Cheveux très gras - Shampooing-soin pour éliminer les traces de Relaxer
- ALPHA 5 in 1 - Cheveux très secs - Shampooing-soin pour traiter la chevelure
- INSTANT 2 PHASE ou LIQUID TEX - Soins instantanés pour rééquilibrer le pH du cuir chevelu et des cheveux
- POROSITY EQUALIZER - Compensateur de porosité pour protéger les cheveux déjà défrisés



PRÉCAUTIONS ET INTERDICTIONS À RESPECTER AVANT DE DÉFRISER

- Prendre un rendez-vous
- Le défrisage ne doit jamais être appliqué sur des cheveux lavés récemment. 8 jours sont obligatoires entre le dernier shampooing et le défrisage
- Refuser le défrisage dans les cas suivants :
 - ❑ Cheveux traités avec du henné noir
 - ❑ Cheveux colorés à 30 ou 40 volumes
 - ❑ Cheveux méchés
 - ❑ Cheveux décolorés ou très éclaircis
 - ❑ Cheveux très sensibilisés et cassants
 - ❑ Cuir chevelu irrité, présentant des rougeurs ou des boutons
- Ne jamais accélérer le processus de défrisage avec de la chaleur artificielle (ni séchoir, lampes, rampes...)
- Prévenir le client de l'entretien spécial d'un défrisage à domicile. Conseiller et vendre l'Alpha très secs + Instant 2 Phase ou Liquid Tex
- Respecter les temps de pose minimum. Ensuite, surveiller attentivement l'élasticité des cheveux
- Rester à l'écoute du client pendant tout le défrisage : Picotements légers : normal.
Picotements forts : rincer tout de suite

Examen et spécialité	Rappel codage
Mention complémentaire Coloriste / Permanentiste	40 453
Intitulé de l'épreuve	N° de page
E3 Etude Technique et Vente Conseil	S18/18