

Vous travaillez pour la menuiserie "la belle au bois" ou HACOR S.A.R.L., située à Tavel dans le Gard.

Vous allez mener à bien un certain nombre de missions technico-commerciales. Vous trouverez en annexe 1 une présentation complète de la société.

Partie 1 : analyse de la situation financière

Le chef d'entreprise souhaiterait réaliser plusieurs projets et il se demande de quels moyens financiers il dispose pour les mener à bien.

La première mission qui vous est confiée consiste à réaliser un diagnostic de la situation financière de l'entreprise.

Vous disposez en annexes 2 à 4 :

- Du bilan fonctionnel au 31/12/2002,
- Du compte de résultat de l'exercice 2002,
- D'un tableau des soldes intermédiaires de gestion à rendre avec la copie comportant les soldes de l'année 2001.

Travail à faire :

1.1) Dites quelle a été l'évolution du Chiffre d'Affaires entre 2001 et 2002 et comment elle peut s'expliquer.

1.2) Complétez le tableau des soldes intermédiaires de gestion donné en annexe 4 (année n = 2002) à rendre avec la copie.

- 1.3)
- 1) Expliquez ce que représente la valeur ajoutée.
 - 2) Déterminez en les principaux bénéficiaires avec leurs parts respectives pour 2002.
 - 3) Comparez les soldes suivants pour les deux années, caractérisez et commentez leur évolution : la valeur ajoutée, l'excédent brut d'exploitation, le résultat d'exploitation.
 - 4) Expliquez comment le résultat de l'exercice peut avoir progressé alors que le résultat d'exploitation a baissé.

1.4) A partir du bilan fonctionnel au 31/12/2002 donné en annexe 2 :

Calculez :

- 1) Le fonds de roulement net global (FRNG)
- 2) Le besoin en fonds de roulement net global (BFRNG)
- 3) La trésorerie nette (TN) de deux façons

1.5) Commentez ces résultats.

1.6) Pour 2002, calculez le FRNG en nombre de jours de chiffre d'affaires et commentez le résultat, sachant que les banquiers estiment en général que ce ratio doit être supérieur ou égal à un mois.

1.7) Calculez pour 2002 et commentez l'évolution du ratio d'autonomie financière :

capitaux propres / total passif

valeur 2000 : 0,60 valeur 2001 : 0,61

1.8) Calculez :

- 1) La durée du crédit client
- 2) La durée du crédit fournisseur

1.9) Commentez ces durées

Partie 2 : étude de la communication de l'entreprise.

En matière de communication commerciale, M. Hacor souhaite mettre en place de nouvelles actions pour faire face à la concurrence.

Il a été contacté par un représentant de la CAPEB (syndicat des professionnels du bâtiment) pour l'inciter à participer en tant qu'exposant au Salon BATISUD qui se déroulera à Nîmes en avril prochain sur trois jours.

Il s'interroge sur la pertinence et le coût de cette action.

Travail à faire :

M. Hacor vous demande :

2.1) de lui indiquer les avantages à participer à une telle manifestation en fonction des documents de l'annexe 6, sous forme d'une note d'une page maximum.

2.2) 1) de préparer le budget prévisionnel de ce salon en tenant compte des informations de l'annexe 7 et des éléments ci-après :

Vous complétez pour cela le tableau "budget prévisionnel" de l'annexe 5 à rendre avec la copie.

- Ils n'organisent pas de conférence.
- Un espace de 9m² leur suffit, pas d'angle, mais une réserve fermée.
- Disjoncteur 1500 W.
- Deux collaborateurs s'y déplaceraient sur les trois jours.
- Frais de repas : 2 repas par jour par personne, 12 Euros le repas.
- Frais de transport du matériel : 2 Euros le Km, véhicule entreprise, 60 Km aller-retour.
- Frais de transport des collaborateurs : 1Euro le km, 60 Km AR par jour et par collaborateur, ils rentrent dormir chez eux le soir.
- Frais de nettoyage du stand : 20 Euros par jour.
- Location de plantes : 13 euros par jour.
- Boissons pour les visiteurs : 25 Euros par jour.
- Brochures : 90 Euros
- Location de mobilier d'exposition : 139 Euros/jour, compter 4 jours.

2) de lui dire si, après l'analyse menée en partie 1 et le calcul du montant du budget prévisionnel effectué ici, s'il vous paraît réaliste ou non d'envisager de participer à ce salon.

2.3) Il vous demande enfin de concevoir une plaquette publicitaire de l'entreprise et de ses activités au format A4, afin de pouvoir la distribuer lors du salon. Concevez cette plaquette (contenu et disposition), le travail graphique sera confié à l'imprimeur.

Partie 3 : étude d'un chantier de volets.

L'entreprise est de plus en plus sollicitée pour des chantiers importants. Cette fois, il faut rénover 47 maisons phénix, ce qui représente une commande de 195 volets à battants pleins à deux vantaux, à barres, écharpes et penture avec espagnolette. Ces volets seront entièrement fabriqués en usine.

M. Hacor vous charge de vous rendre à Avignon afin de constater l'étendue du chantier.

A la demande du client, tous les éléments, mis à part l'alèse de battement, seront en bois d'épaisseur 25 mm.
Ce lotissement date d'une quinzaine d'années.

Sur les anciens volets, vous constatez des problèmes de déformations dus au retrait dimensionnel du bois ainsi que des défauts de finition. De retour à l'atelier, M. Hacor vous informe qu'afin d'éviter les déformations des volets, il s'approvisionne régulièrement en avivés de méranti.

Vous vous préparez donc à passer commande de ces avivés, cependant vous avez le choix entre trois types de méranti.

Travail à faire :

3.1) Expliquez en quoi il est judicieux de placer des écharpes sur les volets.

3.2) Après avoir consulté les annexes 8, 9, 10, indiquez quelle essence vous choisiriez ; justifiez votre réponse.

3.3) Les volets ont été fabriqués en été : afin d'éviter les problèmes dus au retrait dimensionnel, le jeu cumulé en largeur ($J_1+J_2+J_3$) est de 15 mm.

1) Pensez –vous ce jeu de fonctionnement suffisant ?

Justifiez votre réponse en calculant le gonflement (été-hiver) en prenant en compte le cas le plus défavorable (voir annexes 11,12,13,14 et votre choix d'essence).

2) Quelles conclusions pouvez vous en tirer ?

3.4) Monsieur Hacor a récemment reçu de la documentation sur le bois rétifé. Il vous demande d'étudier cette offre et de lui faire un compte rendu, à savoir :

établisiez un tableau comparatif des qualités techniques du bois rétifé et du méranti en retenant les six critères qui vous semblent les plus importants. (voir annexes 8 à 10 et 16 à 22).

3.5) Dans l'hypothèse de l'utilisation de bois rétifé,

1) Dites quelle essence rétifable vous choisiriez.

Justifiez votre réponse.

2) A l'aide des annexes 15-1 et 15-2,

- précisez dans quelle phase du cycle de vie se trouve le bois rétifé

- par quoi se caractérise cette phase en termes de plan de marchéage,

- et dites quelles sont ses perspectives d'avenir en termes mercatiques et économiques.

Appuyez-vous sur les textes pour répondre.

3.6) En vous basant sur votre choix d'essence rétifée, calculez :

1) la quantité d'avivés nécessaire à la fabrication des lames de 195 volets à deux vantaux,

2) la quantité de bois nécessaire correspondante (en m³).

3.7) Calculez le prix de la commande (en euros HT/m³).

3.8) 1) Quelle sera l'incidence de l'achat de ce bois sur les indicateurs calculés en partie 1.4) sachant que les maisons Phénix paient à 90 jours et que le fournisseur de bois exige d'être payé comptant ?

2) Que se passera-t-il avec la valeur ajoutée si la marge pratiquée avec les maisons Phénix est confortable et le coût d'achat du bois bien négocié au vu des quantités achetées ?

Partie 4 : étude sur les fenêtres

Ce matin, à peine mis un pied dans l'entreprise que vous trouvez Anthony dans tous ses états : l'ordinateur est bel et bien malade... microbe ! virus ! allez donc savoir, il ne réagit pas...

Pas moyen donc, d'éditer la nomenclature des 9 fenêtres R1401 du petit « Château de Bel Air » que les ouvriers attendent pour attaquer ce chantier ce matin.

Anthony est pressé, vous savez qu'il a un rendez-vous important.

Travail à faire :

4.1) Votre objectif est de faire manuellement la nomenclature à l'aide des documents de la fenêtre (ref. TA3, fabriquée la veille) et des annexes n° 17 et 18.

Pour cela, complétez les références des pièces sur le plan des fenêtres R1401, document n°25 à rendre avec la copie.

4.2) De là, à l'aide des annexes n°26 et n°27, qui sont affichées dans le bureau, **établissez la nomenclature spécifique des 9 fenêtres référencées R1401 sur le document n°28 à rendre avec la copie.**

Le chantier du petit « Château de Bel Air » va pouvoir être lancé.