

BREVET DE TECHNICIEN SUPERIEUR

ASSISTANT DE DIRECTION

ÉTUDE DE CAS

SESSION 2004

Durée : 4 heures

Coefficient : 4

Matériel autorisé : calculatrice électronique conformément à la circulaire no99-186 du 16/11/99.

Tout autre matériel est interdit.

Toute documentation est interdite.

RECOMMANDATIONS AUX CANDIDATS

- Le sujet se compose de trois dossiers indépendants. Ils peuvent être traités dans un ordre quelconque mais une étude de cas constitue un ensemble dont il faut bien s'imprégner.
- Si le texte du sujet, de ses questions ou de ses annexes vous conduit à formuler une ou plusieurs hypothèses, il vous est demandé de la (ou les) mentionner explicitement dans votre copie.
- L'évaluation prendra en compte la qualité des productions.

DOCUMENTS REMIS AUX CANDIDATS

PAGE DE GARDE : page 1
TEXTE DU SUJET : pages 2 à 5

ANNEXES

Annexe 1 : page 6
Annexe 2 : page 7
Annexe 3 : page 7
Annexe 4 : page 8
Annexe 5 : pages 9 à 11
Annexe 6 : page 12 à 13
Annexe 7 : page 14
Annexe 8 : page 14

ANNEXES À RENDRE AVEC LA COPIE

Annexe A : page 15
Annexe B : page 16

Barème indicatif
DOSSIER 1 : 30 points
DOSSIER 2 : 25 points
DOSSIER 3 : 25 points

1/16

SOCIÉTÉ DE CONCEPTION DE RÉSEAUX ET TÉLÉCOMMUNICATION SA

La SCRT, Société de Conception de Réseaux et Télécommunications, est une société spécialisée dans l'installation, l'ingénierie et la maintenance de câblage et de réseaux informatiques. Son siège social est situé 30, place du Maréchal Augereau à La HOUSSAYE en Brie (77610). La SCRT a été créée en 1990, avec un capital social de 150 000 €.

Face à une demande accrue de la clientèle dans le domaine des réseaux informatiques, la SCRT s'est positionnée confortablement en devenant l'un des leaders sur le marché. Son chiffre d'affaires est en progression constante, passant de 13 millions d'euros en 1996 à 30 millions d'euros en 2003.

Le savoir-faire en matière de câblage de réseaux informatiques permet à SCRT de proposer des services répondant aux besoins les plus exigeants en termes de qualité dans le domaine de la téléphonie et de l'informatique. Autour d'une équipe d'encadrement constituée d'ingénieurs spécialisés dans les réseaux informatiques et le pré-câblage, le personnel est constitué de techniciens d'installation, d'audit et de maintenance intervenant sur toute la France et parfois même à l'étranger. Très impliquée dans l'activité, cette équipe est en contact permanent avec l'ensemble de ses interlocuteurs.

Pour faire face à une croissance de son activité, la SCRT a adopté un management par projets et une structure (**annexe 1**) qui permettent à l'entreprise de définir les moyens matériels et humains nécessaires pour chaque prestation réalisée pour le compte des clients.

La société a pour objectif de rationaliser le suivi administratif des projets commerciaux en cours.

Vous êtes **A. CHAPUIS** et venez d'être recruté(e) en tant qu'assistant(e) de direction. Vous assistez le PDG Jacques CARON et travaillez en étroite collaboration avec les chefs de projet.