

## **DOSSIER 1 : ASSURER L'ORDONNANCEMENT D'UN PROJET DE CONCEPTION ET D'INSTALLATION D'UN RÉSEAU DE TÉLÉCOMMUNICATION**

A la fin du premier trimestre, les commandes de conception et d'installation de réseaux sont en augmentation de 25% par rapport à l'année précédente. Il convient donc d'assurer une gestion prévisionnelle rigoureuse des temps de chaque intervenant, afin d'éviter un recours de plus en plus fréquent au personnel intérimaire et à la sous-traitance.

En outre, la réalisation de chaque affaire comporte de nombreuses tâches qui doivent s'ordonner au mieux.

Jacques CARON vous demande d'assurer, en relation avec le chef de projet M. PETIT, l'ordonnement d'un dossier d'appel d'offres de la société BODIN portant sur la mise en place d'un réseau.

Le chef de projet a déjà procédé à l'analyse de certaines tâches induites par la réalisation du projet BODIN. Il transmet l'étude du projet à F. JAEGGE (acheteur) pour chiffrage. Celui-ci prépare le devis et les commandes. L'ingénieur (L. CASTAING) supervise la réalisation des installations.

### **TRAVAIL A FAIRE :**

Monsieur Caron vous demande de constituer un dossier à partir des informations fournies en **annexes 2 et 3** et dans l'**annexe A (à rendre avec la copie)**.

- 1.1. Complétez le tableau des antériorités fourni en **annexe A (à rendre avec la copie)**.
- 1.2. Proposez l'ordonnement des tâches du projet.
- 1.3. Vérifiez la faisabilité des demandes signalées dans la note de Monsieur CARON (**annexe 2**)

## **DOSSIER 2 : MESURE DE LA RENTABILITÉ D'UN CONTRAT**

Dès réception d'une commande client, le chef de projet procède à une estimation des fournitures et du temps nécessaires à la réalisation des travaux. Le devis accepté par le client engage l'entreprise sur le montant à facturer.

A l'issue de chaque contrat important, la direction souhaite qu'un état financier soit renseigné afin de comparer le coût réel au devis et de dégager la marge réalisée.

L'installation d'un réseau à la Banque Nationale d'Affaires (BNA) venant de prendre fin, le chef de projet vous demande d'établir l'état financier de ce projet à partir :

- des notes que vous avez prises lors d'un entretien (**annexe 4**)
- des commandes faites auprès des fournisseurs pour l'installation du réseau (**annexes 5.1, 5.2 et 5.3**)
- de l'état financier comportant le devis établi pour ce projet (**annexe B à rendre avec la copie**).

### **TRAVAIL A FAIRE**

- 2.1 Complétez l'état financier (**annexe B à rendre avec la copie**)
- 2.2 Présentez et expliquez dans une note d'étude adressée au chef de projet, l'écart entre la marge réalisée et la marge attendue.

## DOSSIER 3 : CREATION D'UN SITE INTERNET

La croissance de la SCRT et son rayonnement au niveau national nécessitent une information constante auprès de sa clientèle actuelle et potentielle.

Internet constituant un puissant outil de communication, Jacques CARON vous demande de réfléchir à la création du site de l'entreprise.

La société Web Solutions a été choisie pour la réalisation du futur site. Vous venez de recevoir le guide d'aide à la rédaction du cahier des charges (**annexe 6**). Ce guide a pour but la préparation de l'entretien qui se déroulera entre Jacques CARON et un représentant de la société Web Solutions en début de semaine prochaine. Votre supérieur ne dispose pas de suffisamment de temps pour préparer les grandes lignes du cahier des charges et vous demande de lui faciliter la tâche en lui explicitant certains points. Au cours de l'entretien avec le représentant de Web Solutions, il devra également proposer un projet de structure du futur site de l'entreprise. L'activité de la SCRT et les attentes de l'équipe de direction sont récapitulées en **annexes 7 et 8**.

### **TRAVAIL A FAIRE**

Pour préparer cette réunion, vous présentez une note synthétique à l'attention de J. CARON qui précisera :

- les objectifs du site ;
- les informations à faire figurer dans le futur site ;
- la structure hiérarchique des pages du site ;
- le rôle de la charte graphique et les contraintes à intégrer ;
- les modalités et les formalités à accomplir par la SCRT pour permettre aux internautes d'accéder au site de la SCRT.