

BACCALAUREAT PROFESSIONNEL
CARROSSERIE

Option : Réparation

Session 2004

E.2- EPREUVE TECHNOLOGIQUE

UNITE CERTIFICATIVE U2

Méthode et préparation d'une réparation

Durée : 4h

Coef. : 3

SOMMAIRE

Cette pochette comprend 4 dossiers :

- Dossier sujet : pages numérotées de 1/11 à 11/11
- Dossier ressources : pages numérotées de 1/18 à 18/18
- Dossier réponses : pages numérotées de 1/10 à 10/10
- Dossier barème : pages numérotées de 1/2 à 2/2

TOUTES DOCUMENTATIONS INTERDITES

CALCULATRICES AUTORISEES

Toutes les pages du dossier REPONSES seront à rendre, elles seront classées et agrafées à l'intérieur de la feuille de copie double d'examen remise à chaque candidat.

MINISTERE DE L'EDUCATION NATIONALE

BACCALAUREAT PROFESSIONNEL
CARROSSERIE

Option : Réparation

Session : 2004

E.2- EPREUVE TECHNOLOGIQUE

UNITE CERTIFICATIVE U2

Méthode et préparation d'une réparation

Durée : 4h

Coef. : 3

DOSSIER SUJET

Ce dossier sujet comprend 11 pages numérotées de 1/11 à 11/11

SOMMAIRE



L'épreuve comporte 5 situations ayant comme support un véhicule ayant subi un choc AVG :

- 1^{ère} Situation : élaboration d'un devis (compétence C1-5)
(doc. RESSOURCES 1/18 à 9/18)
(doc. REPONSE 1/10)

- 2^{ème} Situation : analyse de la mesure des trains roulants d'un véhicule (compétence C2-2)
(doc. RESSOURCES 10/18 à 13/18)
(doc. REPONSE 2/10 ; 3/10)

- 3^{ème} Situation : élaboration d'un mode opératoire d'une restructuration (compétence C2-1)
(doc. RESSOURCES 1/18 à 14/18)
(doc. REPONSE 4 /10 , 5/10 , 6/10)

- 4^{ème} Situation : gestion des stocks des produits peinture (compétence C1-5)
(doc. RESSOURCES 15/18 à 17/18)
(doc. REPONSE 7/10 , 8/10 ,9/10)

- 5^{ème} Situation : organisation d'une production journalière (compétence C1-5)
(doc. RESSOURCES 18/18)
(doc. REPONSE 10/10)

ESTIMATION DES DEGATS

1^{ère} situation

MISE EN SITUATION

Vous êtes responsable de l'atelier carrosserie peinture,
On vous transmet un procès verbal consignnant les informations
relatives au véhicule et au client ainsi que l'évaluation des travaux
sur le véhicule FORD FIESTA n° 246 AA 94

On désire connaître le montant de la réparation , pour effectuer ce
devis, vous devez mettre à profit vos connaissances
professionnelles
sur le choix du remplacement ou de la réparation de certains
éléments

La démarche à suivre est expliquée dans la fiche contrat dont la
compétence évaluée sera :

COMPETENCE EVALUEE : C1.5

**OBJECTIF : Décoder, Analyser et Transmettre les données de
gestion**

Lire attentivement les documents qui l'accompagnent

COMPETENCE EVALUÉE : C1-5

**OBJECTIF : DECODER , ANALYSER ET TRANSMETTRE
LES DONNÉES DE GESTION**

FICHE CONTRAT

ON DONNE :

- un procès verbal rempli concernant le véhicule de Marque : FORD ;
Modèle : FIESTA ayant subi un choc AVG
(Document RESSOURCES 1/18)
- un document concernant les références et les prix des pièces
(Documents RESSOURCES 2/18, 3/18)
- un document concernant les temps de remplacement des pièces
(Documents RESSOURCES 4/18 , 5/18)
- un document concernant le détail des pièces
(Documents RESSOURCES 6/18 , 7/18 ,)

ON DEMANDE :

- en référence aux documents RESSOURCES cités précédemment
- d'établir un devis de réparation du véhicule concerné
(Document FICHE REPONSE N° 1)

ON EXIGE :

- des informations précises sur le véhicule et le client
- la référence et le prix de chaque élément remplacé
- le montant Hors Taxes des pièces remplacées
- le montant total des heures de main d'œuvre dans chaque catégorie de technicité
- le montant T.T.C. du devis

CONTRÔLE DES TRAINS ROULANTS

2^{ème} situation

MISE EN SITUATION

Pour s'assurer de la conformité du véhicule, un contrôle des trains roulants a été effectué.

Une fiche de mesure est éditée et vous permet d'analyser les différents angles :

COMPETENCE EVALUEE : C 2.2

**OBJECTIF : CONTRÔLER LA FAISABILITE D'UNE
REPARATION**

COMPETENCE EVALUEE : C 2.2

OBJECTIF : CONTRÔLER LA FAISABILITE D'UNE REPARATION

FICHE CONTRAT

On donne :

- Les différentes fiches de contrôle de la géométrie des trains
(Documents RESSOURCE 10/18 à 12/18)
- Le procès verbal d'expertise du véhicule
(Document RESSOURCE 1/18)
- La fiche de mesure des angles de la géométrie des trains
(Document RESSOURCE 13/18)

On demande :

- En référence aux documents ressources cités précédemment, d'identifier et de choisir la fiche de mesure de la géométrie des trains
(Document REPONSE N°2/10)
- De compléter le tableau de diagnostic et de commenter l'analyse
(Document REPONSE N°2/10)
- De positionner les roues du train avant sur le schéma
(Document REPONSE N°3/10)
- De définir les conséquences du ou des défaut (s) sur le véhicule.
(Document REPONSE N°3/10)

On exige :

- Le choix correct de la fiche de mesure de la géométrie des trains
- Une analyse pertinente de la fiche de mesure
- Un diagnostic cohérent

ELABORATION D'UNE REPARATION

3^{ème} situation

MISE EN SITUATION

Vous devez effectuer la réparation concernant le véhicule FORD FIESTA n° 246 AA 94 ; avant de commencer les travaux de remise en état , vous allez prendre connaissance de l'ordre de réparation

On vous demande de réaliser une démarche qui permet la réparation

La suite des opérations est expliquée dans la fiche contrat dont la compétence évaluée sera :

<u>COMPETENCE EVALUEE :</u>	C2.1.1
------------------------------------	---------------

<u>OBJECTIF:</u>	ETABLIR UN MODE OPERATOIRE DE REPARATION
-------------------------	---

Lire attentivement les documents qui l'accompagnent

COMPETENCE EVALUÉE : C2-1.1

OBJECTIF : ETABLIR UN MODE OPERATOIRE DE REPARATION

FICHE CONTRAT

ON DONNE :

- le procès verbal du véhicule
(Document RESSOURCES 1/18)
- des figurines concernant le détail des pièces du véhicule
(Document RESSOURCES 8/18 , 9/18)
- le document constructeur concernant la réparation
(Document RESSOURCES 14/18)

ON DEMANDE :

- d'établir une gamme de réparation carrosserie concernant le remplacement de la façade avant, de l'aile AVG., du capot AV ,et le redressage de l'embout de longeron AVG.
(Document FICHE REPONSE N° 4/10 à N°6/10)

ON EXIGE :

- un mode opératoire cohérent

GESTION PRODUITS PEINTURE

4^{ème} situation

MISE EN SITUATION

On se situe en fin de semaine 25 ; l'inventaire des produits peinture a été réalisé par vos soins

On vous informe des véhicules planifiés pour la semaine 26

Vous évaluez vos besoins et vous informez votre hiérarchie de la commande de produits peinture que vous allez effectuer, pour cela vous complétez les documents qui permettront d'avoir son approbation

La démarche à suivre est expliquée dans la fiche contrat dont la compétence évaluée sera :

COMPETENCE EVALUEE : C1.5

OBJECTIF : Décoder, Analyser et Transmettre les données de gestion

Lire attentivement les documents qui l'accompagnent

COMPETENCE EVALUÉE : C1-5

**OBJECTIF : DECODER , ANALYSER ET TRANSMETTRE
LES DONNÉES DE GESTION**

FICHE CONTRAT

ON DONNE :

- une fiche de renseignements sur le stock produits peinture
(Document RESSOURCES 15/18)
- un tableau des livraisons de véhicules pour la semaine 26
(Document RESSOURCES 16/18)
- le tableau des fiches produits peinture concernant les
véhicules planifiés pour la semaine 26
(Document RESSOURCES 17/18)

ON DEMANDE :

- De compléter le tableau des fiches produits peinture
inscrire les écarts de poids pour les teintes référencées
R676 :NOIR et R727 :rouge
(Document REPONSE N°7/10)
- De compléter la fiche prévisions produits peinture
(pour chaque base , Arrondir au gramme supérieur)
(Document REPONSE N°8/10)
- De compléter la fiche inventaire produits peinture
(les produits à réapprovisionner devront être inférieurs à
100g net)
(Document REPONSE N°9/10)

ON EXIGE :

- des informations précises sur le tableau des fiches produits
peinture
- des informations précises sur la prévision des produits
peinture
- des informations précises sur l'inventaire des produits à
réapprovisionner

ORGANISATION D'UNE PRODUCTION JOURNALIERE

5^{ème} situation

MISE EN SITUATION

En fin de journée votre employeur vous demande d'effectuer l'analyse des heures de la journée du lundi de la semaine 25 de l'atelier de carrosserie.

COMPETENCE EVALUEE : C 1.5

OBJECTIF : Décoder, analyser et transmettre les données de gestion de la réparation

COMPETENCE EVALUEE : C 1.5

OBJECTIF : Décoder, analyser et transmettre les données de gestion de la réparation

FICHE CONTRAT

On donne :

- Le planning de l'atelier carrosserie peinture du lundi de la semaine 25
(Document REPONSES N°10/10)

On demande :

- D'analyser et de calculer le rendement de la journée du lundi de la semaine 25
(Document REPONSES N° 10/10)

On exige :

- Une analyse logique du planning de la journée