

Jean CHOURRON
15 allée des Marronniers
59000 LILLE

Lille, le 10 juin 2004

Monsieur,

J'envisage de profiter des vacances d'octobre prochain pour visiter la ville de Lyon et ses environs. Mes 2 enfants souhaiteraient être hébergés en auberge de jeunesse, idée originale à laquelle mon épouse et moi adhérons.

Toutefois je vous informe que je ne suis pas adhérent.

C'est pourquoi je vous demande de m'indiquer les formalités à accomplir pour bénéficier en temps voulu de l'hébergement sur votre site, en insistant sur le fait que nous ne souhaitons pas être logés dans un dortoir.

Je vous remercie et vous prie d'agréez mes sincères salutations.

Jean CHOURRON

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL « SERVICES »		
SESSION : 2004	COEFFICIENT : 4	DUREE : 3 h
ÉPREUVE E1 A1	SUJET	PAGE 8 SUR 16

DOCUMENT 2 : Adhésion à la Fédération Unie des Auberges de Jeunesse

Adhérer à la Fédération Unie des Auberges de Jeunesse

Les auberges doivent être ouvertes à tous. Aucune discrimination en fonction du sexe, de la race, de la religion ou d'aucune sorte ne sera tolérée.

Pour pouvoir séjourner en Auberge de Jeunesse, il faut être adhérent. La validité de l'adhésion doit être contrôlée, la carte d'adhésion et les timbres de bienvenue doivent être disponibles.

Personne ne doit se sentir exclu sous prétexte qu'il ne possède pas de carte.

Si les personnes qui se présentent à l'accueil n'ont pas de carte d'adhérent, une carte leur sera immédiatement proposée sur présentation d'une pièce d'identité ou d'un passeport.

Comment adhérer ?

En allant dans une auberge ou une antenne

Il suffit de vous rendre dans l'une de nos 170 auberges ou l'une de nos antennes et de nous remettre les pièces suivantes :

- ◆ Bulletin d'adhésion
- ◆ Pièce d'identité
- ◆ Autorisation des parents (ou signature du bulletin) pour les moins de 18 ans.
- ◆ Droits d'adhésion

Par courrier

Il suffit de nous envoyer les pièces suivantes à

FUAJ, Service Adhésion
27 rue Pajol, 75018 PARIS

- ◆ Bulletin d'adhésion
- ◆ Pièce d'identité (photocopie recto-verso)
- ◆ Autorisation des parents (ou signature du bulletin) pour les moins de 18 ans.
- ◆ Droits d'adhésion majorés de 1,15 € (frais d'envoi en recommandé)

Montant des droits d'adhésion

- ◆ Moins de 26 ans : 10,70 €
- ◆ Plus de 26 ans : 15,25 €
- ◆ Famille : 22,90 €
- ◆ Groupe : 45,75 €

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL « SERVICES »

SESSION : 2004	COEFFICIENT : 4	DUREE : 3 h
ÉPREUVE E1 A1	SUJET	PAGE 9 SUR 16

DOCUMENT 3 : Les critères d'évaluation

Les critères d'évaluation

- **ACCUEIL** : les auberges sont ouvertes à tous. L'accès à certaines parties de l'auberge vous est garanti, même si celle-ci ferme dans la journée.
- **CONFORT** : une bonne nuit de sommeil et des douches en nombre suffisant, une forme ou une autre de restauration ainsi qu'une cuisine équipée pour préparer ses propres repas et un magasin d'alimentation à l'auberge ou à proximité.
- **PROPRETÉ** : un haut degré d'hygiène et de propreté.
- **SÉCURITÉ** : de la personne et des biens
- **INTIMITÉ** : dans les douches, les blocs sanitaires et les toilettes.

DOCUMENT 4 : Nombre de nuitées de l'Auberge de Jeunesse de Lyon

Année	2001	2002	2003
Janvier	1 775	2 807	2 351
Février	1 971	2 399	2 379
Mars	2 257	3 522	3 517
Avril	3 192	3 336	4 006
Mai	2 646	3 573	2 990
Juin	3 115	3 783	3 744
Juillet	4 092	4 845	4 566
Août	4 230	4 130	4 666
Septembre	4 478	4 612	4 475
Octobre	3 442	3 536	4 049
Novembre	2 597	2 372	3 085
Décembre	2 573	2 597	1 941

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL « SERVICES »		
SESSION : 2004	COEFFICIENT : 4	DUREE : 3 h
ÉPREUVE E1 A1	SUJET	PAGE 10 SUR 16



OFFICE DU TOURISME ET DES CONGRÈS DU GRAND LYON ÉVÈNEMENTS

- Janvier :** Salon de l'étudiant
Mondial des métiers (forum des métiers et de leurs formations)
- Février :** Salon du bricolage et des inventions
- Mars :** Foire internationale de Lyon
Mahana, salon du tourisme
- Avril :** Marathon international de Lyon
Concours international de musique de chambre
- Mai :** Salon des Loisirs natures
- Juin :** Salon de l'aviation et des sports aériens
Les nuits de Fourvière (Musique, Danse, théâtre)
- Juillet :** Les nuits de Fourvière (Musique, Danse, théâtre)
- Août :** Les nuits de Fourvière (Musique, Danse, théâtre)
- Septembre :** Biennale de la danse
- Octobre :** Salon des vigneron indépendants
Vogue des marrons de la Croix Rousse (fête foraine)
Grand prix de tennis de Lyon
- Novembre :** Salon du jeu, du jouet et du modélisme
Arrivée du beaujolais nouveau
Festival du film court
Epoqu'auto (Salon international de la voiture et de la moto de collection)
- Décembre :** 8 décembre : Fête des lumières (événement populaire et festif tout autant qu'une fête de l'art et de l'architecture par la lumière. Les lyonnais allument Lyon en plaçant des lumignons sur leurs fenêtres pour perpétuer la tradition).
Marché de Noël de Lyon

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL « SERVICES »

SESSION : 2004	COEFFICIENT : 4	DUREE : 3 h
ÉPREUVE E1 A1	SUJET	PAGE 11 SUR 16

DOCUMENT 6 : Calendrier de Juin à Septembre 2004

JUIN 2004							
Semaine	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
23		1	2	3	4	5	6
24	7	8	9	10	11	12	13
25	14	15	16	17	18	19	20
26	21	22	23	24	25	26	27
27	28	29	30				

JUILLET 2004							
Semaine	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
27				1	2	3	4
28	5	6	7	8	9	10	11
29	12	13	14	15	16	17	18
30	19	20	21	22	23	24	25
31	26	27	28	29	30	31	

AOÛT 2004							
Semaine	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
31							1
32	2	3	4	5	6	7	8
33	9	10	11	12	13	14	15
34	16	17	18	19	20	21	22
35	23	24	25	26	27	28	29
36	30	31					

SEPTEMBRE 2004							
Semaine	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
36			1	2	3	4	5
37	6	7	8	9	10	11	12
38	13	14	15	16	17	18	19
39	20	21	22	23	24	25	26
40	27	28	29	30			

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL « SERVICES »		
SESSION : 2004	COEFFICIENT : 4	DUREE : 3 h
ÉPREUVE E1 A1	SUJET	PAGE 12 SUR 16

DOCUMENT 7 : Vœux des salariés pour les congés 2004

Vœux des salariés pour les congés d'été 2004

MELANIE dispose de 30 jours ouvrables

- vœu 1
du 28/06 au 18/07
- vœu 2
du 19/07 au 08/08

BERNADETTE dispose de 15 jours ouvrables

- vœu 1
du 12/07 au 25/07
- vœu 2
du 30/08 au 12/09

YVAN dispose de 24 jours ouvrables

- vœu 1
du 05/07 au 25/07
- vœu 2
du 09/08 au 29/08

BERTRAND dispose de 30 jours ouvrables

- vœu 1
du 19/07 au 08/08
- vœu 2
du 23/08 au 12/09

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL « SERVICES »		
SESSION : 2004	COEFFICIENT : 4	DUREE : 3 h
ÉPREUVE E1 A1	SUJET	PAGE 13 SUR 16

BACCALAUREAT PROFESSIONNEL : « SERVICES »		
SESSION : 2004	COEFFICIENT : 4	DUREE : 3 H
EPREUVE E1 A1	SUJET	PAGE 14 SUR 16

0406-SER ST A

ANNEXE B : Cibles, actions de promotion et de communication

À rendre avec la copie

PÉRIODES	CIBLES	JUSTIFICATION	ACTIONS DE COMMUNICATION
Janvier	Lycéens		
Novembre	Les adhérents des clubs de modélisme		

BACCALAUREAT PROFESSIONNEL « SERVICES »

SESSION : 2004	COEFFICIENT : 4	DUREE : 3 h
EPREUVE E1 A1	SUJET	PAGE 15 SUR 16

0406-SER ST A

ANNEXE C : Planning

À rendre avec la copie

**PLANNING DES CONGÉS D'ÉTÉ 2004
PERSONNEL D'ACCUEIL**

	Juin 2004					Juillet 2004				Août 2004					Septembre 2004			
N° semaine	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
Mélanie																		
Bernadette																		
Yvan																		
Bertrand																		

BACCALAUREAT PROFESSIONNEL « SERVICES »		
SESSION : 2004	COEFFICIENT : 4	DUREE : 3 h
EPREUVE E1 A1	SUJET	PAGE 16 SUR 16

0406-SER ST A