

CORRIGE

Ces éléments de correction n'ont qu'une valeur indicative. Ils ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité des autorités académiques, chaque jury est souverain.

BACCALAUREAT PROFESSIONNEL HYGIÈNE ET ENVIRONNEMENT

SESSION 2004

ÉPREUVE E3 – Sous épreuve C3 – U33

**GESTION PRÉVISIONNELLE ET SUIVI DE CHANTIER EN
ASSAINISSEMENT OU EN NETTOYAGE INDUSTRIEL OU EN
NETTOIEMENT**

1. **Analyser le chantier en complétant les 4 premières colonnes du document réponse 1 (à rendre avec la copie).** (4 points)
Voir document réponse 1.

Pour réaliser l'ensemble des travaux :

2. **Déterminer le temps nécessaire en complétant les 2 dernières colonnes du document réponse 1 (à rendre avec la copie).** (4 points)
Voir document réponse 1.
3. **Sur le document réponse 2 (à rendre avec la copie), évaluer et justifier les moyens humains.** (3 points)
Voir document réponse 2.

4. **Indiquer les moyens matériels.** (3 points)

MATÉRIEL	CONSOMMABLES	PRODUITS
<ul style="list-style-type: none"> - Balais trapèze, pelles, balayettes - Aspiro-brosseurs - Mouilleurs + supports, raclettes, seaux, manches télescopique, grattoirs (pour les vitres, pour les sols) lavettes - Monobrosse basse vitesse + réservoir + brosse + pad - Aspirateur à eau ou aspirateur mixte - Chariot de ménage équipé - Monobrosse haute vitesse + disque rouge + disque blanc 	<ul style="list-style-type: none"> - Gazes - Sacs à aspirateur - Sacs poubelle 	<ul style="list-style-type: none"> - Agglutinant si les gazes ne sont pas préimprégnées - Détergent neutre moussant (vitres) - Détergent acide (pas trop moussant) pour le lavage mécanisé - Produit spray

5. **Remplir la (ou les) fiches de poste journalières en fonction du nombre d'agents : documents réponse 3 – 4 – 5 (à rendre avec la copie).** (10 points)
Voir documents 3 et 4.
6. **Lister les différentes opérations de maintenance de premier niveau à effectuer après utilisation de l'aspiro-brosseur.** (2 points)
- nettoyer les brosses pour éliminer les bourres de fibres
 - changer le sac si nécessaire
 - contrôler le bon état de la fiche électrique et du câble électrique
 - contrôler l'état du filtre de protection de la turbine, le nettoyer ou le remplacer si besoin
 - essuyer la carrosserie, le câble électrique

7° **Etablir un diagnostic des risques liés :**

- **à la circulation dans le bâtiment,**
- **aux manutentions et aux postures,**
- **aux risques chimiques.**

Proposer des mesures de prévention, pour cela compléter le document réponse 6 (à rendre avec la copie). (7 points)
Voir document réponse 6.

- 8° **Compléter les 4 premières colonnes de la fiche de contrôle qualité pour un bâtiment : document 7 (à rendre avec la copie).** (7 points)
Voir document réponse 7.

Analyse des données relatives au chantier

Local	Nature du revêtement	Surface à traiter (en m ²)	Travaux envisagés	Cadence (en m ² /h)	Temps
Rez de chaussée					
Hall Local poubelle Local ménage Local commun	Grès	30 10 5 20 } 65	Balayage humide Lavage mécanisé	600 80	0,11 0,81 } 0,92
Vitrierie	Verre	70	Lavage	50	1,4
Séjour Dégagement	Thermoplastique	42,51 28,46 } 70,97	Balayage humide Spray Lustrage	180	0,39
Salle de bains Rangement Cuisine	Grès	8,38 12,15 15,48 } 36,01	Balayage humide Lavage mécanisé	600 80	0,06 0,45 } 0,51
Chambres et bureaux	Textile	84,9	Aspiro brossage	150	0,56
Total					3,78
1^{er} étage					
Séjour Dégagement	Thermoplastique	57,02 38,04 } 95	Balayage humide Spray Lustrage	180	0,53
Salle de bains Rangement Cuisine	Grès	13,29 14,97 21,29 } 49,55	Balayage humide Lavage mécanisé	600 80	0,08 0,62 } 0,70
Chambre bureau	Textile	112,35	Aspiro brossage	150	0,75
Vitrierie	Verre	78	Lavage	50	1,56
Escaliers	Grès	6,57	Balayage humide Lavage manuel	100 100	0,065 0,065 } 0,13
Palier	Grès	15,3	Balayage humide Lavage mécanisé	600 80	0,03 0,19 } 0,22
Total					3,89 h

Temps nécessaires au chantierMise en état des rez-de-chaussée des 2 bâtiments : $3,78 \times 2 = 7,56 \text{ h}$ Mise en état des étages des 2 bâtiments : $3,89 \times 4 = 15,56 \text{ h}$ **TOTAL CHANTIER :** $23,12 \text{ h}$ soit 23 heures 6 minutes

Prévoir 0,75 h de temps de trajet AR entreprise/chantier + installation du matériel par jour.

Toute autre réponse logique et cohérente est acceptée.

Document réponse 2 (à rendre avec la copie)

MOYENS HUMAINS

Jour d'intervention	Nombre d'agents	Nombre d'heures par agent	Justifications - remarques
Lundi	2	environ 6 h / agent	Un des appartements du bâtiment A est livré le mardi matin ; il est donc préférable que l'ensemble du bâtiment soit propre.
Mardi	2 + 1	environ 4 h / agent	<p>Jusqu'au mardi midi on ne peut intervenir sur le bâtiment B du fait de la présence des carreleurs et des peintres.</p> <p>Les agents travaillent en même temps sur un même bâtiment à cause des contraintes (pas d'ascenseur) transport du matériel et pour des raisons de sécurité.</p> <p>Les agents devront alterner les techniques afin de se partager le matériel.</p>

FICHE DE POSTE JOURNALIÈRE

CLIENT			
JOUR	Lundi	HORAIRE D'INTERVENTION	8h à 16h

		LIEU			TRAVAIL A EFFECTUER	TEMPS D'INTERVENTION	TEMPS SUR LA JOURNEE
		Bâtiment	Niveaux	Local			
Agent A	Matin	A	RDC, 1 ^{er} , 2 ^{ème}	TOUS	Lavage de la vitrerie	4,52 h	5,83 h
	Après midi	A	RDC, 1 ^{er}	Chambre, bureau	Aspiro-brossage	1,31 h	
Agent B	Matin	A	1 ^{er} , 2 ^{ème}	TOUS sauf chambre, bureau	Dépoussiérage, lavage mécanisé, spray, lustrage	3,03 h	5,73 h
	Après midi	A	RDC	TOUS sauf chambre et bureau	Dépoussiérage, lavage mécanisé, spray, lustrage Dépoussiérage lavage	1,95 h	
			2 ^{ème}	Chambre, bureau	Aspiro-brossage	0,75 h	
Agent C	Matin						
	Après midi						
Agent D	Matin						
	Après midi						

FICHE DE POSTE JOURNALIÈRE

CLIENT			
JOUR	Mardi	HORAIRE D'INTERVENTION	13h à 18h

		LIEU			TRAVAIL A EFFECTUER	TEMPS D'INTERVENTION	TEMPS SUR LA JOURNEE
		Bâtiment	Niveaux	Local			
Agent A	Matin						4,52 h
	Après midi	B	RDC, 1 ^{er} , 2 ^{ème}	TOUS	Lavage de la vitrerie	4,52 h	
Agent B	Matin						3,76 h
	Après midi	B	1 ^{er} RDC	TOUS (sauf vitre) Escalier entre RDC et 1 ^{er} Hall, local poubelle, local ménage, local commun, salle de bain, cuisine, rangement	Dépoussiérage, lavage mécanisé, spray, lustrage, lavage manuel, aspirobrossage	3,76 h	
Agent C	Matin						3,28 h
	Après midi	B	2 ^{ème} RDC	TOUS (sauf vitres) Escalier entre 1 ^{er} et 2 ^{ème} étage Séjours, chambres, dégagement, bureau	Dépoussiérage, lavage mécanisé, spray, lustrage, lavage manuel, aspirobrossage	3,28 h	
Agent D	Matin						
	Après midi						

DIAGNOSTIC ET PRÉVENTION DES RISQUES LIÉS A L'ACTIVITÉ

RISQUES	FACTEURS POTENTIELS D'ACCIDENT	MESURES ET ÉQUIPEMENT DE PRÉVENTION
Liés à la circulation dans les bâtiments : Chutes, glissades	Sols glissants Mauvais éclairage Obstacles, matériels laissés par les ouvriers Marches Chaussures inadaptées	Formation du personnel Accès, éclairage adapté Vérification, repérage des obstacles Port des chaussures de sécurité Déplacements limités
Liés aux manutentions et postures : Blessures, douleurs, lombagos	Port de charges trop lourdes ou mal réparties Mauvaise posture lors de l'utilisation du matériel Gestes répétitifs	Transport du matériel lourd à deux personnes Utilisation du matériel de transport (chariot) Formation gestes et postures Formation à l'utilisation du matériel
Liés à l'utilisation des produits chimiques : Intoxication, brûlures, irritations	Inhalation de produits Projection accidentelle lors du dosage Ingestion accidentelle Mélange incompatible	Formation du personnel Port de gants, lunettes de sécurité, de masque si nécessaire Tenue adaptée Etiquetage réglementaire

FICHE DE CONTRÔLE QUALITÉ

(exemple de corrigé)

Lieu	Résidence Eperon	Date de contrôle	-----
Bâtiment	A	Heure	-----
Zone	Rez de chaussée – logement 1	Nom du contrôleur	Agent X

Éléments contrôlés	Matériaux	Critères de qualité	Moyens de contrôle	Niveau obtenu	Causes non qualité	Solutions proposées
VITRES	Verre	Absence de traces Absence de coulures Absence de peinture	VISUEL			
SOLS	Thermoplastique	Absence de salissures non adhérentes Brillance homogène Absence de salissures adhérentes	VISUEL ou Bassomètre VISUEL ou Brillancemètre VISUEL			
	Grès	Absence de salissures non adhérentes Absence de traces de lavage Absence de salissures adhérentes Absence de voile de ciment	VISUEL ou Bassomètre VISUEL VISUEL VISUEL			
	Moquette	Absence de salissures non adhérentes Absence de trace de peinture	VISUEL VISUEL			